

Freiwillige Umbuchungen und Rückerstattungen für Inlandsflüge der China Eastern

Durchführungsbestimmungen

I. Anwendungsbereich

1. Diese Regelung gilt für Inlandstickets, die am oder ab dem 31. Dezember 2024 verkauft wurden, für Reisen die am oder ab dem 31. Dezember 2024 beginnen. Tickets, die vor diesem Datum verkauft wurden, unterliegen weiterhin den bis dahin geltenden Bestimmungen.

2. Diese Regelung gilt für Inlandsflüge von China Eastern (einschließlich Codeshare-Flügen) mit Tarifen der folgenden Buchungsklassen:

F/U/J/C/D/Q/I/W/P/Y/B/M/E/K/L/N/R/S/V/T/G/Z/H.

3. Diese Regelung gilt, soweit sich aus dem jeweiligen Flugticket keine ausdrücklichen Abweichungen ergeben.

II. Reservierungen und Buchungen

1. Reservierungen und Buchungen erfolgen auf Grundlage der Buchungsaufzeichnungen und der Buchungszeiträume im Reservierungssystem.

2. Für alle Reiseklassen werden die geltenden Tarife angegeben; der Preis und die Tarifkategorie richten sich nach den Angaben im Reservierungssystem.

3. In den Buchungsklassen F/U/J/W/Y können Open-Tickets ausgestellt werden. In allen anderen Buchungsklassen ist die Ausstellung von Open-Tickets nicht zulässig. Passagiere mit Open-Tickets sind bei der erstmaligen Sitzplatzreservierung von

den Umbuchungsgebühren innerhalb der vorgegebenen Gültigkeitsdauer befreit. Sie müssen in diesem Fall lediglich die Preisdifferenz zwischen dem neuen Flug und dem ursprünglichen Open-Ticket bezahlen, sobald der Sitzplatz bestätigt wird. Für alle nachfolgenden freiwilligen Umbuchungen nach der erstmaligen Bestätigung gelten die Bestimmungen in Abschnitt IV dieser Regelung.

III. Gültigkeitsdauer der Tickets

Sofern nichts anderes angegeben ist, bleibt ein vollständig ungenutztes Ticket ein Jahr lang gültig, beginnend um 00:00 Uhr des Tages, der auf den Tag folgt, an dem das Ticket gekauft oder ausgestellt wurde. Teilweise genutzte Tickets bleiben ein Jahr lang gültig, beginnend um 00:00 Uhr des Tages, der dem Tag nachfolgt, an dem das erste Flugsegment angetreten wurde.

IV. Freiwillige Umbuchung (Beförderer/Flug/Datum/Klasse/Reiseplan)

(I) Berechnung der Umbuchungsgebühr

1. Die planmäßige Abflugzeit von Passagieren, die freiwillig einen Flug oder das Reisedatum ändern, basiert auf der Abflugzeit des jeweiligen Flugsegments, die nach der letzten Änderung auf dem Ticket aufgeführt ist. Die Umbuchungsgebühren werden nach dem Zeitpunkt berechnet, zu dem die Reservierung im Buchungssystem storniert wurde. Die durch die Umbuchung entstehende Preisdifferenz und die Gebühr werden auf Grundlage der Vorgaben zur Neuausstellung von Tickets (TRI) für automatische inländische Umbuchungen berechnet. Sind die TRI-Vorgaben ungültig, erfolgt die Berechnung gemäß der beigefügten Tabelle „Tarifbedingungen für Inlandsflüge von China Eastern“.

2. Die Umbuchungsgebühr wird auf den nächsten vollen Betrag gerundet.

3. Wenn ein Passagier eine freiwillige Rückerstattung

beantragt, wird die bereits erhobene Umbuchungsgebühr nicht zurückerstattet.

(II) Freiwillige Änderung des Flugs oder Datums

Wenn Passagiere freiwillig den Flug oder das Reisedatum ändern, ohne Änderung der Reiseklasse, wird der Ticketpreis neu berechnet. Eine Umbuchungsgebühr wird auch für etwaige Unterschiede des Tarifs, der Steuern oder des Treibstoffzuschlags erhoben.

(III) Freiwillige Änderung der Reiseklasse

1. Höherstufung der Reiseklasse (Upgrade)

(1) Bei einer Hochstufung der Reiseklasse wird die Differenz zwischen dem Ticketpreis und dem Ticketpreis der neuen Reiseklasse berechnet, sofern der Flug und das Reisedatum unverändert bleiben. Wenn die Preisdifferenz für die Höherstufung gleich oder kleiner Null ist, wird sie mit Null angesetzt.

(2) Wird auch der Flug oder das Reisedatum geändert, erfolgt eine Neuberechnung des Ticketpreises, wobei etwaige Differenzbeträge hinsichtlich des Ticketpreises, der Steuern und des Treibstoffzuschlags, sowie eine Umbuchungsgebühr berechnet werden.

(3) Es gelten die Tarifbestimmungen der neuen Reiseklasse, wenn ein Ticket nach einer Höherstufung erneut umgebucht wird.

2. Herabstufung der Reiseklasse

(1) Wenn der Tarif der neuen Klasse niedriger oder gleich dem ursprünglichen Tarif ist, können Passagiere eine freiwillige Rückerstattung beantragen und ein neues Ticket kaufen; alternativ kann das Ticket umgetauscht werden, wobei die Preisdifferenz nicht erstattet wird und eine Umbuchungsgebühr berechnet wird, sofern der Flug oder das Reisedatum geändert wird. Der Tarif des herabgestuften Flugsegments bleibt auf dem umgetauschten Ticket identisch mit dem Tarif der ursprünglichen

Klasse. Die Bestimmungen für freiwillige Umbuchungen, Rückerstattungen und Umschreibungen richten sich nach den Tarifbedingungen der herabgestuften Klasse.

(2) Wenn der Tarif der neuen Klasse höher ist als der Tarif der ursprünglichen, wird das Ticket freiwillig erstattet und ein neues Ticket muss gekauft werden.

(IV) Freiwillige Änderung des Beförderers (Umschreibung)

1. Für Tickets mit Tarifen der Buchungsklassen F/U/J/W/Y ist eine freiwillige Umschreibung nach Zahlung der Umbuchungsgebühr gemäß den Regeln für freiwillige Umbuchungen möglich (ausgenommen sind Tickets mit dem Vermerk „nicht umschreibbar“); wenn der Tarif des neuen Beförderers höher ist als der Tarif der China Eastern, muss die Differenz nachgezahlt werden, und die Umschreibung erfolgt nach Zahlung der Umbuchungsgebühr gemäß den Regeln für freiwillige Umbuchungen; wenn der Tarif des neuen Beförderers niedriger ist als der ursprüngliche Tarif der China Eastern, wird die Differenz nicht erstattet, und die Umschreibung erfolgt nach Zahlung der Umbuchungsgebühr gemäß den Regeln für freiwillige Umbuchungen.

2. Für Tickets mit Tarifen der Klassen C/D/Q/IP/B/M/E/K/L/N/R/S/V/T/G/Z/H ist eine freiwillige Umschreibung nicht gestattet. Passagiere, die eine freiwillige Umschreibung beantragen, müssen die Differenz zwischen dem ermäßigten Tarif und dem regulären Tarif von China Eastern nachzahlen; vor der Umschreibung wird zudem eine Umbuchungsgebühr erhoben.

3. Wenn andere Umschreibungsvereinbarungen oder Express-Services bestehen, gelten die entsprechenden Bestimmungen für freiwillige Umschreibungen aus diesen Vereinbarungen.

V. Freiwillige Rückerstattung

(I) Berechnung der Rückerstattungsgebühr

1. Die planmäßige Abflugzeit für Passagiere, die ihr Ticket freiwillig stornieren, basiert auf dem Abflugdatum/der Abflugzeit des jeweiligen Flugsegments, der nach der letzten Umbuchung auf dem Ticket aufgeführt ist. Die Rückerstattungsgebühr wird basierend auf dem Datum/Zeitpunkt berechnet, zu dem die Reservierung im Buchungssystem storniert wurde. Einzelheiten zu den Grundsätzen über Rückerstattungsgebühren ergeben sich aus der diesen Regeln beigefügten Tabelle „*Tarifbedingungen für Inlandsflüge von China Eastern*“.

2. Die Rückerstattungsgebühr wird auf den nächsten vollen Betrag gerundet.

3. Bei freiwilliger Rückerstattung wird die bereits erhobene Umbuchungsgebühr nicht zurückerstattet.

(II) Berechnung des Rückerstattungsbetrags

1. Wenn das Ticket vollständig ungenutzt ist, wird der verbleibende Ticketpreis nach Abzug der Rückerstattungsgebühr, einschließlich Steuern und Treibstoffzuschlägen, zurückerstattet. Bereits erhobene Umbuchungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

2. Wenn das Ticket teilweise genutzt wurde, wird der Restbetrag nach Abzug des für das genutzte Flugsegment zu zahlenden Ticketpreises, einschließlich Steuern, Treibstoffzuschlägen und Rückerstattungsgebühren, erstattet. Bereits erhobene Umbuchungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

3. Wenn der für das separat berechnete, genutzte Flugsegment zu zahlende Ticketpreis den Preis des Tickets für die gesamte Strecke erreicht oder übersteigt, wird der Ticketpreis für die ungenutzten Flugsegmente nicht zurückerstattet. Es werden jedoch die erstattungsfähigen Steuern und

Treibstoffzuschläge für die ungenutzten Flugsegmente zurückerstattet. Bereits erhobene Umbuchungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

4. Für Tickets, die als nicht erstattungsfähig gekennzeichnet sind oder für die kein Restbetrag zurückerstattet werden kann, können die erstattungsfähigen Steuern und Treibstoffzuschläge separat zurückerstattet werden, ohne dass eine Rückerstattungsgebühr erhoben wird. Bereits erhobene Umbuchungsgebühren werden nicht zurückerstattet.

(III) Der Ticketpreis für ungenutzte Flugsegmente von „H-Class through-transit“-Produkten (d.h. Tickets, auf denen in der Tarifspalte HTR, SUPH03A, SUPH00A angegeben ist) wird nicht zurückerstattet; erstattungsfähige Steuern und Treibstoffzuschläge können zurückerstattet werden.

(IV) Für Hin- und Rückflug-Tickets (RT) mit ermäßigten Tarifen gilt: Wenn das Ticket vollständig ungenutzt ist, kann der Restbetrag nach Abzug der Rückerstattungsgebühr für die entsprechende Reiseklasse zurückerstattet werden. Wenn das Ticket teilweise genutzt wurde, wird der Restbetrag nach Abzug des Einzeltarifs für die Reiseklasse des genutzten Flugsegments sowie der Rückerstattungsgebühr für das ungenutzte Flugsegment zurückerstattet.

(V) Wenn aufgrund einer Höherstufung oder aus anderen Gründen ein Aufpreis gezahlt wurde, erfolgt eine Rückerstattung gemäß den Tarifbestimmungen des ursprünglichen Tickets; der gesamte Aufpreis für das ungenutzte Flugsegment wird zurückerstattet.

VI. Sonderrabatte für ausgewählte Passagiere

(I) Kriegsversehrte Soldaten der Nationalrevolutionären Armee und im Dienst verletzte Polizeibeamte können gegen Vorlage des „Behindertenausweises für Soldaten der Volksrepublik China“ oder des „Behindertenausweises für

Polizeibeamte der Volksrepublik China“ 50 % Rabatt auf den regulären Erwachsenentarif (F/U/J/W/Y) erhalten. Sie sind zudem von der Gebührenpflicht bei freiwilligen Umbuchungen oder Rückerstattungen ausgenommen.

(II) Kinder erhalten 50 % Rabatt auf den regulären Erwachsenentarif (F/U/J/W/Y). Für freiwillige Umbuchungen oder Rückerstattungen dieser Tickets gelten die Bestimmungen für Erwachsenentickets der Klassen F/U/J/W/Y.

(III) Säuglinge zahlen 10 % des regulären Erwachsenentarifs (F/U/J/W/Y), wobei China Eastern keinen separaten Sitzplatz bereitstellt. Wenn Säuglinge einen eigenen Sitzplatz benötigen, ist ein Ticket zum Kindertarif zu erwerben. Jeder erwachsene Passagier, der mindestens 18 Jahre alt ist, darf maximal zwei Säuglinge mitführen. Führt ein Erwachsener mehr als einen Säugling mit, muss für jeden weiteren Säugling ein Ticket zum Kindertarif erworben werden, wobei China Eastern einen entsprechenden Sitzplatz bereitstellt. Es wird keine Gebühr für freiwillige Umbuchungen oder Rückerstattungen für Tickets zum Säuglingstarif erhoben, die keinen Sitzplatz belegen.

(IV) Kriegsversehrte Soldaten der Nationalrevolutionären Armee, im Dienst verletzte Polizeibeamte, Kinder und Säuglinge, die Tickets zu Sondertarifen außer der in (I), (II) und (III) genannten Tarifen erwerben, unterliegen den Tarifregeln dieser Sondertarife oder den Bestimmungen von China Eastern.

VII. Bestimmungen für Gruppentickets

Passagiere, die Gruppentickets erworben haben, werden gebeten, sich an die Ausgabestelle des Tickets zu wenden, um Informationen zu den Bestimmungen für Rückerstattungen und Umbuchungen zu erhalten.

VIII. Sonstige Bestimmungen

(I) Alle Reiseabschnitte eines Tickets müssen in der angegebenen Reihenfolge genutzt werden. Ist dies nicht der Fall,

unterliegen die Flüge von China Eastern den entsprechenden Bestimmungen der *„Allgemeinen Beförderungsbedingungen für Passagiere und Gepäck der China Eastern Airlines Corporation Limited“*.

(II) Diese Regelung gilt als integraler Bestandteil der *„Allgemeinen Beförderungsbedingungen für Passagiere und Gepäck der China Eastern Airlines Corporation Limited“*, wobei diese Regelung den vorstehenden allgemeinen Beförderungsbedingungen vorgeht. Für Sachverhalte, für die diese Regelung keine Bestimmungen trifft, sowie für besondere Fälle von unfreiwilligen Umbuchungen, Umschreibungen, Rückerstattungen, oder sonstigen Services für Passagiere unter besonderen Umständen, gelten die Bestimmungen der *„Allgemeinen Beförderungsbedingungen für Passagiere und Gepäck der China Eastern Airlines Corporation Limited“* sowie die auf der offiziellen Website veröffentlichten Mitteilungen und Ankündigungen.

(III) Verkaufsstellen sollten strikt das Prinzip der Zuordnung von Preisen zu Klassen einhalten.

(IV) Verkaufsstellen sollten die Ticketverkaufsprozesse standardisieren und den Passagieren vor dem Verkauf von Tickets die entsprechenden Nutzungsbedingungen ermäßigter Tickets erläutern und die Tickets strikt gemäß den geltenden Vorschriften ausstellen.

(V) Für Hin- und Rückflüge/Anschlussflüge können Tarifunterklassen gemischt genutzt werden. Die Nutzungsbedingungen richten sich nach der entsprechenden Tarifklasse.

Anhang:

Tabelle der Tarifbedingungen für Inlandsflüge von China Eastern Airlines

Reise klasse	OPEN	Freiwillige Umschreibung	Freiwillige Umbuchungen					Freiwillige Rückerstattungen				
			Mehr als 30 Tage vor der geplanten Abflugzeit	Von 30 Tagen (einschließlich) bis 7 Tage vor der geplanten Abflugzeit	Von 7 Tagen (einschließli ch) bis 48 Stunden vor der geplanten Abflugzeit	Von 48 Stunden (einschließlich) bis 4 Stunden vor der geplanten Abflugzeit	Von 4 Stunden (einschließlich) vor der geplanten Abflug zeit	Mehr als 30 Tage vor der geplanten Abflugzeit	Von 30 Tagen (einschließlich) bis 7 Tage vor der geplanten Abflugzeit	Von 7 Tagen (einschließli ch) bis 48 Stunden vor der geplanten Abflugzeit	Von 48 Stunden (einschließlich) bis 4 Stunden vor der geplanten Abflugzeit	Von 4 Stunden (einschließlich) vor der geplanten Abflug zeit
F	Erlaubt	Erlaubt	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	10%
U			Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	10%

J	Erlaubt	Erlaubt	Kostenlos	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	10%
C	Nicht erlaubt	Nicht erlaubt	Kostenlos	Kostenlos	10%	10%	15%	Kostenlos	5%	10%	15%	20%
D			Kostenlos	Kostenlos	10%	10%	15%	Kostenlos	5%	10%	15%	20%
Q			Kostenlos	Kostenlos	10%	10%	15%	Kostenlos	5%	10%	15%	20%
I			Kostenlos	Kostenlos	10%	10%	15%	Kostenlos	5%	10%	15%	20%
W	Erlaubt	Erlaubt	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	10%	Kostenlos	Kostenlos	5%	10%	15%
P	Nicht erlaubt	Nicht erlaubt	Kostenlos	Kostenlos	10%	15%	20%	Kostenlos	10%	15%	25%	30%
Y	Erlaubt	Erlaubt	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	10%	Kostenlos	Kostenlos	5%	10%	15%
B	Nicht erlaubt	Nicht erlaubt	Kostenlos	Kostenlos	5%	5%	10%	Kostenlos	Kostenlos	5%	10%	15%

M			Kostenlos	Kostenlos	10%	15%	20%	Kostenlos	10%	15%	25%	30%
E			Kostenlos	Kostenlos	10%	15%	20%	Kostenlos	10%	15%	25%	30%
K			Kostenlos	Kostenlos	15%	25%	35%	Kostenlos	10%	20%	35%	45%
L			Kostenlos	Kostenlos	15%	25%	35%	Kostenlos	10%	20%	35%	45%
N			Kostenlos	Kostenlos	15%	25%	35%	Kostenlos	10%	20%	35%	45%
R			Kostenlos	5%	20%	45%	55%	Kostenlos	20%	30%	65%	70%
S			Kostenlos	5%	20%	45%	55%	Kostenlos	20%	30%	65%	70%
V			Kostenlos	5%	30%	50%	60%	Kostenlos	20%	40%	70%	75%
T			Kostenlos	5%	30%	50%	60%	Kostenlos	20%	40%	70%	75%
G			Kostenlos	5%	30%	50%	60%	Kostenlos	20%	40%	70%	75%
Z			Kostenlos	5%	30%	50%	60%	Kostenlos	20%	40%	70%	75%
H			Kostenlos	5%	30%	50%	60%	Kostenlos	20%	40%	70%	75%

Hinweise:

1. Diese Tabelle gilt für Inlandsflugtickets, die am oder nach dem 31. Dezember 2024 verkauft wurden, für Reisen, die am oder nach dem 31. Dezember 2024 beginnen.

2. Diese Bestimmungen gelten, sofern sich aus dem Ticket nicht ausdrücklich andere Einschränkungen ergeben.

3. „30 Tage vor der geplanten Abflugzeit“ entspricht 30×24 Stunden, also 720 Stunden. „7 Tage vor der geplanten Abflugzeit“ entspricht 7×24 Stunden, also 168 Stunden. Die Zeitangaben „30 Tage vor der geplanten Abflugzeit“, „7 Tage vor der geplanten Abflugzeit“, „48 Stunden vor der geplanten Abflugzeit“ und „4 Stunden vor der geplanten Abflugzeit“ sind bis auf die Minute genau zu berechnen. Zum Beispiel entspricht für einen Flug, dessen Abflug für den 8. Februar 2025 um 12:10 Uhr geplant ist, „30 Tage vor der geplanten Abflugzeit“ dem 9. Januar 2025 um 12:10 Uhr, „7 Tage vor der geplanten Abflugzeit“ dem 1. Februar 2025 um 12:10 Uhr, „48 Stunden vor der geplanten Abflugzeit“ dem 6. Februar 2025 um 12:10 Uhr und „4 Stunden vor der geplanten Abflugzeit“ dem 8. Februar 2025 um 08:10 Uhr.