

ESG



Common Future
Rural Revitalization
Artificial Intelligence

Hub Network Collaboration

Aviation Safety

Co-construction And sharing
High Efficiency Internationalization
"Three Flights" Strategy

New Quality Productive Forces

"Four Excellences" Service
Passenger-Cargo Synergy

Sustainability

Profitability
Climate Action

Three Vanguard Roles

Flight Punctuality

Safety-First Development

Intelligence
Digital Transformation

Aviation+

World-Class

2025

Cogliendo lo slancio
navighiamo lontano con un solo cuore
China Eastern Airlines Co., Ltd. **CHINA EASTERN**
Rapporto sullo sviluppo sostenibile (ESG)



Trasmettere il fascino dell'oriente
connettere le meraviglie del mondo

INDICE

04 Discorso del Presidente

06 Descrizione del Rapporto

08 Scoprire China Eastern Airlines

114 Appendice

Impronte dello sviluppo di alta qualità nel 2025



24 Impronte di responsabilità

30 Onore e responsabilità

Focus sulla responsabilità



34 Le “tre direttrici di volo” collegano sei continenti: volare più lontano, volare verso l'internazionale, volare verso i mercati emergenti

38 Promuovere lo sviluppo integrato e costruire un ecosistema tridimensionale di “aviazione + cultura, turismo, commercio, sport ed esposizioni”

Il viaggio della sostenibilità



46 Dichiarazione del Consiglio di amministrazione

47 Gestione dello sviluppo sostenibile

48 Gestione delle questioni sostanziali

50 Coinvolgimento delle parti interessate

Rigore, meticolosità, concretezza e resilienza

Promuovere il lavoro sulla sicurezza verso un livello ancora più elevato e più avanzato



54 Rafforzare la linea di difesa della sicurezza aerea

60 Garantire ai passeggeri viaggi sicuri e salutarì

62 Garantire il benessere fisico e psicologico dei dipendenti

Guidati dall'innovazione

Verso un “futuro digitale” ancora migliore



66 L'innovazione scientifica e tecnologica compie nuovi passi

68 La trasformazione digitale realizza nuovi progressi

Servizio delle “quattro eccellenze”

Creare esperienze di viaggio meravigliose di alta qualità



72 Qualità al primo posto · Esperienza meravigliosa

76 Rafforzare gli hub · Servire il mondo

Tracce verdi di volo

Delineare il piano dello sviluppo sostenibile



80 Affrontare attivamente il cambiamento climatico

87 Utilizzo efficiente e circolare delle risorse

88 Governance integrata della conformità ambientale

Agire con armonia e dedizione

Attuare la missione secondo cui “l'aviazione civile serve il popolo”



94 Costruire e condividere insieme una China Eastern Airlines felice

100 Cooperazione aperta e vantaggiosa per tutti

109 Promuovere la rivitalizzazione rurale complessiva

111 Servire il benessere della popolazione e dimostrare il senso di responsabilità

Discorso del Presidente

Cogliendo lo slancio, navighiamo lontano con un solo cuore

Assumere la missione del nostro tempo nel cammino dello sviluppo sostenibile



Il tempo temprà, e la grande via avanza con fermezza. Guardando all'eccezionale Piano 2021-2025, segnato dall'intrecciarsi di cambiamenti e disordini internazionali, nonché dall'acuirsi delle turbolenze, sotto la forte guida del Comitato centrale del Partito con il compagno Xi Jinping al suo nucleo, la Cina ha intrapreso un nuovo cammino verso il secondo obiettivo centenario, mentre la causa della modernizzazione in stile cinese avanza giorno dopo giorno. Dalla proposta di iniziative per la governance globale alla pubblicazione degli obiettivi nazionali di contributo autonomo per il 2035, la Cina ha continuato a procedere con passo fermo sulla via dello sviluppo sostenibile, dimostrando con azioni concrete il senso di responsabilità di un grande Paese ed essendo sempre una forza più stabile e più affidabile per la pace e lo sviluppo del mondo.

Il Segretario Generale Xi Jinping ha sottolineato che solo uno sviluppo condiviso è vero sviluppo, e solo uno sviluppo sostenibile è un buon sviluppo. In qualità di ponte che collega la Cina al mondo, China Eastern non è soltanto beneficiaria della globalizzazione, ma anche protagonista dello sviluppo sostenibile e convinta promotrice della costruzione di una comunità dal futuro condiviso per l'umanità. Al nuovo punto di partenza del Piano 2026-2030, dobbiamo impugnare con ancora maggiore fermezza la "chiave d'oro" per affrontare i problemi globali e calibrare la "rotta" del nostro avanzare a vele spiegate, accelerando il cammino verso una compagnia aerea di eccellenza mondiale lungo la via dello sviluppo sostenibile. Continueremo a procedere fianco a fianco con tutte le parti interessate, consolidando senza sosta le basi della responsabilità ambientale, della responsabilità sociale e della governance aziendale, coltivando costantemente la resilienza sistemica che sostiene lo sviluppo di alta qualità di China Eastern e promuovendo la "causa del cielo azzurro" verso un progresso solido, duraturo e sostenibile nel vivido scenario dei migliori viaggi del popolo.

Per promuovere un "vero sviluppo", perseguiamo una connettività senza confini e un progresso lungimirante lungo la giusta direzione. Nel servire l'apertura di alto livello verso l'esterno e la costruzione di alta qualità della "Nuova Via della seta", China Eastern persiste nel "volare più lontano, volare verso l'internazionale e volare verso i mercati emergenti". Dall'inizio del 2025 sono state aperte 24 nuove rotte internazionali; le rotte internazionali e regionali hanno raggiunto le 249, con collegamenti verso i sei continenti, facilitando la circolazione globale dei fattori produttivi e dando impulso alla ripresa economica. Una rete ampia ed equilibrata ha favorito una rapida crescita dei passeggeri in ingresso e in transito internazionale; la rotta più lunga della Compagnia, che attraversa mezzo pianeta e collega tre continenti, ha aperto un "corridoio meridionale",

favorendo l'incontro tra "il mondo è così grande" e "China Travel" e rendendo più fluidi gli scambi economici, commerciali e culturali. Nell'hub aeroportuale di Shanghai Pudong, nel 2025 oltre dieci milioni di passeggeri in transito internazionale hanno scelto China Eastern per viaggiare verso il mondo, condividere le opportunità della Cina e vivere il fascino di Shanghai. China Eastern sostiene pienamente Shanghai nell'accelerare la costruzione dei "Cinque Centri", rafforza l'impegno nei nodi strategici chiave dei "quattro poli economici" di Pechino-Tianjin-Hebei, del delta del Fiume Yangtze, della Greater Bay Area Guangdong-Hong Kong-Macao e della regione di Chengdu-Chongqing, e sostiene la costruzione del porto di libero scambio di Hainan. Oggi le "rotte rapide" sono state portate a 47, accelerando la formazione di una rete domestica "collegata da sud a nord e interconnessa da est a ovest", per immettere nuova energia aeronautica e forte dinamismo nella "Cina in movimento".

Guardando a un futuro condiviso fondato su un elevato coordinamento della catena industriale e di profonda integrazione tra ecosistemi intersettoriali, lavoriamo fianco a fianco con i partner del grande aereo civile cinese: dal volo inaugurale verso Hong Kong del Capodanno 2025, con la livrea del "rosso cinese splendente", fino al primo volo di fine anno verso l'aeroporto d'alta quota di Lanzhou, 14 aeromobili C919 hanno operato tra 16 aeroporti e 19 rotte, e l'operatività su larga scala e di alta qualità avanza costantemente. Insieme ai partner della catena industriale globale, ci concentriamo su prodotti ad alta tecnologia legati al core business dell'aviazione, e il valore delle transazioni presso lo stand annuale di China Eastern alla China International Import Expo ha raggiunto un massimo storico. I modelli di cooperazione intersettoriale si sono ulteriormente ampliati: la rete tridimensionale del trasporto multimodale — aereo-treno, aereo-bus, aereo-acqua, aereo-metropolitana e altre modalità — collega centinaia di città e migliaia di stazioni, mentre servizi come

"voli con transito integrato" e "Airport Connect" sono stati rinnovati e potenziati, rendendo il viaggio ancora più sereno. Dall'accendere la passione per il ghiaccio e la neve dei Giochi Asiatici Invernali di Harbin, al creare un entusiasmo "fenomenale" insieme al Museo Nazionale della Cina e al Museo di Shanghai, fino a aprire nuove modalità di crossover tra China Eastern e gli IP di tendenza, l'ecosistema "aviazione + cultura, turismo, commercio, sport ed esposizioni" si dimostra sempre più ricco e dinamico.

Per realizzare un "buono sviluppo", insistiamo sulla sicurezza come fondamento e sul benessere della popolazione al centro. La sicurezza è il presupposto dello sviluppo ed è anche la pietra angolare dello sviluppo sostenibile. Attuiamo pienamente la visione generale della sicurezza nazionale; nel 2025, il tempo totale di volo, il volume dei passeggeri trasportati e il volume totale del traffico hanno tutti raggiunto livelli record, con un forte miglioramento dei risultati operativi. Questo andamento positivo di "stabilità con progresso" deriva dall'attuazione concreta di una costruzione sistematica e dal radicamento profondo della cultura della sicurezza, e al tempo stesso ci ricorda costantemente di mantenere come norma una mentalità di ripartenza da zero e di integrare il controllo dei rischi in ogni articolazione della governance aziendale, per consolidare una base di sicurezza solida a sostegno dello sviluppo di alta qualità del Piano 2026-2030.

Rendere il viaggio più sereno e l'accompagnamento più caloroso significa, per noi, ricordare sempre che "il benessere della popolazione viene prima di tutto", integrando il concetto di sviluppo sostenibile in pratiche a tutto tondo al servizio dei passeggeri, nella cura dei dipendenti e nella promozione del benessere sociale, per realizzare uno sviluppo più umano. Ponendo dell'"attenzione" al centro, abbiamo arricchito il contenuto del servizio "attenzione, precisione, raffinatezza e accuratezza", migliorando con dedizione ogni dettaglio dell'intero processo di servizio. Oltre ai numeri che mostrano un continuo aumento della soddisfazione dei passeggeri, una significativa diminuzione del tasso di reclami su tutti i canali e una puntualità dei voli superiore alla media del settore, servizi personalizzati come quelli dedicati ai passeggeri speciali, ai minori non accompagnati e al "trasporto degli animali domestici in cabina" sono diventati ancora più accessibili, rendendo il viaggio ancora migliore. Persistiamo nel principio di "Costruire e condividere insieme una China Eastern felice", ascoltando con attenzione le urgenze, le difficoltà e le aspettative del personale: il "progetto abitativo" ha creato oltre mille unità di "spazi per il personale", il programma estivo di assistenza offre sostegno ai figli dei dipendenti, e la politica retributiva si orienta maggiormente verso i posti operativi di prima linea più gravosi, sporchi, rischiosi e faticosi... Una serie di progetti concreti fa sì che ogni sforzo riceva risposta e che ogni sogno abbia prospettive, raccogliendo la forza endogena per lo sviluppo sostenibile dell'impresa. Attraverso iniziative quali "rete aerea per la prosperità", "sviluppo industriale", "squadre di talenti", "progetti per il benessere della popolazione" e "piattaforme di co-costruzione", promuoviamo la rivitalizzazione rurale, trasformando ogni forma di sostegno mirato in reali benefici per la popolazione e contribuendo ad ampliare sempre più il cammino verso la prosperità comune.

Per conseguire uno "sviluppo migliore", insistiamo nel potenziamento mediante nuove forze produttive di qualità, orientandoci verso l'intelligenza e la sostenibilità verde.

L'innovazione è la prima forza motrice dello sviluppo di alta qualità; coltivare nuove forze produttive di qualità, rafforzare le capacità digitali e intelligenti e guidare la trasformazione verde sono elementi chiave dello sviluppo sostenibile. Nel 2025, facendo leva sulla trasformazione digitale, abbiamo approfondito l'azione "AI+", costruendo una mappa delle applicazioni di intelligenza artificiale

che copre 227 scenari. I risultati innovativi nei campi del marketing digitale, della manutenzione intelligente e dei servizi operativi hanno migliorato efficienza e qualità operativa; soluzioni quali "un solo codice per tutti i servizi", "scelta del pasto online", connessione Wi-Fi continua e robot per i bagagli si sono pienamente concretizzati. Insieme ai partner della catena industriale, abbiamo istituito un Centro congiunto per l'innovazione, creato un'Alleanza per l'innovazione scientifica e tecnologica e quattro laboratori aziendali, approfondendo l'integrazione tra digitale e intelligenza per elevare il livello dell'innovazione d'impresa.

Di fronte alla sfida del cambiamento climatico globale, la decarbonizzazione dell'aviazione non è una scelta facoltativa, ma una risposta obbligata. Abbiamo a cuore montagne verdi, acque limpide e cieli puliti, e promuoviamo in modo coordinato "volo verde, servizio verde e piazzale verde", integrando gli obiettivi dello sviluppo a basse emissioni di carbonio e della neutralità carbonica in ogni decollo e atterraggio. Facendo leva sull'ottimizzazione puntuale del volo, abbiamo migliorato l'efficienza del carburante e utilizzato oltre 10.000 tonnellate di carburanti sostenibili per l'aviazione; grazie al "cruscotto operativo verde", la digitalizzazione ha sostenuto il risparmio energetico, la riduzione delle emissioni, e il miglioramento della qualità e dell'efficienza; continuiamo inoltre ad ampliare l'impiego di veicoli e attrezzature a nuova energia, accelerando la creazione di piazzali a basse emissioni e ad alta efficienza. A diecimila metri di quota, il servizio "Fly Light · pasti su richiesta", i materiali biodegradabili per le forniture di bordo e attività tematiche come "meno carbonio, volare con più gioia" sono stati pienamente introdotti, trasformando il concetto di sostenibilità in un'azione consapevole, percepibile e concretamente praticabile dai passeggeri. Nel 2025, le emissioni di carbonio per unità di traffico di China Eastern sono diminuite del 12,9% rispetto al 2019; il principio della priorità ecologica attraversa l'intero processo aria-terra e si integra in ogni ambito operativo, infondendo a China Eastern un impulso duraturo allo sviluppo verde.

Un nuovo percorso prende il volo, e con un solo cuore navighiamo lontano. Guardando al Piano 2026-2030, China Eastern procede con passo ancora più deciso nel consolidare le basi dello sviluppo sicuro, perfezionare il sistema moderno di governance, rafforzare il carattere verde dello sviluppo e delineare il piano dello sviluppo sostenibile, accelerando il cammino verso l'obiettivo di diventare "di eccellenza mondiale". La fiducia con cui rispondiamo al "patto quinquennale" per un futuro migliore nasce dalla fiducia di ogni passeggero, dal cammino condiviso di ogni partner e, ancor più, dalla dedizione e dall'impegno di ogni persona di China Eastern. Possiamo avanzare insieme, rispondere alla chiamata del nostro tempo, cogliere l'impeto della rinascita, unire la forza del lungo viaggio e dirigerci verso il nuovo cammino della modernizzazione in stile cinese, in cui "la terra è magnifica e tutto si rinnova".

王長清

Presidente del Consiglio di amministrazione e Segretario del Gruppo del Partito di China Eastern Air Holding Company

Presidente del Consiglio di amministrazione e Segretario del Comitato del Partito di China Eastern Airlines Co., Ltd.

Marzo 2026

Informazioni sul Rapporto

Sistema del rapporto

Il presente rapporto è annuale e rappresenta il 18° Rapporto sullo sviluppo sostenibile (ESG) pubblicato da China Eastern Airlines Co., Ltd. Il rapporto precedente è stato pubblicato a marzo 2025.

Periodo di rendicontazione

Il presente rapporto si basa principalmente sulla gestione e sulle pratiche dal 1° gennaio al 31 dicembre 2025; eventuali contenuti o dati al di fuori di tale periodo sono indicati separatamente.

Perimetro del rapporto

Il perimetro principale del presente rapporto è coerente con quello del bilancio consolidato della relazione finanziaria annuale della Società; alcune pratiche riguardano la controllante China Eastern Air Holding Company.

Riferimenti

Per facilitare la presentazione e la lettura, “China Eastern Airlines Co., Ltd.” nel presente rapporto è altresì indicata come “China Eastern Airlines”, “China Eastern”, “la Società” o “noi”. L’azionista di controllo “China Eastern Air Holding Company” è altresì indicato come “China Eastern Air Holding Company”. Tra le società controllate, “Shanghai Airlines Co., Ltd.” è abbreviata in “Shanghai Airlines”, “Eastern Airlines Technology Co., Ltd.” in “Eastern Airlines Technology”, “China Eastern Airlines Technology R&D Center Co., Ltd.” in “R&D Center”, “China United Airlines Co., Ltd.” in “China United Airlines”, “Shanghai Donghang Digital Technology Co., Ltd.” in “Donghang Digital Technology” e “China Eastern Airlines E-Commerce Co., Ltd.” in “Eastern E-Commerce”; le altre filiali e società controllate sono indicate con la forma “filiale + nome della regione”.

Criteri di redazione

- International Sustainability Standards Board: “IFRS S1 — Requisiti generali per la divulgazione di informazioni finanziarie relative alla sostenibilità” e “IFRS S2 — Informativa relativa al clima”
- Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile
- ISO 26000:2010 “Guida alla responsabilità sociale”
- Global Sustainability Standards Board, “Guida alla preparazione del rapporto sulla sostenibilità (GRI Standards)”
- “Linee guida per l’adempimento della responsabilità sociale delle imprese di proprietà statale nella nuova era”
- Ministero delle Finanze, “Norme sulla disclosure di sostenibilità delle imprese - Norme fondamentali (versione di prova)” e “Norme sulla disclosure di sostenibilità delle imprese n. 1 — Clima (versione di prova)”
- Borsa di Shanghai, “Linee guida autoregatorie per le società quotate n. 14 — Rapporto sulla sostenibilità (Prova)” e “Linee guida autoregatorie per le società quotate n. 4 — Preparazione del rapporto sulla sostenibilità”
- Borsa di Hong Kong, “Guida al reporting ambientale, sociale e di governance”
- GB/T 36001-2015 “Guida alla preparazione del rapporto sulla sostenibilità”
- Associazione cinese per la ricerca sulla riforma e lo sviluppo delle imprese e Responsibility Cloud Research Institute, “Linee guida per il rapporto sullo sviluppo sostenibile delle imprese cinesi (CASS-ESG6.0)”

Principi di redazione

Misurabilità

Sulla base delle aspettative delle parti interessate e della due diligence, le questioni rilevanti sono identificate secondo due dimensioni, ossia “la rilevanza per la situazione finanziaria della Società” e “la rilevanza degli impatti economici, sociali e ambientali”, e, dopo l’esame e l’approvazione del Consiglio di amministrazione, sono illustrate dettagliatamente nel rapporto.

Quantificazione

Nel rapporto sono fornite le informazioni relative agli standard, ai metodi, alle ipotesi e agli strumenti di calcolo utilizzati per rendicontare le emissioni e i consumi energetici, nonché le fonti dei fattori di conversione impiegati, e per le questioni rilevanti sono stati confermati obiettivi quantitativi.

Equilibrio

Il presente rapporto presenta in modo imparziale le pratiche e i risultati della Società in materia ambientale, sociale e di governance, senza evitare intenzionalmente le informazioni negative, offrendo alle parti interessate contenuti che consentano una valutazione ragionevole della performance complessiva della Società.

Coerenza

I criteri statistici utilizzati nel presente rapporto sono mantenuti coerenti con quelli degli anni precedenti. Eventuali variazioni o modifiche ai metodi statistici o agli indicatori chiave sono chiaramente indicate nelle relative sezioni.

Fonti delle informazioni

I materiali, i dati e i casi pertinenti provengono tutti da China Eastern Airlines e sono stati verificati dai relativi dipartimenti. La Società garantisce che il contenuto del presente rapporto non presenta alcuna falsa registrazione, dichiarazione fuorviante o omissione rilevante, e ne assume la responsabilità quanto a veridicità, accuratezza e completezza.

Accesso al rapporto

Il Rapporto è scritto in cinese e in inglese. Qualora vi fossero divergenze interpretative tra le due versioni, fa fede il testo cinese. Il Rapporto è pubblicato in formato cartaceo ed elettronico; la versione elettronica può essere scaricata e consultata sui siti web della Borsa di Hong Kong, della Borsa di Shanghai e di China Eastern Airlines (www.ceair.com). Per ottenere una copia cartacea del rapporto o per qualsiasi suggerimento in merito, vi preghiamo di contattarci ai recapiti indicati a destra.

Ufficio

Dipartimento della Comunicazione del Comitato di Partito / Dipartimento di Brand Management

Tel

021-22331435

Fax

021-62686883

Indirizzo

Via Hongxiangsan 36, Distretto di Minhang, Shanghai, Cina

CAP

201100



Scoprire China Eastern Airlines

Informazioni su China Eastern Airlines >>>

China Eastern Airlines Co., Ltd. ha sede centrale a Shanghai ed è una delle tre principali compagnie aeree statali della Cina. Il suo predecessore può essere fatto risalire alla prima squadra di volo istituita nel gennaio 1957 dall'allora Amministrazione dell'aviazione civile di Shanghai. La Società è quotata alle Borse di Shanghai e Hong Kong.

La Società gestisce una moderna flotta composta da oltre 820 aeromobili, una delle più giovani al mondo, e dispone della più grande flotta cinese di aeromobili wide-body connessi a Internet, all'avanguardia per modelli commerciali e tecnologici. La Società è il primo operatore mondiale del grande aereo civile cinese C919 ed è attualmente la compagnia con la più ampia flotta C919 e il maggior numero di scali commerciali serviti con questo modello.

In qualità di membro di SkyTeam, la Società ha costruito una rete di rotte che collega 945 destinazioni in oltre 145 Paesi e regioni del mondo. Nel 2025 il numero di passeggeri trasportati ha raggiunto 150 milioni, collocandola tra le prime dieci compagnie aeree al mondo. I membri del programma frequent flyer "Eastern Miles" possono usufruire dei vantaggi offerti da diverse compagnie aeree dell'alleanza e dell'accesso a oltre 750 lounge aeroportuali nel mondo. In Cina, la Società dispone di hub a doppio nucleo a Pechino e Shanghai "due città e quattro aeroporti", nonché di hub regionali come Xi'an e Kunming; il suo ambito di attività copre tutte le capitali provinciali e gli aeroporti con capacità superiore ai dieci milioni di passeggeri, e conta oltre 100 filiali e uffici in Cina e all'estero. Negli ultimi anni, la Società ha aperto numerose nuove rotte internazionali, raggiungendo i sei continenti e diventando la compagnia aerea cinese con il maggior numero di scali internazionali e regionali serviti e con il più elevato volume di traffico internazionale.

Da molti anni, la Società pratica il "volo verde", continua a ottimizzare la struttura della flotta, promuove il risparmio energetico, la riduzione delle emissioni e la gestione dei rifiuti, lancia prodotti verdi come "Fly Light" e "Low-Carbon Premium", partecipa agli sforzi di riduzione delle emissioni di carbonio dell'industria aeronautica e sostiene gli obiettivi del "Doppio Carbonio".

La Società si impegna ad accelerare la costruzione di un'impresa di eccellenza mondiale e, con servizi di attenzione, precisione, raffinatezza e accuratezza, crea esperienze di viaggio meravigliose di alta qualità, costruendo insieme ai clienti globali il valore fondamentale del marchio "Classe mondiale, fascino orientale". Per molti anni consecutivi, la Società è stata inserita tra le "Top 100 BrandZ Most Valuable Chinese Brands" di WPP e tra le "Top 50 Global Airline Brands" di Brand Finance, ottenendo numerosi riconoscimenti nazionali e internazionali per qualità operativa, esperienza di servizio e responsabilità sociale.

Composizione della flotta nel 2025 (unità: aeromobile)

Tipologia	2025	2024	2023
Serie B777	20	20	20
Serie B787	17	12	10
Serie A350	20	20	20
Serie A330	56	56	56
Serie A320	390	383	379
Serie B737	278	279	276
C919	14	10	4
C909	31	24	17
Totale	826	804	782

2025

24

nuove rotte internazionali

Le rotte internazionali (e regionali) hanno raggiunto quota

249

Copertura di 93 scali esteri in 40 Paesi e regioni

Le "rotte rapide" domestiche sono state estese a

47

Volume annuo di passeggeri trasportati:

150

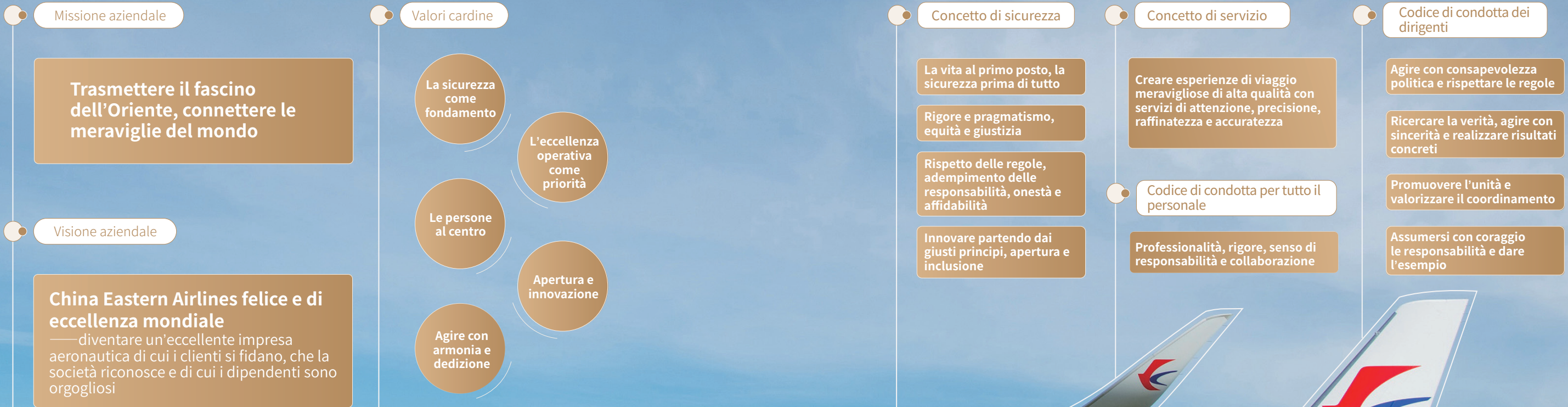
milioni

Aumento del 6,7% su base annua

Nota: sono esclusi gli aerei cargo del gruppo China Eastern Air Holding Company



Cultura aziendale >>>



La guida del Partito

Il 2025 è l'anno conclusivo del Piano 2021-2025, l'anno di pianificazione del Piano 2026-2030 e anche un anno cruciale per la Società nel conseguire un miglioramento della qualità e dell'efficienza. China Eastern, guidata dal pensiero di Xi Jinping sul socialismo con caratteristiche cinesi per una nuova era, attua a fondo l'importante pensiero del Segretario Generale Xi Jinping sulla costruzione del Partito, applica pienamente lo spirito del XX Congresso del Partito Comunista Cinese e delle successive sessioni plenarie del XX Comitato Centrale, e, con lo spirito della riforma e standard rigorosi, porta avanti i "Cinque Progetti" della costruzione del Partito, rafforzando il sistema del lavoro di Partito e fornendo una solida garanzia per promuovere in modo concreto "un sole sorge a est, pronto a riprendere il volo" e per scrivere un nuovo capitolo nel nuovo percorso della modernizzazione in stile cinese.

Sviluppare il "Progetto di forgiatura dell'anima" • consolidare ed espandere il vantaggio della guida ideologica e politica

- La Società considera sempre la formazione teorica come il lavoro fondamentale per presidiare le basi e garantire la giusta direzione, mantenendo fermamente il corretto orientamento politico. Rafforza la formazione attraverso la teoria innovativa del Partito, perfeziona il sistema del "primo tema all'ordine del giorno" e rafforza la leadership del Partito nel miglioramento della governance aziendale.

Sviluppare il "Progetto di empowerment" • consolidare ed espandere il vantaggio del sostegno di quadri e talenti

- Con una visione più lungimirante e misure più efficaci, la Società pianifica in modo scientifico e promuove in maniera coordinata il lavoro relativo ai quadri e ai talenti. Stabilisce un corretto orientamento nella selezione e nell'impiego del personale, unificando una rigorosa gestione e supervisione con attenzione e cura verso i quadri, e perfezionando i meccanismi di formazione, introduzione e impiego dei talenti.

Sviluppare il "Progetto di rafforzamento delle basi" • consolidare ed espandere il vantaggio esecutivo del sistema organizzativo

- La Società si concentra sul rafforzamento della base, delle fondamenta e degli elementi essenziali, perfezionando un sistema organizzativo verticalmente integrato e fortemente esecutivo, e potenziando le funzioni politiche e organizzative delle strutture del Partito. Costruisce e utilizza efficacemente la piattaforma "Lavoro intelligente di Partito di China Eastern", elevando il livello di standardizzazione e normalizzazione del lavoro di base.

Sviluppare il "Progetto di aggregazione delle forze" • consolidare ed espandere il vantaggio di un ampio consenso e di coesione

- La Società insiste nel concentrarsi sui compiti centrali e nel servire l'interesse generale, raccogliendo una forza congiunta per promuovere l'azione e l'iniziativa. Rafforza la costruzione della cultura aziendale, aggiorna e migliora il sistema dei concetti culturali d'impresa e integra la cultura aziendale, il suo nucleo spirituale e i valori cardine in tutti gli aspetti della gestione della sicurezza, dell'operatività efficiente e della costruzione delle squadre.

Sviluppare il "Progetto di vento limpido" • consolidare ed espandere il vantaggio di garanzia della disciplina e dello stile di lavoro

- La Società attua con fermezza la responsabilità politica relativa alla piena e rigorosa governance del Partito, rafforza la supervisione politica, perfeziona i meccanismi di allocazione dei poteri e di controllo del loro esercizio, promuove la rettifica dello stile di lavoro, il rafforzamento della disciplina e la lotta alla corruzione, sviluppa la cultura dell'integrità nella nuova era, valorizza il ruolo incisivo delle ispezioni e promuove l'effettiva attuazione di tutti i requisiti di lavoro.

Prestazioni chiave

Sono state complessivamente trasmesse e studiate 36 volte le più recenti importanti dichiarazioni e istruzioni del Segretario Generale	Sono state organizzate 7 sessioni di studio collettivo del gruppo centrale di studio teorico	Sono stati studiati complessivamente 43 testi/interventi	Il Comitato permanente del Comitato di Partito di China Eastern Airlines ha tenuto 38 riunioni	Sono stati svolti studi preliminari su 39 questioni rilevanti per la riforma e lo sviluppo complessivo della Società
---	---	---	---	---

China Eastern Air Holding Company ha ottenuto la valutazione di livello **A** nella verifica 2024 del sistema di responsabilità del lavoro di Partito delle imprese centrali



Riforma delle imprese statali

Il 2025 è l'anno di avvio dell'attuazione dello spirito della Terza Sessione plenaria del XX Comitato Centrale del Partito Comunista Cinese. China Eastern ha assunto come linea di lavoro il completamento di alta qualità dell'azione di approfondimento e potenziamento della riforma e un avvio di alta qualità dell'ulteriore approfondimento complessivo della riforma, facendo leva sui registri di lavoro e sulle liste delle riforme per attuare a ogni livello i compiti chiave. I 189 compiti principali definiti dall'azione di approfondimento e potenziamento della riforma delle imprese statali sono stati tutti completati, mentre 43 compiti e 127 misure dell'ulteriore approfondimento complessivo della riforma sono stati portati avanti in modo ordinato.

Prestazioni chiave



Completamento integrale di **189** compiti chiave dell'azione di approfondimento e potenziamento della riforma delle imprese statali



Perfezionare il meccanismo di avanzamento della riforma

La Società ha studiato in via tematica gli orientamenti di riforma e ha convocato riunioni di avanzamento per una pianificazione organica; nel corso dell'anno ha tenuto 6 riunioni ordinarie e di valutazione sulla riforma, rafforzando in modo mirato il dispiegamento; ha istituito un sistema di punti di contatto a livello di base per i dirigenti aziendali incaricati della riforma, svolgendo ricerche sul campo e supervisione speciale; ha rafforzato la valutazione della riforma, includendo gli esami specifici sulla riforma nella valutazione del mandato; ha inoltre sollecitato le imprese coinvolte nei progetti speciali a osare nell'innovazione, impegnandosi a creare modelli esemplari di riforma.

Attuare una gestione mediante liste di controllo

Facendo leva sui registri di lavoro, la Società ha attuato una gestione delle attività di riforma per mezzo di liste. Nel 2025 sono stati svolti 4 cicli di perfezionamento dei registri, per garantire che le misure di riforma fossero attuabili, che l'avanzamento fosse effettivo e che i risultati emblematici fossero concreti. Concentrandosi sugli orientamenti di riforma della Società, ha promosso la predisposizione di liste di lavoro da parte delle unità di secondo livello e ha effettuato valutazioni qualitative delle misure di riforma, favorendo con forza l'estensione della riforma fino ai livelli di base.

Svolgere verifiche approfondite a tutti i livelli

Per la prima volta, la Società ha svolto verifiche approfondite a tutti i livelli, raccogliendo dati in sette aree chiave — tra cui la costruzione del Consiglio di amministrazione e i meccanismi di gestione orientati al mercato — presso le società controllate di secondo livello, le filiali, le unità operative e le società di terzo livello e di livello inferiore (incluse quelle gestite in delega). Attraverso riunioni tematiche, ha analizzato i risultati della raccolta dati, individuato le criticità, esaminato le cause, formato liste di miglioramento e promosso l'attuazione voce per voce.

Governance aziendale

China Eastern Airlines rispetta rigorosamente le disposizioni della “Legge sulle società della Repubblica Popolare Cinese”, della “Legge sui titoli della Repubblica Popolare Cinese”, del “Codice di governance delle società quotate” della CSRC e del “Codice di corporate governance” della Borsa di Hong Kong, nonché gli altri requisiti normativi e di vigilanza, ottimizzando la struttura di governance aziendale e migliorando il livello di conformità operativa. La Società ha istituito una moderna struttura di governance composta da Assemblea degli azionisti, Consiglio di amministrazione e organo manageriale, formando un meccanismo di governance caratterizzato da “poteri e responsabilità definiti per legge, trasparenza di poteri e responsabilità, funzionamento coordinato ed efficace equilibrio”. Nel 2025, in linea con i requisiti della nuova Legge sulle società, la Società ha rivisto lo “Statuto”, il “Regolamento dell’Assemblea degli azionisti”, il “Regolamento del Consiglio di amministrazione” e altri regolamenti aziendali interni, perfezionando il sistema di governance aziendale con al centro lo Statuto societario.



La Società attua le disposizioni della SASAC sul rafforzamento della costruzione dei consigli di amministrazione delle imprese centrali, osserva rigorosamente i requisiti di conformità delle autorità di vigilanza dei mercati dei capitali e svolge regolarmente valutazioni sull'efficacia del Consiglio di amministrazione, valorizzandone pienamente le funzioni chiave di “definire la strategia, assumere decisioni, prevenire i rischi e rafforzare la supervisione”, così da sostenere lo sviluppo di alta qualità con una governance più efficace. La Società ha costituito un team di Consiglio di amministrazione diversificato, con ricca esperienza in governance aziendale, gestione d'impresa, amministrazione dell'aviazione civile, finanza e revisione, tecnologia digitale e visione internazionale. Alla fine del 2025, il Consiglio di amministrazione della Società contava complessivamente 9 amministratori, di cui 5 indipendenti e una donna.

La Società attribuisce grande importanza al rafforzamento delle competenze e alla formazione specialistica degli amministratori, assicurando il continuo miglioramento della loro professionalità e promuovendo una cultura del Consiglio di amministrazione aperta, inclusiva e orientata al progresso. Nel 2025, la Società ha organizzato attivamente la partecipazione di amministratori e alti dirigenti a varie formazioni professionali promosse da autorità di vigilanza nazionali e internazionali e da associazioni di settore; il bollettino informativo mensile per gli amministratori ha regolarmente incluso casi tipici del mercato dei capitali e gli ultimi sviluppi normativi; inoltre, nelle riunioni periodiche del Consiglio di amministrazione sono stati organizzati studi collettivi sullo spirito della vigilanza sui titoli e su casi di sanzioni per violazioni del mercato, rafforzando la responsabilità degli amministratori nell'adempimento dei loro doveri.

Prestazioni chiave

Percentuale di amministratori indipendenti: 55,56%	Percentuale di donne nel Consiglio di amministrazione: 11,11%	Assemblea degli azionisti convocata 4 volte	Consiglio di amministrazione convocato 13 volte	Riunioni dei comitati specializzati del Consiglio di amministrazione e riunioni speciali degli amministratori indipendenti 26 volte
---	--	--	--	--

Sono state organizzate **11** indagini tematiche per gli amministratori, riguardanti temi quali la sicurezza della produzione, il marketing, i servizi di marca e la trasformazione digitale

Ha ottenuto il riconoscimento di “**Caso di buone pratiche del Consiglio di amministrazione delle società quotate 2025**” assegnato dall'Associazione cinese delle società quotate



Struttura dell'organizzazione aziendale



Rapporti con gli investitori >>>

China Eastern Airlines insiste nel portare avanti con elevata qualità la disclosure informativa e la comunicazione su più livelli con gli investitori, salvaguardando i diritti e gli interessi legittimi degli investitori, in particolare di quelli di piccole e medie dimensioni. Nel 2025, concentrandosi sui punti di forza gestionali come la strategia delle "tre direttrici di volo" e l'ecosistema "aviazione + cultura, turismo, commercio, sport ed esposizioni", la Società ha risposto alle esigenze degli investitori e migliorato la qualità della comunicazione attraverso canali quali la piattaforma interattiva della Borsa di Shanghai, la casella e-mail per le relazioni con gli investitori e la linea telefonica dedicata. In attuazione dei requisiti dei "Nuovi nove articoli dello Stato", ha inoltre rafforzato la gestione del valore di mercato mediante misure quali il riacquisto e l'annullamento di azioni.

Prestazioni chiave

Sono state organizzate 3 presentazioni dei risultati

Riunioni strategiche con banche d'investimento, conference call annuali con gli analisti, roadshow annuali e inviti a investitori istituzionali per visite di approfondimento presso la Società

Totale attività: 47

Istituzioni di investimento coinvolte negli scambi: 287

Investitori coinvolti: 441

Ha ottenuto per 12 anni consecutivi una valutazione di livello A della Borsa di Shanghai per la disclosure informativa

2025

Conformità alla legge e alle regole >>>

China Eastern Airlines considera la conformità alla legge e alle regole come la pietra angolare dello sviluppo sostenibile della Società, attribuisce grande importanza alla costruzione di una cultura della compliance e integra i requisiti di conformità nelle decisioni strategiche e nelle operazioni aziendali, assicurando che lo svolgimento delle attività sia conforme a leggi e regolamenti, norme di settore e standard nazionali e internazionali.

- Sul piano della costruzione del sistema organizzativo, la Società ha istituito un Comitato compliance, che opera congiuntamente al gruppo dirigente per la costruzione della China Eastern orientata allo Stato di diritto, formando una struttura delle "tre linee di difesa" in cui le singole unità e dipartimenti curano l'attuazione concreta, il dipartimento compliance svolge il coordinamento complessivo e le forze di vigilanza operano in modo sinergico. La Società ha integrato il personale addetto alla compliance, chiarito le relative responsabilità e garantito una copertura totale della gestione della compliance, senza zone d'ombra. Allo stesso tempo, svolge regolarmente formazione e attività di divulgazione della cultura della compliance, diffondendo in tutta la Società punti chiave e raccomandazioni in materia, così da rafforzare la consapevolezza complessiva della compliance e la capacità di prevenzione dei rischi.
- Sul piano della costruzione istituzionale, la Società ha costruito e perfezionato un sistema normativo fondato sulle misure di gestione della compliance e supportato da linee guida di conformità relative a settori chiave quali anticorruzione e anti-commercial bribery, antitrust, sicurezza dei dati ed export control, rafforzando costantemente la responsabilità dei soggetti titolari della gestione della compliance e migliorando il meccanismo operativo della compliance. La Società ha inoltre istituito canali di segnalazione fluidi ed efficaci, protegge rigorosamente la sicurezza delle informazioni dei segnalanti, vieta qualsiasi forma di ritorsione e tutela concretamente i diritti e gli interessi legittimi dei segnalanti.
- La Società considera la prevenzione della concorrenza sleale e dell'antitrust come aree chiave della gestione della compliance, formula e perfeziona le relative linee guida di conformità, le inserisce nei contenuti tematici della formazione e della divulgazione in materia di compliance, rafforza la costruzione del sistema di gestione della conformità contro la concorrenza sleale e migliora la capacità di monitoraggio e risposta ai rischi.
- La Società attribuisce grande importanza alla gestione delle operazioni con parti correlate, ha sistematicamente riesaminato 12 categorie principali e 25 sottocategorie di operazioni correnti con parti correlate e ha completato in modo conforme le procedure di esame e disclosure informativa relative ai progetti di operazioni correnti con parti correlate per il triennio 2026-2028, costruendo un meccanismo di gestione delle operazioni con parti correlate scientifico e standardizzato.



Il 19 febbraio 2025 si è tenuta a Shanghai la Conferenza globale legale 2025 della International Air Transport Association, ospitata da China Eastern. Oltre 330 esperti di diritto aeronautico provenienti da tutto il mondo si sono riuniti per discutere le implicazioni giuridiche delle nuove forze trainanti per lo sviluppo dell'industria aeronautica. I temi della conferenza hanno incluso l'applicazione dell'IA, i meccanismi ADR (Alternative Dispute Resolution), la cybersicurezza e il rapido aumento delle normative in materia di privacy e tutela dei consumatori.



Gestione e controllo dei rischi >>>

China Eastern Airlines, aderendo al principio di “prevenzione come priorità e combinazione tra prevenzione e sanzione”, ha promosso un aggiornamento dell’intero ciclo di prevenzione e controllo dei rischi mediante una prevenzione puntuale e un rigoroso sistema di responsabilità e accertamento delle responsabilità, costruendo una solida base di sicurezza per lo sviluppo di alta qualità della Società. Nel 2025 non si sono verificati eventi rilevanti di rischio gestionale.

Sistema di gestione dei rischi

Struttura di governance

A livello del Consiglio di amministrazione

Il Comitato di revisione e gestione dei rischi del Consiglio di amministrazione è responsabile di guidare la costruzione del sistema di gestione dei rischi della Società, del sistema di controllo interno, del sistema di gestione della compliance legale e del sistema di accertamento delle responsabilità per operazioni e investimenti non conformi, nonché di guidare e supervisionare il lavoro di audit interno della Società, assicurando la regolarità e l'efficacia della gestione dei rischi.

A livello direzionale

La Società ha istituito un meccanismo esecutivo di gestione dei rischi incentrato sulle unità principali responsabili del rischio; in ciascun ambito di attività sono stati chiaramente individuati i dipartimenti competenti per la gestione dei diversi rischi (ad esempio, il Dipartimento Marketing per il rischio di mercato), così da attuare la responsabilità primaria della gestione dei rischi e formare una rete di gestione fondata sul coordinamento orizzontale e collegamento verticale.

Processo di gestione

Fase	Attività principali	Pratiche annuali
Identificazione e aggiornamento dei rischi	Alla fine dell'anno, ciascuna unità principale responsabile del rischio aggiorna il proprio quadro di classificazione dei rischi, gli indicatori di rischio e le relative variazioni.	Nel periodo di riferimento, la Società ha migliorato il proprio archivio degli indicatori di rischio, aggiornando e mantenendo classificazioni e definizioni dei rischi; ha individuato 6 rischi di primo livello e 45 rischi di secondo livello e perfezionato 111 indicatori di rischio, assicurando che il quadro di classificazione rifletta in modo completo e obiettivo le caratteristiche dei rischi cui la Società è esposta e copra anche i rischi ESG in ambito ambientale, sociale e di governance.
Valutazione dei rischi	Sulla base dei riscontri forniti dalle varie unità, il Dipartimento di audit predispone questionari di indagine che vengono valutati e punteggiati dal management della Società, così da compiere una valutazione complessiva della probabilità di accadimento dei rischi e del loro livello di impatto.	Nel periodo di riferimento, la Società ha predisposto questionari di valutazione dei rischi, svolto attività multilivello e complessive di identificazione e valutazione dei rischi, elaborato mappe dei rischi e organizzato incontri tematici di confronto sui rischi.
Ordinamento e determinazione dei rischi	Il Dipartimento di audit determina i rischi rilevanti per anno successivo mediante analisi dei dati.	Nel periodo di riferimento, la Società ha determinato, sulla base della valutazione complessiva, i principali rischi rilevanti per il 2025.
Risposta e controllo dei rischi	Le unità principali responsabili del rischio attuano misure mirate di risposta e controllo per i relativi rischi rilevanti.	Nel periodo di riferimento, la Società ha studiato e individuato le unità principali responsabili del controllo dei rischi, definito misure mirate di risposta ai rischi e indicatori di monitoraggio, impostato scientificamente soglie di allerta, così da cogliere tempestivamente le tendenze evolutive dei rischi e assicurarne un'efficace gestione.

Approfondire la governance del controllo interno

La Società assume come obiettivo di controllo “rafforzare il controllo interno, prevenire i rischi e promuovere la compliance”; i principali dirigenti, in qualità di primi responsabili della supervisione e gestione del sistema di controllo interno, hanno istituito un sistema di costruzione, supervisione e valutazione del controllo interno caratterizzato da pianificazione di vertice da parte del Comitato di Partito, guida complessiva del Consiglio di amministrazione, promozione responsabile del management e coordinamento tra dipartimenti operativi, dipartimenti funzionali e Dipartimento di audit. La Società ha approfondito la supervisione e le verifiche sul controllo interno, costituito un gruppo dirigente e un gruppo di lavoro per la valutazione del controllo interno, formulato un piano di lavoro per la valutazione e svolto in modo completo la valutazione annuale del controllo interno.

Rafforzare la supervisione dell'audit

La Società consolida la barriera di controllo mediante una supervisione di audit di alta qualità, mantenendo saldamente il focus sul lavoro centrale e concentrandosi con precisione sui punti di maggiore attenzione delle diverse parti, sui settori ad alta incidenza di rischio e sui passaggi chiave delle attività operative; in questo modo, la qualità e l'efficacia dell'audit potenziano l'efficienza della governance aziendale e accompagnano lo sviluppo di alta qualità della Società. La Società ha formulato il “Piano di attuazione della supervisione operativa dell'intera catena”, costruendo un modello di supervisione su tutta la catena operativa in cui l'unità esecutiva del business, i dipartimenti di gestione delle linee operative e la supervisione di audit, quali “Tre linee di difesa”, svolgono ciascuno i propri compiti e agiscono nella stessa direzione. Ha inoltre promosso con tutte le forze la trasformazione digitale dell'audit, facendo leva in particolare sulla “Piattaforma di supervisione intelligente digitale dell'audit di China Eastern” e sui grandi modelli applicati all'audit come punto di svolta, elevando in modo complessivo il livello di intelligenza, precisione ed efficienza della supervisione di audit e costruendo un nuovo assetto di audit digitale con caratteristiche proprie di China Eastern.

Il modello di supervisione intelligente “Tre importanti e una grande” è stato riconosciuto come **risultato eccellente** nell'Attività di innovazione dei modelli operativi di supervisione intelligente 2025 della SASAC



Prestazioni chiave



Approfondimento dell'educazione ai regolamenti e alla disciplina del Partito, con una copertura di oltre **25.000** partecipazioni

Tasso di copertura della formazione anti-corruzione per amministratori, dirigenti e dipendenti: **100 %**

Anticorruzione >>>

China Eastern Airlines attua con fermezza la responsabilità politica connessa alla piena e rigorosa governance del Partito, insiste nel promuovere congiuntamente lo spirito di Partito, lo stile di lavoro del Partito e la disciplina del Partito, integrando la rettifica dello stile di lavoro, il rafforzamento della disciplina e la lotta alla corruzione, e approfondisce in modo sistematico la costruzione dell'integrità del Partito e il lavoro anticorruzione, fornendo una solida garanzia disciplinare per la positiva conclusione del Piano 2021-2025.

Approfondire costantemente la rettifica dello stile di lavoro e il rafforzamento della disciplina

La Società ha promosso in modo integrato lo studio e l'educazione per l'attuazione approfondita dello spirito delle Otto disposizioni centrali, istituendo un meccanismo di “collegamento a tre livelli” per assicurare qualità nello studio, incisività nelle verifiche ed efficacia nelle rettifiche. Ha perseverato senza sosta nel correggere i “quattro stili negativi” e nel promuovere nuove pratiche, continuando ad approfondire la rettifica del formalismo e ad alleggerire il carico dei livelli di base, così da consentire ai quadri di concentrarsi pienamente sull'attuazione delle attività e sulla realizzazione di risultati concreti. Ha inoltre consolidato e ampliato i risultati dell'educazione alla disciplina del Partito, approfondendo l'educazione ai regolamenti e alla disciplina del Partito e coprendo oltre 25.000 partecipazioni.

Approfondire costantemente la strategia dei “Tre non-corruzione”

La Società ha sempre mantenuto un tono rigoroso, misure rigorose e un'atmosfera rigorosa, concentrandosi sui settori caratterizzati da concentrazione del potere, elevata intensità di capitale e abbondanza di risorse, sui soggetti chiave, quali le “minoranze decisive” e i giovani quadri, nonché sui comportamenti scorretti e sui problemi di corruzione che incidono direttamente sulle masse, approfondendo le azioni di governance speciale e intensificando la repressione. Ha trattato con severità i casi di violazione disciplinare e di legge, infliggendo sanzioni disciplinari del Partito e amministrative a 57 persone. Ha rafforzato la supervisione sui responsabili principali e sui gruppi dirigenti delle unità direttamente subordinate, intensificato i vincoli e il controllo sull'esercizio del potere e perfezionato costantemente il sistema di prevenzione e controllo dei rischi di integrità. Ha inoltre rafforzato la costruzione della cultura dell'integrità nella nuova era, consolidato le basi culturali e aumentato la pertinenza e l'efficacia dell'educazione di ammonimento.

Approfondimento costante dell'attuazione delle responsabilità

La Società si è assunta pienamente la responsabilità principale, ha rivisto e attuato l'elenco delle responsabilità principali per la piena e rigorosa governance del Partito, promuovendo la traduzione delle responsabilità in liste, la concretizzazione dei compiti e la precisione nell'attuazione. Ha insistito nello studiare regolarmente il lavoro relativo alla piena e rigorosa governance del Partito, alla costruzione dell'integrità del Partito e alla lotta alla corruzione, analizzando e valutando l'ecosistema politico di China Eastern, le caratteristiche della situazione della lotta anticorruzione e i relativi rischi nascosti, così da favorire una risposta congiunta e una spinta nella stessa direzione delle “due responsabilità”.

CHINA EASTERN



2025

Impronte dello sviluppo di alta qualità

Impronte di responsabilità

Parole chiave

Pianificazione del Piano 2026-2030

China Eastern ha studiato e attuato a fondo lo spirito della Quarta Sessione plenaria del XX Comitato Centrale del Partito Comunista Cinese, al servizio della strategia nazionale, coordinando sviluppo e sicurezza e approfondendo la riforma e l'innovazione; nella predisposizione del Piano 2026-2030 ha raccolto ampiamente idee e suggerimenti, svolto ricerche approfondite e garantito il raccordo tra i diversi livelli, delineando un nuovo capitolo di sviluppo di alta qualità.



Interpretazione dei punti salienti

Guardando al Piano 2026-2030, China Eastern ha fissato con chiarezza la propria rotta, concentrandosi sul rafforzamento delle funzioni centrali e sull'elevazione della competitività di base, migliorando concretamente la qualità della pianificazione. La Società insiste nel "pianificare a porte aperte" e nel "portare avanti fino in fondo un unico grande progetto", per garantire che nel periodo del Piano 2026-2030 la costruzione di un'impresa di eccellenza mondiale consegua progressi decisivi e che entro il 2035 sia sostanzialmente realizzato l'obiettivo di diventare un'impresa di livello mondiale.

Parole chiave

Il C919 entra in una nuova fase di "operatività regolare"

Nel 2025, il C919 di China Eastern ha inaugurato all'inizio dell'anno, con la livrea "rosso cinese splendente", la rotta regolare Shanghai-Hong Kong, e il 28 maggio ha celebrato il secondo anniversario dell'operatività commerciale del C919; a fine anno sono arrivati anche il primo volo verso l'aeroporto d'altopiano di Lanzhou e la consegna del primo simulatore di volo C919 al mondo destinato a una compagnia aerea. Alla fine del 2025, la flotta C919 di China Eastern aveva accumulato oltre 45.000 ore di volo sicuro e aveva trasportato più di 2,6 milioni di passeggeri, con un costante miglioramento dell'utilizzo giornaliero della flotta e dell'efficienza operativa. Il Dipartimento di volo C919 di China Eastern è stato insignito dalla SASAC del titolo di "Modello delle imprese centrali".



Interpretazione dei punti salienti

In qualità di primo operatore globale del C919, China Eastern ha conseguito una serie di "primati": la flotta C919 è passata dall'"operatività iniziale" all'"operatività su larga scala" e poi all'"operatività regolare". La qualità operativa del grande aereo civile cinese ha continuato a migliorare, il riconoscimento del mercato è cresciuto stabilmente e valore commerciale e valore sociale sono aumentati in modo sinergico.

Il 30 marzo 2025, il C919 di China Eastern ha effettuato il suo volo inaugurale verso Shenyang.

Il 25 maggio 2025, il C919 di China Eastern ha effettuato il suo volo inaugurale verso Xiamen.



Il 1° dicembre 2025, il C919 di China Eastern ha effettuato il suo volo inaugurale verso Lanzhou.

Il 28 maggio 2025, China Eastern ha celebrato il secondo anniversario dell'operatività commerciale del C919.



Il 19 dicembre 2025, China Eastern ha ricevuto e messo in funzione il primo simulatore di volo C919 al mondo destinato a una compagnia aerea.



Parole chiave

Apertura del “Corridoio meridionale”

❄️❄️

Il 4 dicembre 2025, China Eastern ha aperto la rotta più lunga al mondo, Shanghai Pudong-Auckland-Buenos Aires, inaugurando il primo “Corridoio meridionale” dalla Cina verso l'America Latina via Nuova Zelanda con un unico aeromobile e realizzando scambi multidirezionali di passeggeri e merci tra hub aeronautici di tre continenti. Ciliegie argentine e salmone cileno possono così arrivare direttamente sulle tavole cinesi tramite il volo.



Interpretazione dei punti salienti

Il “Corridoio meridionale” è un esempio innovativo tipico dell'attuazione complessiva della strategia delle “tre direttrici di volo” di China Eastern: mentre serve l'apertura di alto livello del Paese verso l'esterno, costruisce anche la competitività fondamentale dello sviluppo globale di China Eastern. Con circa 20.000 chilometri per singola tratta, la rotta è la più lunga al mondo; facendo leva sui diritti di quinta libertà, realizza un “triplice flusso” di passeggeri e merci e crea un corridoio aereo che collega i mercati emergenti dell'America Latina, ricevendo apprezzamenti da passeggeri, commercianti e agricoltori di Paesi quali Nuova Zelanda e Argentina e attirando ampia attenzione da parte dei media internazionali e dei vari settori della società.

Parole chiave

Sviluppo integrato dell’“Aviazione+”

❄️❄️



Nel 2025, China Eastern ha presentato gli aeromobili tematici con livrea speciale “Guobo” e “Shangbo”, mentre il prodotto “Esperienza Premium al Museo” ha registrato ottime vendite, superando complessivamente le 100.000 unità. In collaborazione con Disney, Pop Mart e altri, la Compagnia ha inoltre sbloccato nuove modalità di crossover con IP di tendenza; insieme a Starbucks, ha attivato i sistemi membership di entrambe le parti, creando una nuova esperienza intersettoriale di “aviazione + caffè”. Nel frattempo, il trasporto multimodale aereo-aereo, aereo-treno, aereo-bus, aereo-nave e aereo-metropolitana ha continuato a svilupparsi con forza; Suzhou e Xiong'an hanno ottenuto codici aeroportuali civili a tre lettere, e il servizio di city terminal è arrivato fino alla porta del cliente, dando vita a un nuovo modello di viaggio aereo.

China Eastern supera i confini del settore: il trasporto multimodale basato su “un unico ordine” e “un unico biglietto” arricchisce le modalità di viaggio, mentre tecnologia, consumo, cultura e arte si integrano nell'esperienza di viaggio aereo. Le nuove forze produttive di qualità attivano le infinite possibilità dell’“Aviazione+”, e il collegamento tra cultura, turismo, commercio, sport ed esposizioni si manifesta in forme molteplici, innovative ed efficaci.

Parole chiave

L’“anno dell’attuazione concreta” della trasformazione digitale

❄️❄️

La Società considera la trasformazione digitale una battaglia cruciale da vincere: facendo leva sull'istituzione di un gruppo di lavoro speciale “AI+” e di una task force dedicata al digitale, ha elaborato una mappa delle applicazioni dell'IA di China Eastern, abilitando 227 scenari; nei sette ambiti della trasformazione digitale, 52 progetti hanno raggiunto 303 obiettivi di milestone, sostenendo con forza lo sviluppo della Società. Il 19 ottobre 2025, China Eastern ha ospitato la quinta edizione del Forum Internazionale dell'Aviazione di Beiwaitan 2025, con il tema “L'innovazione guida, la catena intelligente costruisce il futuro — la tecnologia dà impulso a una nuova configurazione globale dell'aviazione”, dove la dimostrazione di robot dotati di embodied intelligence ha attirato grande attenzione.



Interpretazione dei punti salienti

Con costanza nel tempo e capacità di innovazione e di rottura, la Società ha attuato in profondità l'azione “Intelligenza artificiale+”, coltivando e sviluppando nuove forze produttive di qualità e promuovendo una profonda integrazione tra intelligenza artificiale e aviazione civile, così da far sì che la digitalizzazione, all'interno e all'esterno della Società, “colleghi i punti in una catena”, “intrecci le catene in una rete” e favorisca “innovazione integrata”, con l'obiettivo di collocarsi all'avanguardia del settore nella trasformazione digitale.

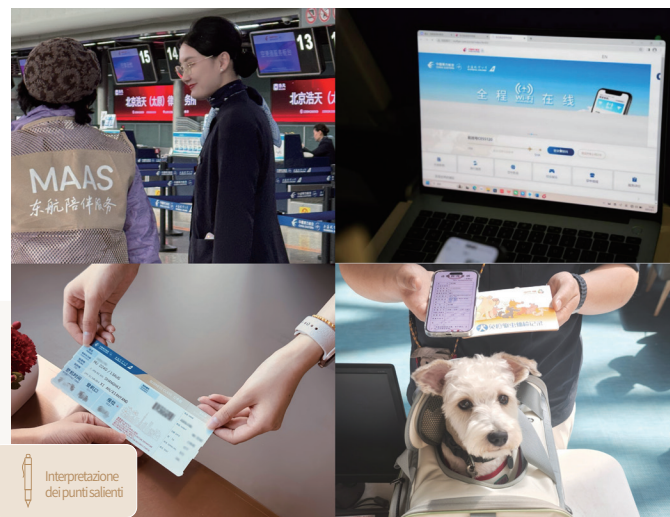
Parole chiave

Aggiornamento del servizio “Quattro Essenze”

❄️❄️

Nel 2025, China Eastern si è concentrata sulle esigenze centrali dei passeggeri e ha aggiornato in modo completo il proprio sistema di servizi. Scenari quali “un solo codice per tutti i servizi”, “scelta del pasto online”, connessione Wi-Fi continua e robot per i bagagli si sono pienamente concretizzati; servizi personalizzati come il “servizio di accompagnamento”, l'assistenza ai minori non accompagnati e il “trasporto di animali domestici in cabina” hanno reso il viaggio più caldo e accogliente. Prodotti come i “voli con transito integrato” e “Airport Connect” hanno ridotto la complessità, rendendo il viaggio più sereno.

Dall'intermodalità e dall'integrazione dei viaggi alle misure di facilitazione per il pubblico, dall'aggiornamento intelligente all'ottimizzazione dell'esperienza, China Eastern, orientata a soddisfare il desiderio dei passeggeri di un viaggio migliore, integra in ogni dettaglio del servizio l'innovazione del concetto delle “Quattro Essenze”, rendendo il viaggio aereo più comodo, più confortevole e più umano.



Parole chiave

Le “Rondini d’Argento” brillano ai Giochi asiatici invernali

Durante il periodo del Capodanno cinese del 2025, China Eastern ha dedicato ogni sforzo al servizio e alla garanzia dei IX Giochi Asiatici Invernali di Harbin, presentando in modo completo la “soluzione China Eastern” secondo il principio che “ghiaccio e neve sono anch’essi montagne d’oro e d’argento”. Due aeromobili “Asia Winter” hanno volato in Cina e all’estero per promuovere l’evento; “rotte della neve” e prodotti di “cultura e turismo del ghiaccio e della neve” hanno offerto un ricco ventaglio di iniziative, con intense interazioni con il testimonial Hu Ge, la campionessa Xu Mengtao e altri. Biglietteria aerea, arrivi e partenze legati all’evento, servizi di protocollo, abiti per le premiazioni, promozione del marchio... all’interno e all’esterno dei luoghi di gara, la presenza del personale di China Eastern è stata ovunque, contribuendo al successo dei Giochi Asiatici Invernali.



Interpretazione dei punti salienti

Parallelamente alla garanzia del trasporto per il periodo del Capodanno cinese, tutto il personale di China Eastern si è dedicato con pieno impegno alla garanzia dei trasporti per i Giochi Asiatici Invernali. In particolare, gli oltre 200 addetti operativi di prima linea presenti sul posto, i 76 giorni di presidio, la garanzia di 2.796 voli e di 449.600 passeggeri, nonché le 805 lettere di elogio e i feedback positivi ricevuti, hanno testimoniato il percorso di impegno racchiuso nel motto “Sogni condivisi tra ghiaccio e neve, Asia unita in un solo cuore” e, con azioni concrete, hanno dato nuovo significato al servizio delle “quattro essenze”.

Parole chiave

40° anniversario della fondazione di Shanghai Airlines

Il 30 dicembre 2025 si sono tenute a Shanghai la celebrazione del 40° anniversario della fondazione di Shanghai Airlines e la conferenza di presentazione del marchio, con il tema “L’eleganza della gru nella città di Shanghai, spiegando le ali verso un lungo volo”; in tale occasione si sono tenute una nuova immagine del marchio e una nuova filosofia di servizio, aprendo un nuovo capitolo per lo sviluppo di alta qualità di Shanghai Airlines.



Interpretazione dei punti salienti

I quarant’anni dalla fondazione rappresentano per Shanghai Airlines non solo una pietra miliare del suo sviluppo, ma anche un nuovo punto di partenza per ulteriori traguardi. Shanghai Airlines punta all’obiettivo di “diventare una compagnia aerea di livello internazionale”, mantenendo un posizionamento di sviluppo “full service, regionale e con caratteristiche distintive”, e si impegna a costruire a tutto tondo una Shanghai Airlines sicura, dinamica e di qualità, con l’ambizione di diventare un brillante biglietto da visita di Shanghai, un importante motore dello sviluppo di alta qualità di China Eastern e una forza rilevante nella scrittura di un nuovo capitolo dell’aviazione civile nella costruzione di una Cina forte nei trasporti.

Parole chiave

Nuove aperture per “filiali” e “rotte rapide”

Nel 2025, sulla base dell’entrata in funzione ufficiale della Filiale di Hainan, China Eastern ha istituito la Filiale del Nord-est, la Filiale dello Xinjiang, la base di Fuzhou e altre strutture, perfezionando la rete domestica di rotte interconnesse tra linee principali e secondarie; la Compagnia ha inoltre intensificato la rete delle rotte portanti e ampliato i grandi corridoi aerei nazionali, portando le “rotte rapide” domestiche a 47, così da adattarsi meglio al ritmo dei viaggi d’affari “arrivare e partire subito” e “andare e tornare in giornata”.



Interpretazione dei punti salienti

China Eastern assume come principali punti di appoggio i “quattro poli economici” di Pechino-Tianjin-Hebei, Delta del Fiume Yangtze, Greater Bay Area Guangdong-Hong Kong-Macao e regione Chengdu-Chongqing e, al tempo stesso, coglie opportunità politiche quali la “rivitalizzazione complessiva del Nord-est nella nuova era”, le “cinque posizioni strategiche” dello Xinjiang, il funzionamento a chiusura doganale dell’intera isola del porto di libero scambio di Hainan e la costruzione della “zona dimostrativa di sviluppo integrato tra le due sponde”, aumentando l’intensità degli investimenti e della presenza nelle aree interessate, elevando il livello dei servizi e della garanzia operativa e promuovendo la cooperazione lungo l’intera filiera dell’aviazione.

Parole chiave

“Decollare in qualsiasi momento” dimostra il senso di responsabilità

All’inizio del 2025, dopo il terremoto di Shigatse, China Eastern ha mobilitato con urgenza aeromobili wide-body, trasportando a Lhasa il personale sanitario della prima équipe medica di Shanghai e oltre 7 tonnellate di materiali di soccorso. A marzo, in seguito al terremoto in Myanmar, China Eastern ha operato il primo volo internazionale di soccorso, trasportando in Myanmar 37 membri della squadra cinese di soccorso e 5 tonnellate di materiali per assistere la zona colpita. Nel corso dell’anno, la Compagnia ha inoltre portato a termine con successo numerosi voli speciali per il trasporto di organi umani donati, il soccorso medico in volo e altre missioni, correndo contro il tempo e proteggendo la vita; ha anche aggiunto rotte di assistenza come “Cangyuan-Chengdu”, e nel corso dell’anno, 5.300 voli di assistenza hanno collegato Lincang e Cangyuan, contribuendo a far sì che “i visitatori entrino e le merci escano” dalla terra dei Wa e generando oltre 1,2 miliardi di yuan di PIL locale.



Interpretazione dei punti salienti

Dall’altopiano innevato ai Paesi lontani, dal soccorso d'emergenza ai corridoi di salvezza, dall’assistenza industriale alle rotte per la prosperità, China Eastern interpreta con ogni “decollo in qualsiasi momento” il grande amore umano della solidarietà reciproca.

Onore di responsabilità

Nome del premio	Ente conferente	
TOP 60 del valore del marchio delle imprese centrali 2025	SASAC del Consiglio di Stato, Federazione nazionale dell'industria e del commercio della Cina, Xinhua News Agency	
TOP 30 delle imprese centrali per capacità di costruzione del marchio nel 2024	SASAC del Consiglio di Stato	
Il Reparto di volo C919 di China Eastern è stato insignito del titolo di "Modello delle imprese centrali"	SASAC del Consiglio di Stato	
"Eastern Miles" ha ottenuto il riconoscimento di "Marchio di servizio eccellente" tra i risultati del secondo gruppo dell'Azione di guida del marchio delle imprese centrali	SASAC del Consiglio di Stato	
Casi eccellenti nel "Libro Blu sulla responsabilità sociale delle imprese centrali (2025)", nel "Libro Blu ESG delle società quotate delle imprese centrali (2025)", nel "Rapporto sullo sviluppo della supply chain verde e a basse emissioni di carbonio delle imprese centrali (2025)" e nel "Libro Blu delle imprese centrali a sostegno della rivitalizzazione rurale (2024)"	SASAC del Consiglio di Stato	
Il cortometraggio "Ding Feng Bo" — opera eccellente della categoria "Missione e aspirazione originaria" della sesta edizione dei microfilm (microvideo) tematici sui valori fondamentali del socialismo delle imprese centrali	SASAC del Consiglio di Stato	
Cinque risultati, tra cui la grande campagna di comunicazione convergente "Shining You", sono stati selezionati per l'11ª edizione delle "Buone notizie delle imprese statali"	SASAC del Consiglio di Stato	
Due opere, tra cui "Ha volato per 37 anni, dedicando la sua giovinezza al cielo azzurro", hanno ottenuto il premio di eccellenza dell'8ª edizione delle opere di storie eccellenti delle imprese centrali	SASAC del Consiglio di Stato	
Valutazione speciale "Riforma scientifica e tecnologica" — "Eccellente"	SASAC del Consiglio di Stato	
Risultato eccellente dell'Attività di innovazione dei modelli operativi di supervisione intelligente 2025	SASAC del Consiglio di Stato	
Valutazione di livello A del sistema di responsabilità per il lavoro di Partito delle imprese centrali	Comitato del Partito della SASAC del Consiglio di Stato	
Caso eccellente di comunicazione internazionale delle imprese centrali per il 2024	Ufficio di comunicazione della SASAC del Consiglio di Stato	
Top 100 dei marchi cinesi più preziosi di BrandZ 2025	WPP e Kantar	
Top 10 dei marchi di compagnie aeree più preziosi al mondo di Brand Finance 2025	Brand Finance	
"Fortune China 500" 2025	Rivista "Fortune"	
Ha ottenuto il riconoscimento nella classifica "Responsabilità per la capacità di comunicazione globale del marchio" per il triennio 2023-2025	Xinhua News Agency	
Indici "Top 100 pionieri ESG delle società quotate delle imprese centrali in Cina", "Top 100 pionieri ESG delle società quotate del Delta del Fiume Yangtze in Cina" e "Top 50 pionieri ESG della supply chain"	China Media Group	
La Società di Wuhan ha ottenuto il titolo di "Unità nazionale di civiltà" della 7ª edizione	Gruppo dirigente centrale per il lavoro di comunicazione, ideologia e cultura	
La Società dello Jiangsu ha ottenuto il Primo Premio provinciale per la scienza e la tecnologia della provincia del Jiangsu	Governo Popolare della Provincia del Jiangsu	
Valutazione di livello A per la disclosure informativa	Borsa di Shanghai	
Indice Top 100 ESG della supply chain delle imprese cinesi (Indice Jingniu)	Associazione cinese per la ricerca sulla riforma e lo sviluppo delle imprese e Responsibility Cloud Research Institute	
Progetto "check-in integrato in una città e N terminal" — caso eccellente di innovazione e sviluppo della filiera industriale delle imprese centrali 2025	Associazione cinese per la ricerca sulla riforma e lo sviluppo delle imprese	
Progetto "Costruzione e applicazione del sistema di servizi aeronautici intelligenti 'esseri digitali + multi-agenti intelligenti' di China Eastern" — caso tipico nazionale di innovazione dell'esperienza utente 2025	Associazione cinese per la gestione della qualità elettronica e User Experience Alliance	

Nome del premio	Ente conferente	
Caso di buone pratiche del Consiglio di amministrazione delle società quotate 2025	Associazione cinese delle società quotate	
Progetto "Continuare a concentrarsi sulla costruzione del corpo docente e sostenere lo sviluppo di alta qualità dell'istruzione a Cangyuan e Shuangjiang" — caso di buone pratiche di rivitalizzazione rurale delle società quotate 2024	Summit annuale CAPSE 2025	
CAPSE 2025 "Marchio di compagnia aerea cinese di maggior valore nel mercato domestico"	Summit annuale CAPSE 2025	
Nel "Rapporto 2024 sulla costruzione della capacità di comunicazione online all'estero delle imprese centrali", la capacità di comunicazione online all'estero si è classificata al secondo posto tra le imprese centrali e al primo posto nel settore dei trasporti	China Daily, Beijing Normal University, "China's External Communication"	
Premio migliore per il prodotto di comunicazione internazionale (video) del "Premio Colomba d'Argento" di Shanghai 2024 e premio di merito per l'opera di informazione internazionale del "Premio Colomba d'Argento" di Shanghai 2024	Ufficio per la comunicazione esterna del Comitato municipale di Shanghai del Partito Comunista Cinese	
Opera premiata di secondo livello nella sezione "Cina culturale" dell'unità video brevi della 15ª edizione del Beijing International Film Festival	Beijing International Film Festival	
21° Concorso per i migliori casi del settore delle relazioni pubbliche in Cina: premio d'oro nella categoria cultura aziendale e comunicazione interna / premio d'argento nella categoria comunicazione di attività di brand aziendale / premio d'oro nella categoria comunicazione visiva tramite video brevi / premio d'argento nella categoria ESG e immagine aziendale	Associazione cinese di relazioni pubbliche internazionali	
Caso eccellente di pubbliche relazioni 2025	Associazione cinese di relazioni pubbliche	
Shanghai Airlines ha ottenuto il primo premio del Concorso di storie di qualità e di brand della città di Shanghai	Associazione per la qualità della città di Shanghai	
"Premio Jingniu per la responsabilità" — "Premio per il brand responsabile"	Responsibility Cloud Research Institute	
"Golden Bee 2025 Rapporto eccellente sullo sviluppo sostenibile d'impresa · Premio Evergreen"	Golden Bee Think Tank	
Inserimento nella "China List 2025 Golden Bee Corporate Social Responsibility" del 20° Forum internazionale sulla responsabilità sociale d'impresa/ESG in Cina e ottenimento del premio "Esempio di competitività ESG · sviluppo sostenibile di lungo periodo"	Golden Bee Think Tank	
"Primo premio del Premio scientifico e tecnologico della Società aeronautica di Shanghai — applicazione di un sistema multi-terminale di interazione informativa digitale e intelligente per aeromobili basato su tecnologie di percezione dinamica e monitoraggio"	Società aeronautica di Shanghai	
Certificazione IOSA (Operational Safety Audit)	IATA (International Air Transport Association)	
Premio di eccellenza nella finale nazionale dell'8° concorso "Bloom Cup" per la raccolta di applicazioni 5G	China Academy of Information and Communications Technology e China Communications Standards Association	
Primo premio della 6ª edizione del Premio per la scienza e la tecnologia della sicurezza	Associazione cinese per la sicurezza della produzione	
Titolo di "Unità esemplare 2024 nella promozione dello sviluppo di alta qualità dell'adattamento dei servizi Internet agli anziani e dell'accessibilità"	China Internet Association, Associazione cinese dei volontari per l'assistenza alle persone con disabilità e Associazione cinese dell'industria per l'invecchiamento	
Terzo premio della gara tematica sulla supervisione digitale e intelligente del "Golden Lingguang Cup" China Internet Innovation Competition	China Internet Association	
Certificazione del livello massimo di maturità della gestione dei dati (DCMM Livello 5)	Federazione cinese dell'industria dell'informazione elettronica	
Valutazione CMMI (Capability Maturity Model Integration) di livello 3	CMMI Institute	
Numerosi riconoscimenti, tra cui "Marchio di compagnia aerea cinese di maggior valore nel mercato domestico", "Premio di eccellenza per il miglioramento dei servizi di assistenza clienti e biglietteria" e "Premio di eccellenza per il miglioramento dei servizi di garanzia in caso di irregolarità dei voli"	China Civil Aviation Service Evaluation (CAPSE)	

CHINA EASTERN



Focus sulla responsabilità

- ◎ **Le “tre direttrici di volo” collegano sei continenti**
Volare più lontano, volare verso l’internazionale, volare verso i mercati emergenti

- ◎ **Promuovere lo sviluppo integrato**

Costruire un ecosistema multidimensionale di “aviazione + cultura, turismo, commercio, sport ed esposizioni”

Le “Tre Direttrici di volo” collegano sei continenti

Volare più lontano, volare verso l'internazionale, volare verso i mercati emergenti

Le imprese statali devono essere all'avanguardia nell'attuazione del nuovo concetto di sviluppo, nell'innovazione che guida lo sviluppo e nell'attuazione delle grandi strategie nazionali. Di fronte a una situazione interna e internazionale complessa e mutevole, a una nuova rivoluzione tecnologica e trasformazione industriale e a una concorrenza di mercato sempre più intensa, China Eastern ha definito la strategia delle “tre direttrici di volo”. “Volare più lontano” significa aumentare la lunghezza delle tratte, ottimizzare la rete e ridurre i costi operativi; “volare verso l'internazionale” significa servire l'apertura di alto livello verso l'esterno e la costruzione del Centro internazionale del trasporto aereo di Shanghai; “volare verso i mercati emergenti” significa servire la costruzione di alta qualità della “Nuova Via della seta”, aderendo alle esigenze del trasferimento industriale, dell'espansione all'estero delle imprese e dell'aggiustamento della struttura del commercio internazionale, aprendo nuovi spazi di sviluppo.

Prestazioni chiave



24 nuove rotte internazionali

È diventata la compagnia aerea cinese con il maggior numero di scali internazionali e regionali serviti, realizzando la copertura completa dei sei continenti del mondo

Le “rotte rapide” domestiche sono state estese a

47

Si è inizialmente formato un assetto di

“collegamento fluido da nord a sud e integrazione da est a ovest”

La distanza media delle tratte ha raggiunto

1,652 km

Con un aumento di 55.8km su base annua

Sono stati aggiunti

8 nuovi scali della “Nuova Via della seta”

Nel corso dell'anno, la Compagnia ha complessivamente operato verso 48 scali in 27 Paesi coinvolti nella costruzione congiunta della “Nuova Via della seta”, operando 139 rotte della “Via della seta”

Sono stati complessivamente operati 81.000 voli correlati, con 12,721 milioni di passeggeri trasportati



Punto saliente 1

Diretto verso l'antipodo! China Eastern apre la sua rotta più lunga al mondo per singola tratta



Il 18 giugno 2025 si è tenuta la cerimonia di lancio della cooperazione tra China Eastern e l'aeroporto di Auckland per il Corridoio meridionale e della nuova rotta per il Sud America.



Il 4 dicembre 2025, i passeggeri del volo inaugurale si preparano all'imbarco all'Aeroporto Internazionale di Shanghai Pudong.



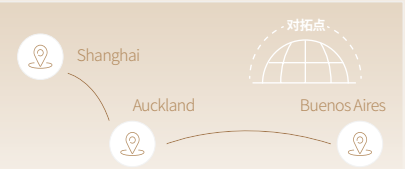
Inserimento tra i “Dieci momenti più straordinari all'estero delle imprese centrali nel 2025”

Nuovo record mondiale di rotta

- Con oltre 20.000 chilometri, colma il vuoto di una rotta diretta tra Shanghai e le principali città del Sud America
- Rappresenta una pietra miliare strategica per la copertura completa della rete di rotte di China Eastern su tutti i continenti

Innovativo “Corridoio meridionale”

- Il tempo di viaggio è ridotto di circa 4-5 ore (da quasi 30 ore a circa 25 ore)
- Il jet lag del transito si riduce e il livello di affaticamento dei passeggeri si riduce sensibilmente



Posizioni geografiche collocate alle due estremità dello stesso diametro terrestre (antipodi)

Svolta nei diritti di quinta libertà

- Grazie all'ottenimento con successo dei diritti di quinta libertà, il volo può imbarcare e sbarcare passeggeri e merci durante lo scalo ad Auckland, aprendo scambi multidirezionali di passeggeri e merci tra Asia, Oceania e Sud America
- In coordinamento con la nuova politica della Nuova Zelanda di transito senza visto (NZeTA), realizza il collegamento “con un solo aeromobile attraverso tre Paesi”

Servire la “Nuova Via della seta” e la cooperazione multilaterale

- Costruisce una “Via della seta aerea” tra l'Asia-Pacifico e il Sud America, promuove il commercio di prodotti agricoli ad alto valore aggiunto e di strumenti di precisione, e approfondisce gli scambi economici, commerciali e culturali tra Cina, Nuova Zelanda e Argentina
- Il vantaggio del “turismo controstagionale” è evidente



Punto saliente 1

Nuove rotte aperte insieme alla “Nuova Via della seta”, alla scoperta delle meraviglie del mondo

L'iniziativa della “Nuova Via della seta” ha disegnato nel mondo un quadro di cooperazione e mutuo vantaggio; China Eastern, prendendo il cielo azzurro come tela e tessendo reti con le rotte, è diventata una convinta costruttrice della “Via della seta aerea”.

Alcune nuove rotte della “Nuova Via della seta”

Kuala Lumpur — Kunming — Xi'an

Il 23 febbraio 2025 è stata ufficialmente inaugurata la rotta Kuala Lumpur — Kunming — Xi'an. Questa rotta collega Xi'an con Kuala Lumpur, capitale della Malesia, con scalo a Kunming, ed è la prima nuova rotta internazionale aperta dall'Aeroporto di Xianyang dopo l'entrata in funzione del Terminal 5 dell'Aeroporto Internazionale Xi'an Xianyang.

Shanghai — Abu Dhabi

Il 28 aprile 2025 è stata avviata la prima rotta diretta tra Shanghai e Abu Dhabi, operata in code-sharing/partnership con Etihad Airways, vettore locale.

Xi'an — Istanbul

A partire dal 24 giugno 2025 è stata aperta la rotta diretta “Xi'an — Istanbul”. Si tratta della seconda rotta internazionale diretta verso la Turchia aperta dalla Società, dopo la rotta “Shanghai — Istanbul”.

Shanghai — Almaty

Il 4 luglio 2025 è stata ufficialmente inaugurata la rotta diretta Shanghai — Almaty. L'apertura della nuova rotta continua il legame della Via della seta tra Cina e Kazakistan e costruisce un ponte aereo più comodo ed efficiente per le popolazioni delle due città.

Nanchang — Singapore

Il 7 agosto 2025 è stata aperta la rotta “Nanchang — Singapore”, che rappresenta la seconda rotta internazionale aperta dalla Società a Nanchang nel 2025, dopo “Nanchang — Osaka”.

Shanghai — Casablanca

Il 25 settembre 2025, Shanghai Airlines ha aggiunto la rotta diretta Shanghai — Casablanca; inoltre, il 19 gennaio Shanghai Airlines ha inaugurato per la prima volta la rotta Shanghai Pudong — Marsiglia — Casablanca, diventando la prima compagnia aerea cinese a operare tale collegamento.

Beijing Daxing — Muscat

A partire dal 30 novembre 2025, la Società ha aperto la rotta diretta “Beijing Daxing— Muscat”, che collega la capitale della Cina con la capitale del Sultanato dell'Oman.

Shanghai — Auckland — Buenos Aires

A partire dal 4 dicembre 2025, questa rotta, la più lunga al mondo per singola tratta, ha ufficialmente iniziato il suo viaggio attraversando mezzo pianeta e collegando gli scambi umani, culturali e commerciali di tre continenti.



Promuovere lo sviluppo integrato

Costruire un ecosistema multidimensionale di “aviazione + cultura, turismo, commercio, sport ed esposizioni”

L'industria aeronautica, quale importante sostegno del moderno sistema economico, non è soltanto un ponte aereo che collega il mondo, ma anche un potente motore per promuovere l'integrazione industriale e l'upgrade dei consumi. Il suo peculiare effetto di rete e la sua capacità di irradiazione possono favorire efficacemente l'aggregazione efficiente e la profonda integrazione dei flussi di passeggeri, merci, capitali, tecnologie e informazioni, iniettando forte slancio nello sviluppo economico regionale. China Eastern pratica in profondità il concetto di sviluppo integrato, promuove con vigore il modello “Aviazione+”, integrando profondamente l'aviazione con cultura, turismo, commercio, sport ed esposizioni, costruendo un ecosistema industriale aperto e win-win, creando maggiore valore per le parti interessate e contribuendo allo sviluppo economico e sociale di alta qualità.

Approfondire l’“Aviazione + Cultura e Turismo”

La Società, in collaborazione con il Museo Nazionale della Cina e il Museo di Shanghai, ha lanciato il prodotto “Esperienza Premium al Museo”, con oltre 100.000 unità vendute, e ha presentato gli aeromobili tematici con livrea speciale “Guobo” e “Shangbo”, trasformando il cielo a diecimila metri di quota in una sala espositiva culturale itinerante. Ha inoltre sviluppato una profonda collaborazione con istituzioni museali e culturali quali il Museo del Mausoleo dell'Imperatore Qin Shi Huang e il Museo dell'Anhui, sviluppando in modo innovativo una matrice di prodotti distintivi “volo + biglietto” per realizzare un'integrazione efficace tra viaggio aereo ed esperienza culturale; attorno a progetti chiave come la China-South Asia Expo di Kunming, l'Expo orticola mondiale di Chengdu e l'iniziativa “Seguendo Wukong alla scoperta dello Shanxi”, ha curato con attenzione prodotti differenziati di integrazione tra cultura e turismo; ha anche attivato in modo innovativo diverse risorse IP di grande notorietà, collaborando con Shanghai Disney per lanciare attività tematiche; insieme a Pop Mart, ha inoltre presentato un aeromobile con livrea speciale per il 50° anniversario delle relazioni diplomatiche tra Cina e Thailandia, rafforzando l'influenza del marchio e la fidelizzazione dei clienti attraverso servizi innovativi, giovani e di tendenza.

“Shangbo” — il “museo volante” che sorvola il mondo

Nel 2024, China Eastern ha instaurato una partnership strategica con il Museo di Shanghai. Nell'aprile 2025, la seconda sala per mostre temporanee dell'Ala Est del Museo di Shanghai è stata ufficialmente intitolata “Seconda sala espositiva speciale China Eastern Airlines”; nello stesso mese ha preso ufficialmente il volo anche l'aeromobile wide-body con livrea speciale “Shangbo”, dedicato all'arte cinese antica. Le due parti continuano così ad approfondire l'integrazione tra aviazione e settore museale lungo molteplici direttrici, tra cui aeromobili decorati, supporto alle mostre e prodotti di viaggio aereo e turismo.



Il 18 aprile 2025 è stata inaugurata la seconda sala per mostre speciali dell'Ala Est del Museo di Shanghai intitolata da China Eastern, promuovendo con nuove pratiche innovative lo sviluppo integrato di “aviazione + cultura + turismo”.

L'arte millenaria del bronzo vola sulle rotte del mondo

“Shangbo” adotta come colore principale il verde primaverile del Jiangnan; sulla fusoliera compaiono il nome e il logo del Museo di Shanghai, integrati con elementi decorativi ispirati ai motivi dei bronzi antichi, come le maschere zoomorfe, i motivi ondulati e le figure geometriche. All'interno della cabina, nei vani bagagli, nei tavolini e nei poggiatesta dei sedili, sono presentati con cura i motivi di oltre 30 bronzi della collezione del Museo di Shanghai, accompagnati da spiegazioni sui reperti e da motivi ornamentali distintivi, creando un'esperienza culturale immersiva. Questo aeromobile opera principalmente su rotte internazionali a lungo raggio verso Europa, America e altre destinazioni, servendo al contempo importanti scali nazionali e internazionali. Grazie alla rete globale di rotte di China Eastern, trasmette ai passeggeri di tutto il mondo il fascino unico della cultura millenaria del bronzo, contribuendo alla diffusione della cultura cinese nel mondo.



Sinergia tra aviazione e turismo, per incontrare con la civiltà dell'Antico Egitto

China Eastern ha partecipato in profondità alla mostra del Museo di Shanghai “Sulla vetta delle piramidi: grande mostra sulla civiltà dell'Antico Egitto”, allestendo un banco di servizio del marchio presso la sede della mostra e lanciando prodotti distintivi come “Esperienza Premium al Museo” e “volo + biglietto”, offrendo ai visitatori giunti a Shanghai per vedere l'esposizione servizi di alto livello integrati tra aviazione e turismo. Questa esposizione è stata la più grande mostra di reperti dell'Antico Egitto all'estero a livello mondiale e la più importante in Asia; durante il periodo espositivo ha attirato oltre 2,77 milioni di visitatori e ha registrato oltre 30 miliardi di esposizioni sull'intera rete. Attraverso l'innovativo modello “volo + biglietto”, le due parti hanno promosso con forza la trasformazione bidirezionale tra “passeggeri” e “visitatori”, esplorando un nuovo percorso per la profonda integrazione tra aviazione e cultura-turismo.



Sinergia tra trasporto passeggeri e merci, a supporto della curatela transoceanica dei tesori nazionali in bronzo

Il 27 febbraio 2025 è stata inaugurata solennemente a New York la mostra “Fondere l'antico, forgiare il nuovo: mostra speciale sui bronzi delle dinastie Song, Yuan, Ming e Qing”, curata congiuntamente dal Museo di Shanghai e dal Metropolitan Museum of Art di New York. La mostra riunisce oltre 200 preziosi bronzi e altri tesori artistici delle dinastie Song, Yuan, Ming e Qing provenienti da tutto il mondo, interpretando attraverso la bellezza degli oggetti l'eredità e l'innovazione della civiltà cinese. In qualità di partner chiave della mostra, China Eastern ha agito contemporaneamente sulle linee del trasporto passeggeri e merci, garantendo lungo l'intera catena gli spostamenti del team curatoriale, degli esperti, degli studiosi e del personale, nonché il “viaggio transoceanico” dei reperti. Con la forza concreta del trasporto aereo e la forza morbida dell'integrazione tra aviazione e cultura-turismo, ha infuso “energia orientale” a questo grande evento culturale internazionale.



Il “Guobo” prende il volo, facendo “rivivere” tra le nuvole i tesori nazionali!

Il 29 settembre 2025 è stato ufficialmente presentato l'aeromobile tematico con livrea speciale “Guobo”, realizzato congiuntamente dalla Società e dal Museo Nazionale della Cina, dando il via a un magnifico volo inaugurale. La livrea del “Guobo” adotta una soluzione di decorazione integrale bifacciale dell'intera fusoliera e seleziona, tra oltre 1,43 milioni di tesori custoditi nel Museo Nazionale della Cina, sei reperti che attraversano più di cinquemila anni di storia — tra cui il drago di giada, la fenice di giada, il tripode in terracotta a forma di aquila, il grande tripode quadrato in bronzo “Houmuwu”, la corona fenice dell'Imperatrice Xiaoduan e il vaso “Haiyan Heqing” in smalto blu e oro — stampandoli sull'aeromobile come elementi visivi principali e trasformandolo nel “49° spazio espositivo” oltre i 48 spazi espositivi standard del museo.



Il 15 maggio 2025, China Eastern ha lanciato, in collaborazione intersettoriale con Disney Studios, il volo tematico dedicato al film “Lilo & Stitch”. La Società ha integrato gli elementi dell'IP nei banchi check-in, nelle decorazioni di cabina, nelle carte d'imbarco tematiche e nei gadget, migliorando l'esperienza culturale di viaggio dei passeggeri.

Il 4 luglio 2025, China Eastern ha partecipato alla cerimonia di apertura della stagione internazionale dei consumi “Estate di Shanghai” 2025, lanciando oltre un milione di biglietti aerei promozionali.



Il volo tematico dell’“Anno del consumo cinematografico cinese” debutta in cielo

Il 19 aprile 2025, China Eastern, insieme all'Amministrazione nazionale del cinema e a CCTV News, ha lanciato il volo tematico dell’“Anno del consumo cinematografico cinese”. Utilizzando come vettore il grande aereo civile cinese C919 “rosso cinese splendente”, il volo ha trasformato la cabina a diecimila metri di quota in uno spazio dedicato alla cultura cinematografica, con decorazioni ispirate a celebri battute di film, annunci di bordo registrati da artisti e pasti a tema cinematografico; CCTV News ha seguito l'evento con una diretta e la notizia è apparsa anche nel telegiornale “Xinwen Lianbo” di CCTV, suscitando una forte eco sociale; contemporaneamente, la Società ha attivato sull'e-shop di China Eastern il servizio di riscatto dei biglietti del cinema con i punti dei membri e ha sponsorizzato, tra le altre iniziative, l'evento “China Film Night” al Festival di Cannes. L'Amministrazione del cinema ha inviato una lettera di ringraziamento a China Eastern, riconoscendo che ha infuso forte slancio all’“Anno del consumo cinematografico cinese”, ha innovativamente ampliato gli scenari di consumo culturale e ha rafforzato la fiducia nel consumo culturale.



Il 13 settembre 2025, il carro allegorico “Ali del Fiume Huangpu” di China Eastern ha sfilato nella grande parata del Festival del Turismo di Shanghai 2025.

Il 19 novembre 2025 ha preso ufficialmente il volo l'aeromobile con livrea speciale “Disney • Zootropolis”, rinnovato e aggiornato congiuntamente da China Eastern e Disney Studios. Con questo volo tematico, ha offerto ai passeggeri del volo inaugurale un’“avventura aerea” che si estendeva dalla terra fino alle nuvole.



Potenziare l'“Aviazione + viaggi d'affari e turismo”

In qualità di partner strategico globale della stagione internazionale dei consumi “Shanghai Summer” 2025, la Società, in collaborazione con Centro per gli scambi culturali e turistici tra Cina e Paesi esteri e al Jiushi Group, ha lanciato in modo innovativo una carta turistica, offrendo ai visitatori internazionali una soluzione integrata “one-stop” che copre l'intera filiera di ristorazione, alloggio, trasporti, visite, shopping e intrattenimento, sostenendo efficacemente la costruzione di Shanghai come centro internazionale dei consumi. Partecipando attivamente a importanti eventi come la “Giornata del Turismo in Cina” e il “Festival dello Shopping Cinque-Cinque” di Shanghai, la Società ha sviluppato con Starbucks un sistema di membership congiunto, lanciando in modo innovativo prodotti promozionali intersettoriali e servizi esclusivi a valore aggiunto. Facendo leva su importanti piattaforme quali la China International Import Expo e la fiera del turismo, ha integrato strategicamente risorse turistiche e ricettive di qualità, costruendo un sistema multilivello di vantaggi. I risultati della cooperazione strategica con Starbucks sono stati notevoli: in tre mesi la collaborazione sono stati acquisiti oltre 45.000 nuovi membri, e i caffè Starbucks offerti gratuitamente ai membri della Società hanno superato le 110.000 tazze, realizzando un duplice miglioramento del valore del marchio e dell'esperienza del cliente.

Integrazione intersettoriale tra “Aviazione + Caffè”, per creare insieme un nuovo ecosistema di sviluppo sostenibile



Il 14 luglio 2025, la Società e Starbucks China hanno formalizzato a Shanghai una cooperazione globale, impegnandosi a creare una nuova esperienza ecosistemica intersettoriale di “Aviazione + Caffè”.



Integrare viaggi d'affari e turismo, creando un nuovo paradigma di mobilità verde

Cogliendo questa collaborazione come opportunità, la Società, facendo leva su una rete di rotte che copre il mondo e sulle oltre 7.700 filiali di Starbucks in Cina, ha lanciato congiuntamente iniziative tematiche “Aviazione + Caffè”, rendendo più piacevole l'esperienza di viaggio dei membri e infondendo maggiore vitalità all'economia locale. Inoltre, le due parti, nel rispetto dei principi della mobilità sostenibile e della tutela ambientale, hanno lanciato congiuntamente una serie di progetti di “voli verdi”, svolgendo attività a tema ambientale a bordo e promuovendo congiuntamente la mobilità a basse emissioni di carbonio.



Radicarsi nello Yunnan, collaborando per sostenere la Rivitalizzazione rurale

Il 22 ottobre 2025 è decollato il “volo a tema caffè dello Yunnan”, creato congiuntamente dalla Società e da Starbucks China. Questo volo tematico, con il concetto chiave “In ogni tazza c'è lo Yunnan”, integra la cultura del caffè dello Yunnan nel viaggio aereo. Attraverso una presentazione visiva multidimensionale nelle cappelliere, nei copritesta dei sedili, nei materiali di lettura di bordo e in altri spazi, il volo presenta il processo di nascita del caffè dello Yunnan “da un singolo seme a una bevanda dal gusto ricco”, contribuendo a portare il caffè dello Yunnan in tutta la Cina e nel mondo.

Sviluppare “Aviazione + Sport”

Collaborando con eventi sportivi, la Società amplia i confini e la profondità della cooperazione. Dalla 23ª corsa ciclistica internazionale del Lago Qinghai, al World Snooker Shanghai Masters, al torneo Shanghai Future Star Basketball Championship, al Wuhan Open di tennis, alla stagione degli sport acquatici di Taihe nello Jiangxi, fino al sostegno, in qualità di partner ufficiale, al successo dei Giochi Asiatici Invernali di Harbin 2025, la Società, attraverso misure innovative quali l'offerta di servizi professionali e personalizzati di garanzia aeronautica, la creazione di scenari immersivi a tema sportivo e la promozione congiunta multidimensionale del marchio, esplora un nuovo modello di integrazione industriale “Aviazione + Sport”, contribuendo alla promozione dello sport per tutti e alla costruzione di una forte nazione sportiva.



In qualità di partner ufficiale della IX edizione dei Giochi Asiatici Invernali, la Società ha partecipato attivamente e fornito pieno supporto i 9º Giochi Asiatici Invernali, costruendo un sistema integrato di supporto all'evento secondo gli standard di servizio delle “quattro eccellenze” — attenzione, precisione, raffinatezza e accuratezza. Durante la fase di preparazione e di svolgimento della manifestazione, la Società ha aumentato l'impegno in termini di capacità di trasporto, aperto numerose rotte nazionali e internazionali dedicate al ghiaccio e alla neve, realizzato due aeromobili con livrea tematica “Asia Winter” e curato lungo l'intera catena i servizi di biglietteria aerea, arrivi e partenze legati ai Giochi Asiatici Invernali, protocollo VIP, abbigliamento per le cerimonie di premiazione, promozione dell'evento e altre attività, garantendo efficacemente il regolare svolgimento della manifestazione e contribuendo al tempo stesso ad alleviare la pressione sul trasporto aereo durante la stagione del turismo invernale del Heilongjiang e a soddisfare le esigenze di viaggio dei visitatori. Dopo l'evento, il Comitato provinciale del Partito Comunista Cinese del Heilongjiang e il Governo Popolare della Provincia del Heilongjiang hanno inviato una lettera di ringraziamento, riconoscendo l'eccezionale contributo della Società ai Giochi Asiatici Invernali.



Nel luglio 2025, China Eastern ha partecipato attivamente, per il secondo anno consecutivo allo Shanghai Future Star Basketball Championship in qualità di “partner d'onore principale”.

CHINA EASTERN



Il viaggio verso
la sostenibilità

Dichiarazione del Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione di China Eastern Airlines attribuisce grande importanza al lavoro sullo sviluppo sostenibile (ESG) e assume la piena responsabilità della supervisione sulle questioni ESG della Società. Il Consiglio di amministrazione è responsabile dell'esame e dell'approvazione della strategia ESG della Società, dell'approvazione delle principali politiche ESG, dell'esame del rapporto annuale ESG e della supervisione dell'identificazione e del controllo dei rischi connessi all'ESG. Il Consiglio di amministrazione ha istituito il Comitato per la sicurezza aerea e per l'ambiente, che assiste il Consiglio nel coordinamento complessivo delle questioni ESG e riferisce regolarmente al Consiglio sull'avanzamento del lavoro ESG; il Comitato di controllo e gestione dei rischi è responsabile di guidare e supervisionare la costruzione del sistema di gestione dei rischi della Società, inclusa la gestione dei rischi ESG. Il management della Società è responsabile dell'attuazione concreta della strategia ESG, mentre i vari dipartimenti funzionali, secondo le rispettive responsabilità, attuano i compiti di gestione ESG, formando una struttura di governance ESG su tre livelli: "decisione del Consiglio di amministrazione — esecuzione del management — attuazione dei dipartimenti funzionali".

La Società ha istituito un meccanismo sistematico di valutazione e gestione delle questioni ESG: attraverso il dialogo con le parti interessate, l'analisi comparativa del settore, la valutazione dei rischi interni ed esterni e la due diligence, identifica gli impatti, i rischi e le opportunità legati alle questioni ESG; mediante la matrice di materialità, valuta l'impatto di ciascuna questione sull'attività della Società e sulle parti interessate, definendo su tale base le questioni prioritarie, che sono infine approvate dal Consiglio di amministrazione. In relazione a questioni rilevanti quali sicurezza aerea, cambiamento climatico, servizio clienti, diritti dei dipendenti, gestione della catena di fornitura ed etica commerciale, la Società ha elaborato politiche speciali e sistemi di gestione, chiarendo i dipartimenti responsabili e le misure di controllo, integrando i rischi ESG nel sistema complessivo di gestione dei rischi della Società e garantendo che i principali rischi ESG siano efficacemente identificati, valutati e gestiti.

Il Consiglio di amministrazione esamina regolarmente lo stato di avanzamento e i risultati dell'attuazione degli obiettivi ESG della Società. La Società ha fissato obiettivi quantitativi in aree chiave quali la sicurezza operativa e ha incluso il livello di raggiungimento degli obiettivi nella valutazione delle performance del management. Nel periodo di riferimento, il Consiglio di amministrazione ha esaminato il rapporto annuale sul lavoro ESG della Società, ha supervisionato le relazioni sul conseguimento dei vari obiettivi e ha valutato la ragionevolezza della definizione degli obiettivi e la loro connessione con lo sviluppo dell'attività della Società. Il Consiglio di amministrazione ritiene che gli obiettivi ESG della Società siano strettamente allineati con la visione strategica complessiva e che le varie iniziative ESG contribuiscano a migliorare l'efficienza operativa, ridurre i rischi aziendali e rafforzare il valore del marchio, ponendo solide basi per lo sviluppo sostenibile di lungo periodo della Società.



Il 16 ottobre 2025, Gao Fei, direttore, direttore generale e vicesegretario del Gruppo del Partito di China Eastern Air Holding Company, nonché direttore generale e vice segretario del Comitato del Partito di China Eastern Airlines Co., Ltd., ha tenuto un discorso tematico alla Conferenza globale dei leader della sostenibilità 2025.

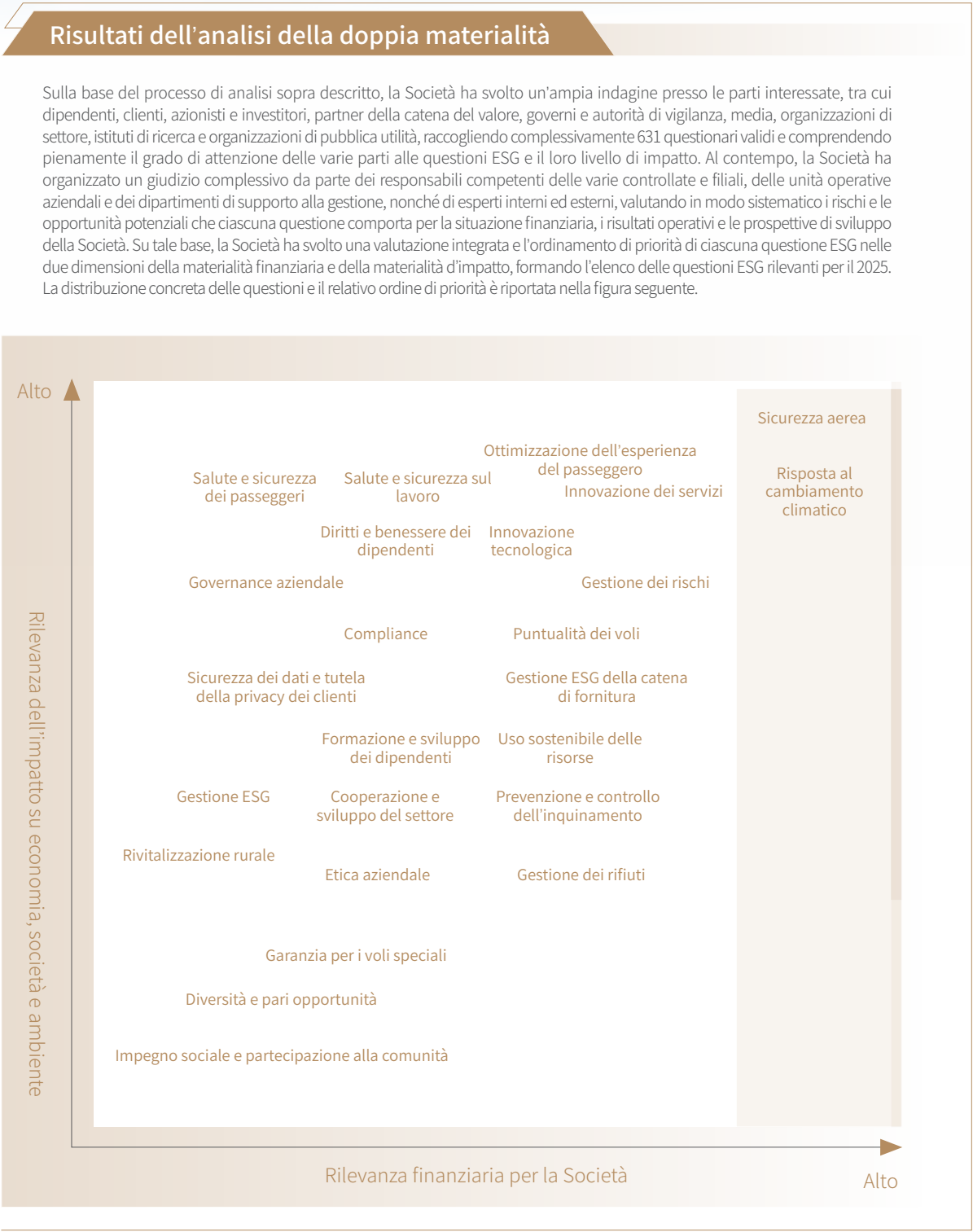
Gestione dello sviluppo sostenibile

China Eastern Airlines, società quotata sia alla Borsa di Shanghai sia alla Borsa di Hong Kong, attribuisce grande importanza alla costruzione del sistema di governance ESG e ha istituito una struttura di governance ESG su tre livelli: decisionale, manageriale ed esecutivo — che opera tra loro collegati, formando una rete di gestione a copertura completa sia orizzontale sia verticale, così da garantire l'integrazione del concetto ESG nell'intero processo di governance aziendale e di operatività quotidiana e promuovere uno sviluppo sostenibile e di alta qualità della Società. Il Consiglio di amministrazione e i suoi comitati specializzati sono responsabili della definizione della strategia ESG e delle decisioni sulle questioni rilevanti; il management coordina in modo complessivo l'attuazione del lavoro ESG e il coordinamento delle risorse; i vari dipartimenti funzionali e le unità operative attuano i compiti specifici e la trasmissione delle informazioni. Il Dipartimento della Comunicazione del Comitato del Partito / Dipartimento di Brand Management, quale dipartimento capofila del lavoro ESG della Società, ha istituito l'Ufficio per la responsabilità sociale, incaricato della pianificazione strategica in materia di responsabilità sociale ed ESG, dell'interpretazione delle politiche, del coordinamento interdipartimentale, del coordinamento della redazione del rapporto ESG e della gestione di progetti speciali.

Livello	Composizione	Ambito delle responsabilità
Livello decisionale	Consiglio di amministrazione e Comitato per la sicurezza aerea e per l'ambiente, Comitato di revisione e gestione dei rischi	Responsabile della comprensione e attuazione delle politiche sullo sviluppo sostenibile e del quadro complessivo della gestione aziendale, dell'esame della strategia di sviluppo sostenibile della Società, dei suoi obiettivi e del rapporto sullo sviluppo sostenibile, nonché della supervisione dell'avanzamento degli obiettivi e della valutazione dei rischi e delle opportunità, con supervisione e indirizzo dell'attuazione.
Livello manageriale	Management	Responsabile dell'identificazione e della gestione delle questioni sostanziali, della formulazione di analisi e raccomandazioni per il Consiglio di amministrazione, della determinazione e allocazione delle risorse necessarie al lavoro sullo sviluppo sostenibile, della predisposizione dei piani di lavoro e dei relativi sistemi normativi, nonché del trattamento delle altre questioni connesse.
Livello esecutivo	Società controllate, filiali, unità operative aziendali e dipartimenti di supporto alla gestione	Responsabile dell'organizzazione della comunicazione con le parti interessate, del coordinamento della redazione del rapporto sullo sviluppo sostenibile, della promozione del rafforzamento delle capacità, del perfezionamento del sistema di gestione e dell'attuazione del piano di lavoro, nonché della rendicontazione periodica dei risultati al management.

Gestione delle questioni sostanziali

China Eastern Airlines adotta il metodo della doppia materialità per identificare e valutare le questioni ESG rilevanti, svolgendo un'analisi sistematica da due prospettive: la materialità finanziaria e la materialità d'impatto. Sul piano della materialità finanziaria, la Società valuta l'impatto delle questioni ESG sulla situazione finanziaria, sui risultati operativi e sulle prospettive di sviluppo della Società; sul piano della materialità d'impatto, identifica gli impatti effettivi o potenziali delle attività operative e della catena del valore sull'economia, sull'ambiente e sulla società. Attraverso la due diligence ESG, la Società esamina in modo sistematico i rischi e le opportunità chiave in entrambe le dimensioni e, combinandoli con i feedback delle indagini interne ed esterne sulle parti interessate, determina l'elenco annuale delle questioni ESG rilevanti e il loro ordine di priorità, fornendo una base scientifica per la definizione della strategia ESG della Società e per la disclosure informativa.



Coinvolgimento delle parti interessate

China Eastern Airlines attribuisce grande importanza al coinvolgimento delle parti interessate e ha istituito meccanismi di comunicazione e feedback multilivello e continuativi, in grado di identificare tempestivamente, analizzare approfonditamente e rispondere con attenzione alle richieste e alle aspettative delle diverse parti interessate, rafforzando così i rapporti di fiducia reciproca e di cooperazione. Abbiamo esaminato in modo sistematico le questioni di maggiore interesse per le parti interessate, chiarito le modalità di partecipazione e integrato le relative richieste nella pianificazione strategica e nella gestione operativa della Società, migliorando l'efficacia gestionale attraverso il perfezionamento continuo, creando valore condiviso con azioni concrete e promuovendo uno sviluppo condiviso tra impresa e parti interessate.



CHINA EASTERN

Rigore, meticolosità, concretezza e resilienza

Promuovere il lavoro sulla sicurezza verso un livello ancora più elevato e più avanzato

"La sicurezza è la linea vitale dell'aviazione civile". China Eastern Airlines considera da sempre la sicurezza come la priorità assoluta, affrontandola con "un tono rigoroso, misure meticolose, uno stile concreto e uno spirito resiliente", consolidando le basi culturali, migliorando l'efficacia della gestione, prevenendo i rischi rilevanti e ponendo così una solida base di sicurezza per lo sviluppo di alta qualità della Società.

Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) a cui si contribuisce



Rafforzare la linea di difesa per la sicurezza aerea

China Eastern Airlines attua con determinazione le importanti esposizioni del Segretario Generale Xi Jinping sulla sicurezza della produzione e le rilevanti istruzioni e direttive sul lavoro di sicurezza dell'aviazione civile, promuove con solidità il sistema di responsabilità di tutti i dipendenti per la sicurezza della produzione, porta avanti la costruzione di team professionali e della cultura della sicurezza, approfondisce la costruzione dei "quattro sistemi" della sicurezza operativa e affronta efficacemente le sfide poste alla sicurezza della produzione da fattori quali il persistente elevato volume dei voli, le condizioni meteorologiche sistemiche e complesse e la variabilità dell'ambiente operativo, mantenendo un andamento stabile della sicurezza operativa.

Governance

Perfezionare la struttura di governance

La Società pone sempre la sicurezza al primo posto in ogni attività e costruisce un sistema di governance della sicurezza basato su "supervisione e coordinamento complessivo del Consiglio di amministrazione, attuazione esecutiva del management e partecipazione congiunta di tutto il personale", garantendo una piena copertura delle responsabilità in materia di sicurezza, sia orizzontale sia verticale.



A livello del Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione della Società ha istituito il Comitato per la sicurezza aerea e per l'ambiente, responsabile principalmente dell'attuazione delle leggi e dei regolamenti nazionali in materia di sicurezza aerea, nonché dello studio, esame, formulazione di proposte, supervisione e gestione del lavoro in materia di sicurezza aerea della Società, assicurando che il lavoro sulla sicurezza riceva piena attenzione ed efficace supervisione a livello di governance aziendale.



A livello del management

Seguendo i principi di "responsabilità condivisa tra Partito e amministrazione, doppia responsabilità per ogni posizione e perseguimento della responsabilità in caso di omissione" e di "chi gestisce il settore deve gestire anche la sicurezza, chi gestisce l'attività deve gestire anche la sicurezza", la Società ha progressivamente istituito e perfezionato il sistema di responsabilità di tutto il personale per la sicurezza della produzione, chiarendo le responsabilità di sicurezza dei dirigenti a tutti i livelli e dei dipendenti nei rispettivi ruoli, assicurando che le responsabilità siano effettivamente attribuite a ogni livello e a ogni persona, e applicando rigorosamente i meccanismi di accertamento e perseguimento della responsabilità, così da formare un sistema di gestione della sicurezza che copre tutto il personale e l'intero processo. Nel 2025, la Società ha sviluppato un modello di capacità per l'esercizio delle funzioni di sicurezza da parte dei dirigenti, elaborato 8 corsi di formazione sulla sicurezza, attuato il meccanismo di formazione iniziale, aggiornamento e valutazione per i quadri di gestione della sicurezza, completando 826 partecipazioni a corsi di qualificazione in materia di gestione della sicurezza e 710 partecipazioni a corsi per il personale di gestione della sicurezza di tutti i livelli.

Prestazioni chiave



Sviluppati **8** corsi di formazione sulla sicurezza

Complete **826** partecipazioni a corsi di qualificazione in materia di gestione della sicurezza

Complete **710** partecipazioni a corsi di formazione per il personale di gestione della sicurezza di tutti i livelli

Approfondire la costruzione del sistema

La Società promuove con decisione la costruzione e l'integrazione organica dei "quattro sistemi" — gestione della sicurezza, addestramento e formazione, controllo delle operazioni e manutenzione aeronautica — migliorando l'efficacia della governance della sicurezza attraverso una costruzione sistemica.

La Società insiste sulle "sette domande" della sicurezza, svolge regolarmente riflessioni e autoverifiche confrontandosi con i "venti punti di verifica", promuove con concretezza l'azione triennale volta ad affrontare alla radice le criticità della sicurezza della produzione, perfeziona il sistema di responsabilità di tutto il personale in materia di sicurezza della produzione e realizza attività di formazione e divulgazione a livelli e per categorie differenziate. Ha lanciato l'"Azione Tuono" per l'individuazione, la verifica e la rettifica delle criticità di sicurezza, coprendo tutti gli ambiti della sicurezza, e ha revisionato gli standard per l'identificazione delle criticità di sicurezza gravi. Ha inoltre promosso la trasformazione digitale della gestione della sicurezza, completando lo sviluppo di numerose funzioni elettroniche per la gestione della sicurezza.

I diversi sistemi professionali della Società si concentrano sul rafforzamento delle capacità, promuovendo una più stretta integrazione tra la costruzione delle "Tre basi" e la formazione orientata alla pratica reale. Il sistema di volo ha elaborato una pianificazione di medio e lungo termine per il sistema di gestione dell'intero ciclo di vita delle competenze per piloti, e ha progettato e sviluppato il corso CBTA di addestramento iniziale per il modello B737 e istituito il Corpo generale di volo per promuovere l'integrazione dell'addestramento. Il sistema di manutenzione aeronautica insiste sull'integrazione tra formazione teorica e formazione sul posto di lavoro; il sistema di controllo operativo insiste sul principio "allenarsi ogni giorno, esaminarsi ogni mese, gareggiare a fine anno"; il sistema di servizi a terra ha inviato per la prima volta istruttori presso stazioni all'estero per attività formative; il sistema di cabina, facendo leva sulla piattaforma "Donghang Yixue", ha realizzato una copertura completa dell'apprendimento sistematico.



La Società ha predisposto con attenzione il lavoro per il Chunyun, la produzione di alta stagione e il cambio stagionale dei voli, ottimizzando costantemente il sistema delle riunioni di coordinamento produttivo, definendo mensilmente il volume complessivo dei voli, adeguando settimanalmente la programmazione dei voli e armonizzando in modo ragionevole il "ciclo dei voli, il ciclo degli aeromobili e il ciclo degli equipaggi", così da evitare qualsiasi operatività oltre capacità. Ha ottimizzato i modelli e i processi decisionali in materia di rischio, svolto consultazioni meteorologiche con i servizi meteorologici, predisposto piani per tifoni e condizioni di neve e ghiaccio e applicato rigorosamente gli standard di autorizzazione operativa in funzione del meteo. Ha inoltre dato continua attuazione al meccanismo di controllo dinamico dell'assegnazione degli equipaggi, realizzando un controllo raffinato per ogni volo e per ogni fase.

La Società ha lanciato le azioni "Consolidare le basi" e "Rafforzare le basi", rafforzando il controllo sul campo, pubblicando raccolte di casi della lista negativa, raccogliendo e sistematizzando una banca dati di casi tipici, svolgendo attività di divulgazione, apprendimento e autocorrezione, così da prevenire alla radice gli errori operativi e migliorare il livello della manutenzione; ha approfondito la costruzione delle squadre di manutenzione di base, sintetizzando le esperienze delle "quattro iniziative nei team" e revisionando e perfezionando il manuale di gestione dei capisquadra; ha rafforzato il controllo dei guasti che comportano il fermo aeromobile, istituendo 114 modelli di monitoraggio dei motori, revisionando e perfezionando 12 procedure correlate e definendo 40 misure di controllo; ha inoltre rafforzato il controllo dei guasti tipici dei sistemi chiave, completando l'installazione software con 19 logiche di monitoraggio dei guasti critici su diversi modelli di aeromobili, sviluppando 5 modelli autonomi di monitoraggio e rafforzando il monitoraggio delle prestazioni dell'aeromobile e le relative misure di gestione.



Promuovere la cultura della sicurezza

La Società, aderendo al concetto di “centralità delle persone”, continua a esplorare e mettere in pratica percorsi e metodi efficaci per la costruzione della cultura della sicurezza, promuovendo la piena interiorizzazione dei concetti di sicurezza e trasformando i comportamenti sicuri scelte spontanee e consapevoli.

● Sintetizzare e distillare la cultura della sicurezza

La Società ha redatto e pubblicato il primo manuale della cultura della sicurezza, definendo come valori cardine della cultura della sicurezza: “La vita al primo posto, la sicurezza prima di tutto; rigore e pragmatismo, equità e giustizia; rispetto delle regole, adempimento delle responsabilità, onestà e affidabilità; innovare partendo dai giusti principi, apertura e inclusione”. Ha inoltre costituito una squadra di oltre 30 esperti in qualità di ambasciatori della cultura della sicurezza, che hanno svolto attività approfondite di divulgazione e promozione presso le diverse unità, coprendo complessivamente oltre 60.000 persone.

● Promuovere la piena interiorizzazione del manuale

La Società ha lanciato l'iniziativa dell'“Anno del manuale” e promosso l'attività “Io contribuisco con suggerimenti al manuale”, attraverso la quale quadri e dipendenti hanno presentato complessivamente oltre 1.300 proposte di miglioramento, rafforzando concretamente l'efficacia, la praticità e la pertinenza del manuale e promuovendo un approfondimento reale e sostanziale della costruzione della cultura del manuale.

● Organizzare attività di educazione e formazione sulla sicurezza

La Società ha svolto su larga scala attività di educazione alla sicurezza e di miglioramento delle competenze per il personale, organizzando iniziative tematiche per la Giornata dell'educazione alla sicurezza e competizioni professionali nei sistemi di volo, manutenzione aeronautica e altri ambiti, promuovendo con forza lo spirito dei lavoratori modello, lo spirito del lavoro e lo spirito artigiano.

● Valorizzare il ruolo centrale dei dipendenti

La Società valorizza pienamente il ruolo propulsivo delle segnalazioni dei dipendenti nel miglioramento del lavoro sulla sicurezza. Le segnalazioni volontarie dei dipendenti hanno superato quota 74.000, con un aumento del 29,83% su base annua; tra queste, 562 hanno promosso la revisione di diversi manuali e 96 la revisione di procedure cartografiche aeronautiche, favorendo efficacemente la “scoperta precoce” e il “preallarme precoce” dei rischi e delle criticità.



● Prestazioni chiave



Le attività di divulgazione e promozione della cultura della sicurezza hanno raggiunto oltre **60.000** persone

Quadri e dipendenti hanno presentato complessivamente oltre **1.300** proposte di miglioramento del manuale

I dipendenti hanno presentato volontariamente oltre **74.000** segnalazioni di sicurezza



Strategia



Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità

La Società ha integrato la gestione dei rischi per la sicurezza aerea nel quadro complessivo di gestione dei rischi aziendali, istituendo un processo di gestione a ciclo chiuso basato su "identificazione del rischio — valutazione e classificazione — controllo e governance — monitoraggio e miglioramento", realizzando una gestione coordinata dei rischi di sicurezza e dei rischi operativi.

Identificazione e valutazione dei rischi

La Società ha istituito e perfezionato un meccanismo di doppia prevenzione basato sulla classificazione e il controllo dei rischi di sicurezza e sull'individuazione e gestione delle criticità, svolgendo regolarmente identificazione dei pericoli e valutazioni del rischio, costruendo un meccanismo di identificazione sistematico e completo e applicando metodi di valutazione del rischio scientifici ed efficaci, così da rafforzare la capacità di previsione e prevenzione dei rischi di sicurezza.

Classificazione e controllo dei rischi

La Società attua il meccanismo di classificazione dei rischi di sicurezza, adottando misure di controllo corrispondenti in base al livello di rischio e gestendo dinamicamente i rischi. Per le fonti di pericolo rilevanti, definisce misure speciali di monitoraggio e piani di gestione, attuando integralmente il sistema di responsabilità di presidio della sicurezza per le fonti di pericolo rilevanti, così da garantire che esse restino costantemente sotto controllo.

Individuazione e trattamento delle criticità di sicurezza

La Società utilizza in modo integrato strumenti tecnici e gestionali per individuare le criticità di sicurezza, assicurando le risorse finanziarie per il trattamento e i responsabili, completando la rettifica entro i termini previsti fino alla chiusura del ciclo e vietando rigorosamente l'organizzazione della produzione in presenza di criticità non eliminate. Al contempo, promuove una profonda integrazione tra il meccanismo di doppia prevenzione e il sistema di gestione della sicurezza (SMS), istituendo un modello di analisi causale per le indagini sugli eventi, scavando fino alle radici gestionali dei problemi e realizzando il passaggio dalla semplice gestione delle criticità alla prevenzione alla fonte.

Trasparenza delle informazioni e miglioramento continuo

La Società registra fedelmente lo stato dell'individuazione e del trattamento delle criticità di sicurezza, informa il personale operativo delle criticità riscontrate tramite il congresso dei rappresentanti dei lavoratori, bacheche informative e altri canali, e riferisce per legge la situazione relativa all'individuazione e al trattamento delle criticità di sicurezza gravi, assicurando che la gestione dei rischi di sicurezza sia trasparente e tracciabile e migliorando il livello della gestione della sicurezza.

Indicatori e obiettivi

Obiettivi	Stato di avanzamento
Eliminare il verificarsi di incidenti con responsabilità nel trasporto aereo, nella manutenzione aeronautica, nell'aviazione generale, nelle operazioni a terra dell'aviazione, di gravi incidenti nella produzione a terra e di incidenti di sicurezza alimentare	Completato
Prevenire il verificarsi di eventi di cybersicurezza gravi o di livello superiore	Completato
Garantire, nel presupposto della sicurezza delle persone e degli aeromobili, l'assenza di eventi di dirottamento o esplosione a bordo	Completato
Tasso di occorrenze dell'aviazione di trasporto dovute a responsabilità umana per 10.000 ore di volo non superiore a 0,065	0.0035
Tasso di occorrenze gravi dell'aviazione di trasporto dovute a responsabilità umana per 10.000 ore di volo non superiore a 0,03	0.0035
Tasso di occorrenze dell'aviazione di trasporto dovute a cause meccaniche per 10.000 ore di volo non superiore a 0,05	0.007
Tasso di occorrenze a terra dell'aviazione di trasporto dovute a responsabilità umana per 10.000 movimenti non superiore a 0,03	0



Tutelare viaggi sani e sicuri per i passeggeri

China Eastern Airlines insiste nel porre le persone al centro e la vita al primo posto, considera la salute e la sicurezza dei passeggeri come la priorità assoluta del servizio, perfeziona il sistema di gestione, innova le misure di servizio e tutela con il massimo impegno la sicurezza dei viaggi dei passeggeri. Dalla formazione preventiva della consapevolezza della sicurezza al soccorso medico in caso di emergenza, dal controllo quotidiano dell'igiene dei pasti alla cura umana in circostanze particolari, la Società garantisce sempre la salute e la sicurezza di ogni passeggero con un alto senso di responsabilità e una capacità di servizio professionale.

Garantire pienamente la salute fisica dei passeggeri

La Società ha costruito in modo sistematico un sistema integrato di garanzia medica d'emergenza aria-terra, fornendo una solida tutela alla salute e alla sicurezza dei passeggeri.

Standardizzare i servizi a terra e presidiare il primo controllo di sicurezza del viaggio dei passeggeri

Nelle "Istruzioni operative per il check-in", la Società stabilisce chiaramente che gli addetti al check-in devono fornire ai passeggeri avvisi di sicurezza, comprendenti informazioni chiave quali le norme di sicurezza di volo, le istruzioni relative alle uscite di emergenza e gli oggetti vietati al trasporto (incluse le merci pericolose), così da rafforzare fin dall'origine la consapevolezza della sicurezza dei passeggeri e garantire che essi comprendano pienamente e rispettino tutti i requisiti di sicurezza.

Perfezionare le norme operative e consolidare le basi del sistema di emergenza medica

Nelle "Istruzioni operative per il personale tecnico-professionale di igiene aeronautica", la Società ha definito istruzioni operative per il servizio sanitario aeronautico di turno, chiarendo le norme di lavoro relative alle visite mediche pre-volo e all'autorizzazione al servizio, alla garanzia del soccorso medico aria-terra e alla gestione di eventi medici di emergenza a terra, così da tutelare la salute del personale navigante e dei passeggeri. In particolare, ha rafforzato il meccanismo di trasmissione delle informazioni in caso di anomalie delle apparecchiature mediche di bordo, assicurando che, in presenza di anomalie dell'equipaggiamento, le informazioni possano essere trasmesse rapidamente e con precisione e che siano adottate tempestivamente misure efficaci, evitando che problemi alle attrezzature incidano sui tempi di soccorso.



Il servizio Wi-Fi in volo di China Eastern consente ai passeggeri di realizzare una vera e propria "libertà di restare connessi".



Innovare il modello di servizio e creare una piattaforma di emergenza medica in volo

La Società promuove con forza la realizzazione del progetto di "pronto soccorso medico remoto aria-terra", in stretta collaborazione con il Ruijin Hospital affiliato alla Shanghai Jiao Tong University e costruendo una rete tridimensionale di soccorso "aria-terra". Il progetto si concentra su tre ambiti fondamentali: rafforzare la formazione medica d'emergenza per gli equipaggi per migliorare la capacità di intervento sanitario in volo; aggiornare la dotazione delle apparecchiature mediche di bordo per garantire un adeguato supporto hardware ai soccorsi; istituire un meccanismo di supporto da parte di esperti medici per fornire ai passeggeri colpiti da malori improvvisi a bordo un'assistenza professionale e tempestiva.

Ottimizzare e migliorare continuamente per garantire il funzionamento efficiente del sistema di soccorso

La Società coordina regolarmente numerose unità interne ed esterne per effettuare verifiche di alta qualità della piattaforma di emergenza medica in volo e, attraverso esercitazioni pratiche, riesame dei problemi e ottimizzazione dei processi, continua a migliorare la rapidità di risposta e la qualità di gestione dell'emergenza medica, assicurando che nei momenti critici i passeggeri possano ricevere servizi di soccorso medico professionali ed efficienti.

Tutelare lungo l'intera catena la sicurezza alimentare dei passeggeri



La Società dà attuazione attiva ai requisiti della Civil Aviation Administration of China contenuti nelle "Regole per la certificazione operativa dei vettori di trasporto pubblico aereo con grandi aeromobili" in materia di controllo di sicurezza alimentare e della catena del freddo a bordo, allineandosi rigorosamente allo "Standard nazionale di sicurezza alimentare – Norma igienica per i pasti dell'aviazione" (GB31641), emettendo notifiche speciali sul controllo della qualità degli alimenti della catena del freddo a bordo, elaborando linee guida di lavoro per la gestione della sicurezza degli alimenti aeronautici e chiarendo gli standard operativi e la ripartizione delle responsabilità in ogni fase. Facendo leva sulla piattaforma "Yixuewang", la Società ha svolto corsi speciali di formazione sulla sicurezza dei pasti di bordo per tutto il sistema di cabina e, in parallelo, ha revisionato il "Manuale di guida per il personale di turno" e il "Manuale dei servizi di cabina", assicurando che gli standard di sicurezza alimentare arrivino direttamente la prima linea. Ha inoltre istituito un meccanismo di controllo lungo l'intera catena basato su "controllo alla fonte — supervisione del processo — gestione d'emergenza", standardizzando le procedure di accettazione e conferma dei cibi da parte degli equipaggi dopo l'imbarco, chiarendo i requisiti di controllo della qualità degli alimenti della catena del freddo lungo l'intero processo operativo del volo e perfezionando i piani di gestione dei pasti in caso di ritardo dei voli, così da tutelare concretamente la sicurezza alimentare dei passeggeri.



Garantire la salute fisica e mentale dei dipendenti

China Eastern Airlines considera da sempre la salute e la sicurezza dei dipendenti come il fondamento dello sviluppo di alta qualità dell'impresa e il nucleo della costruzione di una "China Eastern Airlines felice"; sulla base delle caratteristiche professionali del settore dell'aviazione civile, perfeziona i meccanismi di promozione della salute fisica e mentale e costruisce un sistema di gestione della salute basato su "prevenzione come priorità, combinazione tra prevenzione e cura, copertura di tutto il personale e misure mirate", tutelando concretamente i diritti e gli interessi dei dipendenti in materia di salute fisica e mentale e consolidando la base delle risorse umane per l'operatività sicura e lo sviluppo sostenibile della Società.

Tutelare la salute fisica dei dipendenti

Sistema di formazione specialistica

La Società ha organizzato per la prima volta un corso speciale di qualificazione per i medici di aviazione, affidando al Centro di Medicina Aeronautica dell'Aviazione Civile la formazione di 55 professionisti qualificati in igiene aeronautica; inoltre, in collaborazione con la Croce Rossa di Shanghai, ha organizzato per tutto il personale sanitario aeronautico corsi di formazione sull'uso della CPR e dell'AED, rafforzando la capacità di garanzia nelle emergenze.

Aggiornamento della garanzia sanitaria

La Società ha costruito un modello di servizio sanitario lungo l'intera catena, che copre la dotazione di apparecchiature, la cooperazione medica e l'erogazione concreta dei servizi; presso il Centro servizi per i dipendenti ha installato chioschi self-service per la registrazione alle visite, collegandosi a numerose strutture mediche di alta qualità per facilitare l'accesso alle cure; ha inoltre ampliato la copertura delle strutture e dei punti per i check-up, promuovendo l'estensione e il miglioramento qualitativo dei servizi di visita medica.

Gestione della salute dei piloti



La Società ha elaborato il "Piano di attuazione per la promozione della salute fisica e mentale dei piloti di China Eastern", integrando la gestione della salute dei piloti nel Sistema di gestione della sicurezza (SMS), istituendo un gruppo dirigente speciale e un meccanismo di coordinamento interdipartimentale. Il controllo della salute copre l'intero ciclo professionale: nella fase di accesso si rafforzano la valutazione complessiva fisica e mentale e la creazione del dossier iniziale; durante il servizio si attuano monitoraggio e valutazione dinamici; nella fase di transizione al pensionamento si introducono check-up specialistici e si personalizzano piani di mantenimento della salute. Facendo leva sul Sistema di gestione della salute del personale navigante (AHM), la Società integra dati multidimensionali per realizzare una gestione dinamica per livelli, sviluppa moduli intelligenti di allerta precoce ed esplora il collegamento con dispositivi indossabili. Al tempo stesso, include gli indicatori di salute nella valutazione annuale, avvia il primo campo di promozione della salute, costituisce associazioni di interesse e organizza attività culturali e sportive, promuovendo una cultura della salute basata sul principio che "ognuno è il primo responsabile della propria salute".

Tutelare a tutto tondo la salute psicologica dei dipendenti

La Società promuove in profondità la costruzione del progetto EAP (Programma di assistenza ai dipendenti), costruendo un sistema di servizi per la salute psicologica che copre tutto il personale e l'intero processo.

Garanzia istituzionale

La Società ha emanato il "Piano di attuazione del progetto EAP per il personale navigante di China Eastern (edizione 2025)", istituendo un meccanismo operativo a quattro livelli basato su "screening — prevenzione — intervento — garanzia" e pubblicando programmi differenziati di formazione sulla salute psicologica per le diverse posizioni, così da assicurare un adattamento preciso dei servizi.

Empowerment digitale

La Società ha completato lo sviluppo della piattaforma integrata di addestramento IA per i "colloqui di ascolto e confronto", aprendone la sperimentazione a più dipartimenti; ha ottimizzato le funzionalità della piattaforma "Xinyi Cloud Smart" su Palm East China e ha aggiunto numerosi moduli di servizio self-service, fornendo ai dipendenti un supporto alla salute psicologica comodo e diversificato.

Offerta di servizi e sensibilizzazione educativa

La Società ha perfezionato il sistema di consulenza psicologica online e in presente; nel 2025 il volume dei servizi della hotline di assistenza psicologica ha raggiunto 9.523 contatti/persona, coprendo numerosi temi quali sviluppo professionale, gestione dello stress e relazioni familiari. Ha inoltre organizzato il mese a tema della salute psicologica dei piloti "Custodire il cuore, volare in sicurezza", svolgendo conferenze divulgative che hanno coperto oltre 9.700 partecipazioni e lanciando 12 corsi psicologici sulla piattaforma East China e-Learning, così da elevare a tutto tondo la consapevolezza dei dipendenti in materia di benessere psicologico.

Costruzione del team

La Società ha costruito una struttura di servizio a tre livelli composta da "operatori di sostegno psicologico, consulenti psicologici e addetti all'intervento psicologico", con una dimensione complessiva superiore a 4.500 persone. Alla fine del 2025 risultavano completate le valutazioni e le certificazioni di 1.240 operatori di supporto psicologico; il numero degli addetti all'allerta psicologica aveva superato le 3.000 unità, realizzando la copertura completa del gruppo dei comandanti del Corpo generale di volo, e parallelamente la Società ha promosso corsi specialistici in numerose filiali regionali, rafforzando in modo complessivo la capacità dei servizi psicologici di base.



CHINA EASTERN



Guidati dall'innovazione Verso un “futuro digitale” migliore

China Eastern Airlines considera la trasformazione digitale come uno snodo strategico importante e la principale direttrice strategica per la riforma e l'innovazione e per l'attivazione della vitalità aziendale, promuovendo in modo complessivo lo sviluppo integrato delle “tre trasformazioni”: digitalizzazione, intelligenza e sostenibilità verde. La Società ha costituito un gruppo di lavoro dedicato per la trasformazione digitale e ha attuato l'azione speciale “AI+”, trasformando in modo globale mediante tecnologie digitali i processi chiave relativi alla sicurezza della produzione, alla gestione del mercato e ai servizi passeggeri e cargo, così da rendere i voli più sicuri, la gestione più efficiente e i servizi di maggiore qualità.

Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) a cui si contribuisce



8 Crescita
economica



9 Industria,
innovazione e
infrastrutture

Nuovi progressi nell'innovazione scientifica e tecnologica

China Eastern Airlines, attraverso l'istituzione di laboratori a livello aziendale, il perfezionamento della gestione dell'intera filiera, l'aumento degli investimenti in ricerca e sviluppo, il rafforzamento della costruzione del personale specializzato e la costituzione, con ruolo guida, di un'alleanza per l'innovazione scientifica e tecnologica della filiera industriale, ha costruito un modello innovativo aperto e collaborativo, migliorando costantemente la propria capacità di innovazione scientifica e tecnologica.

Rafforzare la struttura organizzativa

La Società ha ottimizzato l'assetto organizzativo dell'innovazione scientifica e tecnologica, istituendo quattro laboratori a livello aziendale: il Laboratorio di innovazione scientifica e tecnologica per la manutenzione ingegneristica dell'aviazione civile, il Laboratorio per la sicurezza operativa dell'aviazione civile, il Laboratorio congiunto per l'innovazione digitale e il Centro di innovazione per le applicazioni dell'intelligenza artificiale, attribuendo loro maggiore autonomia e rafforzando la capacità della Società di individuare grandi progetti a livello aziendale e di svilupparli in autonomia.

Perfezionare la costruzione del sistema normativo

La Società ha perfezionato il meccanismo di gestione dell'intera filiera dell'innovazione scientifica e tecnologica: nel 2025 ha emanato quattro nuovi regolamenti, tra cui il "Piano di attuazione per la costruzione del personale scientifico e tecnologico", le "Linee guida per la costruzione dei laboratori aziendali di innovazione scientifica e tecnologica", le "Linee guida di lavoro per i progetti aziendali di innovazione scientifica e tecnologica" e le "Linee guida per i brevetti ad alto valore"; ha inoltre revisionato cinque regolamenti, tra cui le "Misure di gestione dei progetti di innovazione scientifica e tecnologica", le "Misure di gestione dei fondi per i progetti di innovazione scientifica e tecnologica", le "Misure di gestione per la promozione e trasformazione dei risultati scientifici e tecnologici", le "Disposizioni di gestione per il calcolo e la statistica dei fondi di ricerca e sviluppo" e il "Piano per il meccanismo di valutazione, incentivazione e sostegno volto a promuovere l'innovazione scientifica e tecnologica e lo sviluppo delle industrie strategiche emergenti", formando così un sistema normativo di filiera completa che copre gestione dei progetti, contabilizzazione dei fondi, proprietà intellettuale, trasformazione dei risultati, formazione dei talenti e valutazione incentivante. Al tempo stesso, aderendo al principio della "tecnologia per il bene", la Società osserva nell'operatività digitale criteri etici legali, equi e trasparenti, regolando i limiti di applicazione di nuove tecnologie quali intelligenza artificiale e big data e tutelando i diritti e gli interessi legittimi dei passeggeri.

Rafforzare la progettazione di vertice

La Società ha organizzato attività di ricerca e scambio presso 18 unità chiave, elaborando una bozza iniziale del piano speciale di innovazione scientifica e tecnologica per il Piano 2026-2030; ha inoltre organizzato 18 sessioni di valutazione per l'approvazione dei progetti di innovazione scientifica e tecnologica del 2025, assicurando l'avanzamento di alta qualità dei progetti innovativi.

Costruire il team professionale

La Società ha studiato ed emanato il "Piano di attuazione per la costruzione del personale scientifico e tecnologico", rafforzando la pianificazione sistematica della costruzione di tre categorie di talenti scientifici e tecnologici — leader, figure chiave e giovani — e chiarendo gli obiettivi di formazione del personale scientifico e tecnologico per i successivi 3-5 anni, così da fornire un solido supporto umano all'innovazione scientifica e tecnologica.

Aumentare gli investimenti in R&S e ottenere risultati significativi

Alla fine del 2025, gli investimenti annuali cumulati della Società in R&S hanno raggiunto 503 milioni di yuan, registrando un costante incremento rispetto al 2024. Nel 2025 la Società ha ottenuto 26 nuovi brevetti autorizzati (di cui 15 brevetti di invenzione), portando il totale dei brevetti a 122 (di cui 46 brevetti di invenzione), con un costante emergere di nuovi risultati innovativi.

Approfondire la cooperazione aperta e costruire un ecosistema dell'innovazione

Nell'aprile 2025, la Società ha tenuto la sua prima conferenza sull'innovazione scientifica e tecnologica aperta sia interna sia esterna all'azienda, pubblicando 17 scenari di domanda innovativa e assumendo la guida nella costituzione di un'alleanza per l'innovazione scientifica e tecnologica della filiera del trasporto aereo comprendente 15 unità, promuovendo una profonda cooperazione tra industria, università e ricerca.

Prestazioni chiave



Investimenti cumulati annuali in R&S: **485** milioni di yuan

Totale brevetti: **122**

Si è svolta con successo la prima Conferenza aziendale sull'innovazione scientifica e tecnologica



Il 16 aprile 2025 la Società ha organizzato la sua prima Conferenza sull'innovazione scientifica e tecnologica con il tema "L'innovazione guida lo sviluppo, la tecnologia guida il futuro". La conferenza ha riunito oltre 200 rappresentanti di organismi governativi, associazioni di settore, imprese, università e istituti di ricerca provenienti dai settori dell'aviazione civile, dell'intelligenza artificiale, dell'informazione elettronica e di altri ambiti, per esplorare congiuntamente nuove strade con cui la tecnologia possa dare impulso allo sviluppo dell'aviazione civile.



Prima edizione

La conferenza ha assegnato il primo Premio per il progresso scientifico e tecnologico di China Eastern; otto progetti, tra cui la "Ricerca e applicazione del sistema multi-terminale di interazione informativa digitale e intelligente per aeromobili basato su tecnologie di percezione dinamica e monitoraggio tramite Electronic Flight Bag" sono stati premiati. Contestualmente sono stati inaugurati quattro laboratori e centri di innovazione scientifica e tecnologica, tra cui il "Laboratorio congiunto per l'innovazione digitale".

Prima iniziativa

La Società, insieme a COMAC e ad altre 16 imprese e università, ha cofondato l'"Alleanza per l'innovazione scientifica e tecnologica della filiera del trasporto aereo".

Primo rilascio

La conferenza ha pubblicato 17 scenari di domanda innovativa, tra cui l'assistenza decisionale per la manutenzione sulle rotte, sollecitando ampiamente proposte di soluzione da tutte le parti.

Prestazioni chiave

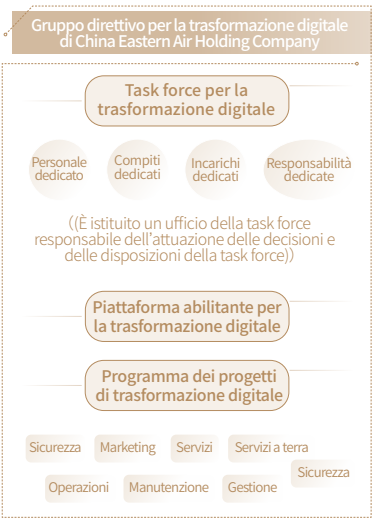


Organizzate **18** sessioni di valutazione per l'approvazione dei progetti di innovazione scientifica e tecnologica 2025



Dal 26 al 28 maggio 2025, China Eastern ha presentato numerosi risultati innovativi alla terza Esposizione dei risultati dell'innovazione nell'istruzione, nella scienza e nella tecnologia dell'aviazione civile.

La trasformazione digitale realizza nuovi progressi



Di fronte alla tendenza di sviluppo che vede scenari di applicazione digitale sempre più ricchi nel settore dell'aviazione civile, China Eastern Airlines, in una fase cruciale di riforma e sviluppo, considera la trasformazione digitale come la direzione principale dello sviluppo di alta qualità e, guidata dal valore di business, promuove in modo coordinato l'ottimizzazione dei processi, la collaborazione organizzativa, la governance dei dati e la costruzione delle capacità IT, puntando a innalzare il livello della gestione raffinata, a ridurre i costi operativi, a rafforzare la capacità di innovazione e di resistenza al rischio e a costruire un sistema operativo e di business efficiente e collaborativo. La Società attua in profondità l'azione "Intelligenza artificiale+", promuovendo una profonda integrazione dell'intelligenza artificiale con le attività dell'aviazione civile, coltivando e sviluppando nuove forze produttive di qualità, accelerando la connessione e il coordinamento delle capacità digitali tra i vari comparti operativi e impegnandosi a rimanere all'avanguardia nella trasformazione digitale del settore.

Il 2 gennaio 2025, China Eastern Air Holding Company ha pubblicato il Documento n. 1 del 2025, istituendo la task force per la trasformazione digitale. Sotto la guida del Gruppo direttivo per la trasformazione digitale e secondo il principio operativo di "personale dedicato, compiti dedicati, incarichi dedicati e responsabilità dedicate", la Società ha coordinato e promosso il lavoro di trasformazione digitale.

Nel 2025, il Gruppo direttivo per la trasformazione digitale ha curato il coordinamento complessivo, mentre i diversi gruppi di lavoro speciali si sono concentrati sul core business, rafforzando il coordinamento e l'azione congiunta e promuovendo dall'alto verso il basso la costruzione digitale della Società. Nel corso dell'anno sono stati portati avanti con continuità 52 progetti in sette grandi ambiti, raggiungendo pienamente 303 milestone e conseguendo una serie di progressi di svolta e risultati significativi.

I sette principali progetti di trasformazione digitale e i relativi progressi

Sicurezza digitale

- Realizzare una gestione digitale della sicurezza articolata in 6 grandi categorie e 7 dimensioni
- Integrazione approfondita dei dati operativi e formativi, migliorando l'efficacia della gestione della sicurezza del volo

Servizi digitali

- Realizzare la visualizzazione dell'intero processo di servizio per l'intero volume dei voli e la gestione a ciclo chiuso degli eventi di rischio
- Lanciare il servizio intelligente multiagente del "digital man" di China Eastern, selezionato per la raccolta 2025 dei casi tipici nazionali di innovazione dell'esperienza utente

Marketing digitale

- Realizzare l'interazione online completa dei dati dei "tre anelli" e aumentare del 50% la capacità di coordinamento della rete di rotte e della capacità di trasporto
- Introdurre il carrello prodotti e creare un archivio unificato degli ordini, innovando per primi il nuovo modello "presa in carico da parte della compagnia aerea, rimborso tramite il canale"
- Il sistema intelligente di gestione cabine sviluppato internamente copre il 60% dei voli domestici di China Eastern e il tasso di trattamento automatizzato delle istruzioni ha raggiunto l'80%

Servizi a terra digitali

- Prima compagnia dell'aviazione civile nazionale a lanciare un agente intelligente per il supporto decisionale sui transiti, promuovendo con forza il sistema digitale di caricamento e il sistema digitale di terminal; prima nel settore a realizzare servizi di transito intermodale collegato e di transito "una città, N aeroporti", ottenendo il premio 2025 come caso eccellente di innovazione e sviluppo della filiera industriale delle imprese centrali
- I piazzali digitali di Hongqiao e Pudong hanno già iniziato a mostrare risultati, realizzando il monitoraggio visuale e tracciabile dei fattori produttivi del supporto a terra

Manutenzione digitale

- La piattaforma di gestione dello stato di salute degli aeromobili realizza il monitoraggio in tempo reale dello stato di tutti i modelli di aeromobile e l'allerta precoce dei guasti

Operazioni digitali

- Perfezionare l'integrazione dei dati delle tre linee dell'ecosistema operativo, realizzando per la prima volta l'interconnessione digitale dei dati di voli, equipaggi e passeggeri in transito
- Prima implementazione su larga scala in Cina di dispositivi EFB (Electronic Flight Bag) con eSIM

Gestione digitale

- Realizzare una supervisione penetrante preliminare dell'intera catena a livello aziendale
- Promuovere in modo sistematico la pianificazione per la costruzione del grande ERP aziendale*
- Costruire nuove piattaforme di gestione e servizio, contribuendo a realizzare "un'unica rete per la gestione integrata e i servizi integrati"
- Realizzare una profonda integrazione tra business, finanza e sistemi informativi, con risultati evidenti nella revisione raffinata dei costi variabili

*G=grande ERP (sistema di gestione delle risorse umane, sistema di gestione finanziaria, sistema di gestione degli asse)



Il 19 ottobre 2025 si è tenuto presso il World Reception Hall di Shanghai il Forum Internazionale dell'Aviazione di Beiwaitan 2025, con il tema "L'innovazione guida, la catena intelligente costruisce il futuro — la tecnologia dà impulso a una nuova configurazione globale dell'aviazione". China Eastern Air Holding Company e Shanghai Airport hanno co-organizzato insieme questo grande evento del settore aeronautico per il quinto anno consecutivo.

Prestazioni chiave

Nel servizio ai passeggeri

Il servizio "cambia e parti subito" ha servito oltre **330.000** passeggeri

Sul piano della manutenzione aeronautica

Creati **112** modelli di monitoraggio in tempo reale

Creati **609** modelli di manutenzione predittiva

Sul piano della garanzia della sicurezza

Il sistema di piazzale digitale ha aumentato del **40%** l'efficienza decisionale nella garanzia dei voli

Sul piano delle applicazioni di intelligenza artificiale

Costruita una mappa di **227** scenari applicativi dell'AI che coprono diversi scenari

Messi online **43** agenti intelligenti

Il digital human di China Eastern + il servizio clienti multiagente creano una nuova esperienza di servizio aereo "accompagnante"

Nel luglio 2025, la Società ha lanciato sull'APP di China Eastern il "servizio clienti digital human + multiagente", utilizzando il digital human come punto di ingresso unificato e costruendo un sistema intelligente di servizio basato sulla collaborazione di più agenti. Attraverso l'interazione in linguaggio naturale, i passeggeri possono ottenere supporto intelligente nelle fasi di pianificazione pre-viaggio, servizio durante il viaggio e feedback post-viaggio; il sistema copre già 71 scenari di guida di processo e 17 scenari di gestione operativa, realizzando il passaggio del servizio aereo da una dimensione "funzionale" a una dimensione "accompagnante" e offrendo ai passeggeri un'esperienza di viaggio più intelligente e conveniente.



Il progetto "digital human + multiagente" è stato selezionato tra i "Casi tipici nazionali di innovazione dell'esperienza utente 2025" dell'Associazione cinese per la gestione della qualità elettronica

2025

"Assistente ponte" di China Eastern

Per affrontare le difficoltà gestionali legate alla dipendenza dal lavoro manuale per la verifica delle tariffe di decollo e atterraggio e ai lunghi tempi di processo, la Società ha lanciato l'"Assistente ponte" e la funzione mobile di registrazione del distacco del ponte dalla cabina, realizzando il monitoraggio in tempo reale e il controllo intelligente della durata di utilizzo del ponte d'imbarco e migliorando la precisione delle relative statistiche. Il sistema identifica automaticamente i voli con sosta al ponte oltre il tempo previsto e genera promemoria a circuito chiuso: il numero di tali voli è sceso da 1.300 nel marzo 2025 a 80 nel giugno dello stesso anno. Nel 2025, il tempo medio di utilizzo del ponte d'imbarco è diminuito da 2,20 ore a 1,87 ore, con un risparmio di costi pari a 40,97 milioni di yuan.

CHINA EASTERN



Servizio delle “quattro eccellenze” Creare esperienze di viaggio di alta qualità

China Eastern Airlines aderisce alla filosofia di servizio basata su “attenzione, precisione, raffinatezza e accuratezza” e applica gli standard delle “quattro eccellenze” all’intero processo di servizio, impegnandosi a offrire ai passeggeri esperienze di viaggio meravigliose di alta qualità. La Società continua a rafforzare il proprio impegno nell’innovazione dei prodotti di servizio, nella costruzione del sistema di gestione e nella garanzia della qualità operativa, promuovendo un costante miglioramento della qualità del servizio e un continuo andamento positivo dei principali indicatori di servizio.

Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite
(SDGs) a cui si contribuisce



Qualità al primo posto Esperienza eccellente

China Eastern Airlines insiste nel servire con attenzione e partire dal cuore, perfeziona il sistema di servizio, promuove una profonda integrazione tra empowerment digitale-intelligente e attenzione umana, migliora costantemente l'esperienza di viaggio dei passeggeri e plasma un eccellente marchio di servizio dotato di fascino orientale.

Sistema di gestione del servizio ai clienti

Orientata alle esigenze dei passeggeri, la Società ha costruito un meccanismo di gestione per l'intera catena che copre standard di servizio, controllo qualità, tutela della privacy e operatività dei voli. Attraverso il rafforzamento del sistema dei presidi di garanzia del servizio, l'ottimizzazione dinamica degli standard di servizio, il consolidamento della responsabilità primaria in materia di qualità del servizio, il perfezionamento del sistema di tutela della privacy dei clienti e il miglioramento complessivo della regolarità dei voli, la Società rafforza l'esperienza di viaggio dei passeggeri e promuove un costante innalzamento della qualità del servizio.

Approfondire la riforma del sistema di servizio

La Società ha costruito un sistema dei presidi di garanzia del servizio esteso a tutta l'azienda e, facendo leva sulla costruzione del team dei manager della garanzia del servizio, ha istituito un meccanismo di controllo per livelli e di coordinamento aria-terra, realizzando l'anticipazione dei rischi e la gestione efficiente delle situazioni speciali e formando un sistema di controllo basato su "pianificazione preventiva, controllo durante l'evento e sintesi successiva".



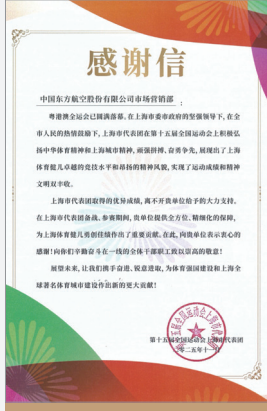
Il 9 giugno 2025, China Eastern ha tenuto il simposio 2025 di ricerca e confronto con passeggeri e media. Durante lo scambio, il Presidente Wang Zhiqing ha affermato che la fiducia e il sostegno di tutti sono la principale forza motrice per il progresso di China Eastern, mentre le opinioni e i suggerimenti di tutti indicano la direzione degli sforzi della Compagnia per migliorare i propri servizi.

Ottimizzare la gestione degli standard di servizio

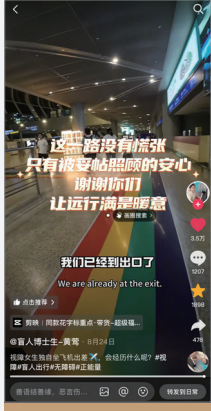
La Società effettua un benchmark dinamico rispetto ai riferimenti del settore e a standard internazionali come SKYTRAX, ottimizzando costantemente i processi dei servizi speciali. Ha pubblicato le Condizioni di trasporto in 10 lingue e la versione inglese del "Manuale di servizio", rafforzando la capacità di adattamento dei servizi internazionali. Ha inoltre lanciato l'"Assistente operativo AI", che integra i contenuti di 259 manuali e consente una consultazione intelligente degli standard di servizio e il supporto alle decisioni.

Rafforzare la gestione della qualità del servizio

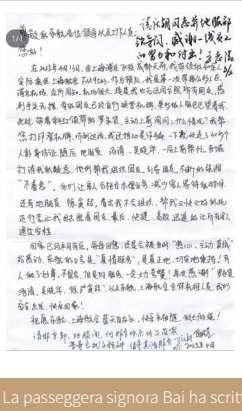
La Società ha pubblicato il "Piano di ottimizzazione della gestione e del controllo dei reclami", rafforzando la responsabilità primaria di ciascuna unità; ha inoltre elaborato le "Disposizioni attuative per la gestione della valutazione della soddisfazione dei passeggeri della Società", completando rilevazioni speciali sulla soddisfazione relative al catering di bordo e ai passeggeri internazionali in transito collegato. Attraverso meccanismi di riunione multilivello, quali riunioni settimanali di valutazione, riunioni mensili sui casi, riunioni di coordinamento aria-terra e riunioni sulla gestione dell'intero ciclo di vita dei prodotti, la Società promuove la rettifica dei problemi tipici e migliora complessivamente l'efficacia della governance del servizio.



La delegazione di Shanghai per la XV edizione dei Giochi Nazionali ha ringraziato China Eastern per i servizi di garanzia a tutto tondo e altamente raffinati.



Un dottore di ricerca non vedente ha elogiato il Servizio "quattro eccellenze" di China Eastern.



La passeggera signora Bai ha scritto a mano una lettera di ringraziamento per elogiare il premuroso servizio di assistenza agli anziani di China Eastern: "Ogni volta che ci ripenso, mi commuovono ancora il 'calore, l'iniziativa e la sincerità' di allora. Lo slogan di China Eastern è 'servizio sincero', e la compagnia lo mette davvero e concretamente in pratica!", ha scritto nella lettera.



Perfezionare la tutela della privacy dei clienti

La Società ha revisionato e pubblicato sistemi fondamentali quali le "Misure di gestione della protezione delle informazioni dei passeggeri", le "Misure attuative per la valutazione d'impatto sulla protezione delle informazioni personali", le "Misure attuative per la gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni dei passeggeri", le "Misure di gestione dei dati" e le "Disposizioni dettagliate per la gestione della conservazione dei dati dei passeggeri", costruendo un sistema istituzionale di tutela della privacy che copre l'intero ciclo di vita della raccolta, dell'utilizzo, della conservazione e della cancellazione delle informazioni; è la prima compagnia aerea cinese ad aver ottenuto la Certificazione del livello massimo di maturità della gestione dei dati (DCMM Livello 5). La Società si impegna a non affittare, vendere né fornire a terzi dati personali, salvo quanto necessario al completamento di una transazione o di un servizio. Qualora, nell'ambito della cooperazione con unità esterne, sia effettivamente necessario fornire informazioni personali a terzi, la Società informerà la persona interessata e ne otterrà il consenso separato conformemente alla legge sulla protezione delle informazioni personali. La Società definisce inoltre tempi chiari di conservazione dei dati e, alla loro scadenza, procede alla cancellazione o all'anonimizzazione.

La Società ha individuato dipartimenti dedicati alla sicurezza dei dati e alla protezione della privacy e chiarito le responsabilità del management in materia di sicurezza dei dati, istituendo un meccanismo di formazione sulla privacy e sulla sicurezza dei dati che copre tutto il personale e svolgendo regolarmente audit interni ed esterni sulla governance dei dati e sui sistemi di sicurezza delle informazioni. Attua una rigorosa gestione graduata dei diritti di accesso ai dati, così da poter garantire la sicurezza dei dati sensibili. Garantisce inoltre per legge ai consumatori i diritti di consultazione, rettifica, cancellazione e revoca del consenso in relazione ai propri dati personali. Integra infine i requisiti di protezione dei dati nella gestione dei fornitori e dei partner commerciali, assicurando che le responsabilità in materia di sicurezza dei dati si estendano lungo tutta la catena di fornitura.

Garantire la regolarità operativa dei voli

La Società attua il principio operativo di "garantire il primo volo, recuperare il turn-around, presidiare i punti chiave e rafforzare il coordinamento", costruisce un meccanismo di controllo dell'intero processo, rafforza la capacità di allerta e valutazione delle condizioni meteorologiche complesse e la capacità di guida basata sui dati meteo, e conduce in modo continuativo il riesame dei casi di voli in ritardo, individuando un problema e risolvendo un'intera categoria di problemi, così da migliorare con continuità la regolarità dei voli. Concentrandosi sulla costruzione dell'hub di Pudong, la Società approfondisce il coordinamento operativo con il comitato di gestione operativa aeroportuale, il centro di controllo del traffico aereo e altre unità, ottimizza i processi interni chiave di garanzia, promuove il controllo del turn-around rapido e rafforza l'allerta preventiva e il supporto a terra per i voli in transito, riducendo efficacemente il tasso di coincidenze perse dai passeggeri. La Società continua inoltre a promuovere la costruzione del sistema nazionale di pianificazione del volo e il dispiegamento del disaster recovery dei sistemi core, costruendo una rete di monitoraggio multidimensionale e fornendo un solido supporto digitale per un'operatività dei voli sicura ed efficiente.

Prestazioni chiave



Punteggio di soddisfazione dei passeggeri: **9,707**

Tasso di reclami dei passeggeri: **0,96** su diecimila

Net Promoter Score (NPS): **64%**

Aumento di **0,26** punti su base annua

Diminuzione del **31,42%** su base annua

Aumento di **2** punti percentuali su base annua

Tasso di regolarità dei voli: **91,74%**

Superiore di **0,65** punti percentuali alla media dell'intera aviazione civile

Al primo posto tra le compagnie aeree della stessa categoria

Prodotti e servizi diversificati di viaggio aereo e turismo

Con servizi rinnovati e prodotti innovativi, la Società insiste nel soddisfare i bisogni diversificati di viaggio dei passeggeri, innova il sistema dei prodotti e dei servizi, costruisce una matrice di servizi diversificata che copre tutte le esigenze di viaggio, arricchisce l'offerta e rende gli spostamenti dei passeggeri più liberi, convenienti e confortevoli.

Creare marchi di servizio distintivi

Attorno al valore centrale del marchio "Classe mondiale, fascino orientale", la Società, prendendo come punto di arrivo l'esperienza dei passeggeri, costruisce una matrice diversificata di esperienze di brand. Le "rotte rapide" hanno lanciato il prodotto "arriva e parti subito" e supportano il cambio di prenotazione self-service online; le rotte rapide domestiche operate con wide-body offrono Wi-Fi gratuito in tutte le classi. Insieme a Air Macau, la Società ha introdotto il servizio di accettazione reciproca dei voli sulla rotta Shanghai-Macao, offrendo ai passeggeri delle due località scelte di viaggio più flessibili e convenienti. Attorno al C919, ha costruito servizi distintivi, lanciando pasti stagionali e 8 prodotti culturali e creativi. Ha inoltre approfondito la cooperazione di co-branding intersettoriale, sviluppando prodotti collaterali con Pop Mart, il Museo Nazionale della Cina, Starbucks e altri partner, estendendo l'ecosistema del marchio e rafforzandone la riconoscibilità e la competitività sul mercato.

Innovare i prodotti di servizio

Nel 2025, la Società ha lanciato ulteriori prodotti di marketing e servizio, coprendo tutte le esigenze di viaggio. Tra le novità figurano l'upgrade tramite contatto outbound, l'upgrade online consigliato via SMS (domestico), le sale VIP private, il servizio premium C909, "E-Ma Tong" e altri nuovi prodotti, migliorando l'esperienza dei passeggeri attraverso push mirati, semplificazione dei processi e servizi esclusivi.

Ampliare il sistema dei prodotti

La Società promuove in modo integrale i servizi "Aviazione+". Sul piano dell'intermodalità, ha aggiunto prodotti come "Shanghai Linea di collegamento esclusiva", "intermodalità aereo-bus dello Jiangxi" e "intermodalità aereo-acqua (fase II)", realizzando un collegamento senza soluzione di continuità tra aviazione e trasporto terrestre. Sul piano dei prodotti di viaggio aereo e turismo, ha lanciato la serie "Esperienza Premium al Museo", "Qiangqing Premium", "Un fiume e un canale" e "Incontro con il Minnan insulare", coprendo numerose attrazioni rinomate. Sul piano dei servizi innovativi, ha introdotto prodotti come la lounge per il transito con pernottamento e "Airport Connect (transito senza percezione)"; in particolare, "Airport Connect (transito senza percezione)" consente ai passeggeri di effettuare il check-in per l'intero itinerario presso la stazione di partenza e, una volta arrivati a Hongqiao, di dirigersi direttamente a Pudong senza ritirare i bagagli, semplificando notevolmente il processo.



Rafforzare gli hub

Servire il mondo

In qualità di operatore principale dell'hub di Shanghai, China Eastern partecipa attivamente alla costruzione dell'hub aeronautico internazionale di Shanghai, serve la costruzione del centro internazionale del trasporto di Shanghai e contribuisce all'innalzamento della competitività della città; allo stesso tempo, nei mercati globali, mette in pratica la responsabilità sociale d'impresa, integrandosi nello sviluppo locale attraverso il dialogo interculturale e l'integrazione con le comunità, mostrando il senso di responsabilità delle imprese cinesi dell'aviazione civile.

Elevare il livello dell'hub aeronautico di Shanghai

La Società ha aumentato l'intensità degli investimenti in risorse, migliorando complessivamente la capacità di gestione operativa dell'hub di Shanghai. Ha rafforzato la costruzione delle ondate di voli, creando a Pudong quattro grandi corridoi di transito: Europa-Sud-est asiatico, Europa-Giappone e Corea, Europa-Australia e Medio Oriente-Giappone e Corea; ha integrato le risorse dei due aeroporti di Pudong e Hongqiao, costruendo un modello di servizio "integrazione dei due aeroporti Hongqiao-Pudong"; ha promosso un collegamento efficiente tra la stazione ferroviaria ad alta velocità di Hongqiao e i due aeroporti, costruendo una rete intermodale; ha ottimizzato i processi di transito, accorciando il tempo minimo di coincidenza; ha innovato il servizio di "transito con pernottamento", promuovendo un servizio continuo 24 ore su 24; si è inoltre concentrata sui passeggeri di cabine premium, sui transiti urgenti, sulle coincidenze perse, sui gruppi stranieri e sui passeggeri che necessitano di particolare assistenza, costruendo un sistema di servizio preciso grazie a servizi multilingue e promemoria intelligenti.

Prestazioni chiave



Dal 2024

2025

Trasportato oltre l'**80%** dei passeggeri internazionali in transito via Shanghai

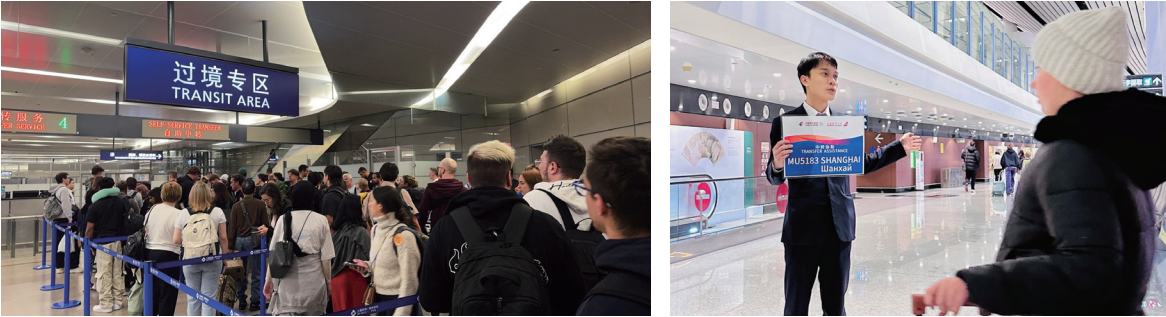
Garantiti a Shanghai servizi per **12,315** milioni di passeggeri in transito

Di cui **10,43** milioni di passeggeri in transito internazionale

Aumento del **17,5%** su base annua

Aumento del **20,2%** su base annua

La quota di mercato a Shanghai è passata dal 41% nel 2023 al **43%** nel 2025



Elevare il livello di sviluppo sostenibile delle attività all'estero

Nelle sue operazioni all'estero, la Società adempie attivamente alle proprie responsabilità sociali, approfondendo il processo di internazionalizzazione attraverso misure diversificate quali scambi culturali, promozione del marchio e integrazione nelle comunità locali. In qualità di membro del programma di partnership per il turismo inbound "Nihaoh! China", partecipa attivamente in numerosi Paesi a serie di attività promozionali all'estero come "Gusto della Cina" e "Notte della Cina", organizzate dal Centro per gli scambi culturali e turistici tra Cina e Paesi esteri, contribuendo a promuovere "Visit China" e "Shop in China".

In Nord America

La Società ha partecipato ad attività quali la fiera del turismo di Los Angeles, il Forum economico e commerciale Cina-California e la mostra di bronzi presso il Metropolitan Museum of Art di New York, realizzando una risonanza sincronizzata tra diffusione culturale e promozione commerciale.

In Europa

La Società ha collaborato con partner dell'alleanza quali Air France-KLM per organizzare attività tematiche della Giornata della Cina, eventi di promozione culturale e turistica e mostre di prodotti culturali del patrimonio immateriale, partecipando inoltre a fiere internazionali come l'ITB di Berlino.

In Oceania

La Società ha costruito una matrice di comunicazione del marchio su tutti i canali, innovato il modello "Aviazione + Sport", partecipato alle gare del World Marathon Majors, stabilito una cooperazione strategica con l'Associazione di Nuoto della Nuova Zelanda e istituito congiuntamente con l'aeroporto di Melbourne un fondo promozionale di 200.000 dollari australiani.

In Asia

La Società ha organizzato celebrazioni e attività di scambio in occasione del 30° anniversario del proprio sviluppo in Corea e del 30° anniversario dei collegamenti aerei tra Cina e Singapore, lanciando inoltre un aeromobile con livrea speciale per il 50° anniversario delle relazioni diplomatiche tra Cina e Thailandia.

CHINA EASTERN



Tracce verdi di volo

Delinare il piano dello sviluppo sostenibile

Lo sviluppo verde è la via obbligata per lo sviluppo di alta qualità dell'aviazione civile. China Eastern Airlines integra la priorità ecologica e il concetto di sviluppo verde e a basse emissioni di carbonio nella propria strategia di sviluppo aziendale e, dalla risposta al cambiamento climatico all'utilizzo efficiente delle risorse fino alla governance della conformità ambientale, costruisce un sistema sistematico di operazioni verdi, promuovendo la trasformazione verde e a basse emissioni di carbonio.

Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) a cui si contribuisce



碧空寥廓

万物共生

Green fly with CEAir

Affrontare attivamente il cambiamento climatico

China Eastern Airlines considera la risposta al cambiamento climatico come una priorità strategica del proprio lavoro ESG e di sviluppo sostenibile e, attraverso misure di riduzione delle emissioni quali il risparmio di carburante aeronautico e la promozione dei carburanti sostenibili per l'aviazione (SAF), collabora con le imprese a monte e a valle della catena industriale per promuovere congiuntamente la trasformazione a basse emissioni di carbonio, contribuendo allo sviluppo verde dell'aviazione civile.

Governance della risposta al cambiamento climatico

Il Consiglio di amministrazione di China Eastern Airlines attribuisce grande importanza alla governance del cambiamento climatico e ha istituito il Comitato per la sicurezza aerea e per l'ambiente quale comitato specializzato, responsabile dello studio, dell'esame, della formulazione di raccomandazioni e della supervisione dell'attuazione delle principali questioni di tutela ambientale legate alle emissioni di carbonio dell'aviazione a livello nazionale e internazionale, coordinando in modo complessivo l'identificazione, la valutazione e la risposta ai rischi climatici della Società. Nel 2025, il Comitato per la sicurezza aerea e per l'ambiente, in conformità alle "Disposizioni di lavoro del Comitato del Consiglio di amministrazione per la sicurezza aerea e per l'ambiente", ha tenuto regolarmente riunioni speciali per esaminare in profondità temi rilevanti quali l'evoluzione delle politiche sulle emissioni di carbonio dell'aviazione, la gestione dei rischi climatici e i percorsi di trasformazione a basse emissioni di carbonio, assicurando che le questioni legate al cambiamento climatico ricevano un'efficace supervisione e un chiaro indirizzo strategico a livello di Consiglio di amministrazione.

A livello manageriale, la Società attua le decisioni e le disposizioni del Consiglio di amministrazione, integrando la risposta al cambiamento climatico nella gestione operativa quotidiana. Nel 2025, attraverso forme diversificate quali seminari sul "Doppio Carbonio", corsi online sul "Doppio Carbonio" e alleanze per l'azione di neutralità carbonica, la Società ha formato in modo sistematico professionalità specializzate nel "Doppio Carbonio", rafforzando complessivamente le capacità di sviluppo a basse emissioni di carbonio del management e dei quadri operativi, e fornendo un solido sostegno umano e organizzativo all'esplorazione di percorsi verdi per lo sviluppo di alta qualità.

Strategia di risposta al cambiamento climatico

La Società integra la risposta al cambiamento climatico nella pianificazione strategica complessiva, impegnandosi, mentre promuove lo sviluppo sostenibile del business, a fronteggiare i rischi e cogliere le opportunità derivanti dal cambiamento climatico. La strategia climatica della Società si concentra su tre direzioni fondamentali: trasformazione a basse emissioni di carbonio, gestione dei rischi e cogliere le opportunità. Attraverso l'ottimizzazione della struttura energetica, il miglioramento dell'efficienza operativa e l'esplorazione dell'applicazione dei carburanti sostenibili per l'aviazione, la Società promuove con continuità il raggiungimento degli obiettivi di riduzione delle emissioni; identifica e valuta sistematicamente i rischi legati al clima, integrando i fattori climatici nel quadro decisionale aziendale; al tempo stesso, presta attenzione alle opportunità strategiche in ambiti quali le tecnologie a basse emissioni di carbonio e la finanza verde.

Per valutare scientificamente l'impatto potenziale del cambiamento climatico sulle attività della Società, quest'ultima ha svolto un'analisi di scenari climatici facendo riferimento al quadro di raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). L'analisi di scenari climatici è uno strumento strategico prospettico che, impostando diversi percorsi ipotetici di cambiamento climatico, simula e analizza i rischi fisici, i rischi di transizione e le potenziali opportunità che la Società si troverebbe ad affrontare in ciascuno scenario, valutando così la resilienza climatica della strategia e del business della Società e fornendo un supporto decisionale per la definizione di misure di risposta e piani di lungo periodo. L'analisi degli scenari della Società considera principalmente le seguenti dimensioni.

- Orizzonte temporale

Copre il breve termine (fino al 2030), il medio termine (fino al 2035) e il lungo termine (fino al 2060)
- Ambito di analisi

Comprende rischi fisici, rischi di transizione e opportunità
- Tipologie di scenario

È stata scelta un'analisi comparativa tra uno scenario di transizione ordinata e uno scenario ad alte emissioni; in particolare, per i rischi fisici sono stati selezionati lo scenario IPCC a emissioni molto elevate di gas serra (SSP5-8.5), lo scenario a emissioni intermedie (SSP2-4.5) e lo scenario a basse emissioni (SSP1-2.6), mentre per i rischi di transizione sono stati selezionati tre scenari IEA di intensità di transizione bassa, media e alta.

Sulla base del quadro analitico sopra descritto, la Società, combinando gli scenari climatici rappresentativi pubblicati dall' Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) e dall'International Energy Agency (IEA) e tenendo pienamente conto delle caratteristiche del business dell'aviazione, ha effettuato una valutazione sistematica dei principali rischi climatici e delle opportunità cui la Società si troverebbe di fronte in diversi scenari. I risultati specifici dell'analisi sono riportati di seguito:

Rischi fisici					
Categoria di rischio	Descrizione del rischio	Orizzonte temporale dell' impatto	Anelli della catena del valore	Impatti potenziali / impatti finanziari	Strategie di risposta
Rischi acuti					
Eventi meteorologici estremi	Il frequente verificarsi di condizioni meteorologiche estreme quali tifoni, piogge torrenziali, bufere di neve e temporali provoca ritardi, cancellazioni o dirottamenti dei voli	Dal breve al medio termine	Operazioni di volo	Diminuzione del tasso di regolarità dei voli, aumento dei costi operativi dell'aviazione, perdita di ricavi e incremento dei risarcimenti assicurativi	Perfezionare il sistema di monitoraggio e allerta meteorologica, ottimizzare il meccanismo di pianificazione dei voli e rafforzare la formazione degli equipaggi per la gestione di condizioni meteorologiche estreme
Caldo estremo	Le alte temperature limitano le operazioni su pista e piazzale, incidendo sull' efficienza del supporto a terra	Dal breve al medio termine	Servizi a terra	Riduzione dell'efficienza operativa a terra, aumento dei costi di manutenzione delle apparecchiature e incremento dei rischi per la salute dei dipendenti	Ottimizzare i processi operativi ad alte temperature, dotarsi di strutture per la prevenzione del calore e il raffreddamento, regolare in modo appropriato gli orari di lavoro e rafforzare la tutela del lavoro
Disastri da alluvione e inondazione	Le precipitazioni estreme provocano allagamenti nelle aree circostanti gli aeroporti, incidendo sui viaggi dei passeggeri e sulla sicurezza delle infrastrutture aeroportuali	Dal breve al medio termine	Infrastrutture, operazioni di volo	Danni alle infrastrutture aeroportuali, interruzione dei voli e aumento dei costi legati ai passeggeri bloccati	Istituire un meccanismo di coordinamento con le unità di gestione aeroportuale, ottimizzando dinamicamente la pianificazione dei voli e i piani di garanzia del servizio ai passeggeri
Rischi cronici					
Aumento della temperatura media	L'aumento di lungo periodo delle temperature riduce la densità dell'aria, influenzando le prestazioni di decollo e atterraggio degli aeromobili	Dal medio al lungo termine	Operazioni di volo	Aumento delle limitazioni di carico, maggiore consumo di carburante e incremento dei costi operativi di alcune rotte	Ottimizzare la pianificazione delle rotte, introdurre nuovi modelli efficienti di aeromobili e adeguare il piano dei voli
Innalzamento del livello del mare	Gli aeroporti situati in aree costiere e depresse affrontano rischi di intrusione marina e sommersione delle infrastrutture	Lungo termine	Infrastrutture	Aumento dei costi di manutenzione delle infrastrutture e rischio di svalutazione degli asset a lungo termine	Prestare attenzione alla valutazione del rischio degli aeroporti costieri e partecipare alla pianificazione dell' aggiornamento delle protezioni infrastrutturali
Cambiamento dei modelli di precipitazione	Siccità regionali o precipitazioni anomale incidono sulla stabilità delle operazioni aeroportuali e della rete di rotte	Dal medio al lungo termine	Operazioni di volo, infrastrutture	Limitazioni operative in alcuni scali e aumento dei costi operativi complessivi	Rafforzare l'analisi delle tendenze climatiche e adeguare in modo flessibile la configurazione della rete di rotte
Cambiamento delle condizioni di neve e ghiaccio	In alcune regioni il periodo invernale di neve e ghiaccio si allunga o si accorcia, influenzando la programmazione delle operazioni di de-icing	Dal medio al lungo termine	Servizi a terra	Oscillazione dei costi di de-icing e variazione del rischio di ritardo dei voli	Perfezionare la costruzione delle capacità di de-icing e istituire un meccanismo regionale di garanzia coordinata

Rischi di transizione					
Categoria di rischio	Descrizione del rischio	Orizzonte temporale dell'impatto	Fasi della catena del valore	Impatti potenziali / impatti finanziari	Strategia di risposta
Rischi politici e normativi					
Inasprimento della regolamentazione sulle emissioni di carbonio	Le politiche nazionali e internazionali sulle emissioni di carbonio si stanno inasprendo, inclusi il mercato cinese del carbonio, il mercato europeo del carbonio, il meccanismo di adeguamento del carbonio alle frontiere (CBAM) e il Piano di compensazione e riduzione delle emissioni di carbonio per l'aviazione internazionale (CORSIA), tra gli altri.	Da breve a medio termine	Operazioni di volo	Aumento dei costi di conformità alle emissioni di carbonio, crescita della spesa per l'acquisto di quote di carbonio e incremento dei costi operativi per le rotte internazionali.	Rafforzare la capacità di monitoraggio e contabilizzazione delle emissioni di carbonio, accantonare in anticipo quote di carbonio e partecipare alle ricerche sulle politiche e alle consultazioni di settore.
Rafforzamento dei requisiti di disclosure delle informazioni ambientali	Le autorità di vigilanza nazionali e internazionali impongono requisiti sempre più rigorosi sulla disclosure delle informazioni climatiche e gli standard di rendicontazione tendono a uniformarsi.	Da breve a medio termine	Governance aziendale	Aumento dei costi di compliance e rischio di sanzioni regolatorie o di danni reputazionali in caso di disclosure non conforme alle norme.	Perfezionare il sistema di gestione delle informazioni climatiche, allinearsi ai requisiti di disclosure dell'ISSB, della Borsa di Hong Kong e di altri organismi e migliorare la qualità dell'informativa.
Obbligo di miscelazione dei carburanti sostenibili per l'aviazione	Alcuni Paesi e regioni stanno introducendo requisiti obbligatori di miscelazione del SAF, come il regolamento ReFuelEU Aviation dell'Unione europea.	Medio termine	Approvvigionamento di carburante	Forte aumento dei costi di approvvigionamento del carburante e maggiore pressione sulla sicurezza della catena di fornitura.	Pianificare in anticipo i canali di approvvigionamento del SAF, promuovere lo sviluppo dell'industria nazionale del SAF e partecipare alla definizione degli standard del SAF.
Rischi tecnologici					
Insufficiente maturità delle tecnologie a basse emissioni di carbonio	Tecnologie a basse emissioni di carbonio quali i carburanti sostenibili per l'aviazione, gli aeromobili a idrogeno e quelli elettrici sono ancora in fase di sviluppo e la loro applicazione commerciale resta incerta.	Da medio a lungo termine	Operazioni di volo, rinnovo della flotta	Rendimento degli investimenti tecnologici incerto, ritmo di rinnovo della flotta limitato e maggiore difficoltà nel conseguimento degli obiettivi di riduzione delle emissioni.	Monitorare da vicino gli sviluppi tecnologici, svolgere attività di ricerca e sviluppo congiunte con costruttori aeronautici e fornitori di carburante e avviare in modo opportuno progetti pilota per le nuove tecnologie.
Dismissione anticipata degli attivi esistenti	I modelli di aeromobili ad alte emissioni di carbonio potrebbero essere soggetti a restrizioni normative o a un calo della redditività operativa, con conseguente accelerazione dell'ammortamento degli attivi.	Da medio a lungo termine	Attivi della flotta	Perdite da svalutazione degli attivi e aumento dei costi legati al rinnovo della flotta.	Ottimizzare la pianificazione della struttura della flotta, promuovere in modo ordinato il ritiro dei modelli obsoleti ad alto consumo energetico e introdurre aeromobili di nuova generazione a maggiore efficienza energetica.
Rischi di mercato					
Cambiamento delle preferenze verso viaggi a basse emissioni di carbonio	Con l'aumento della consapevolezza ambientale dei consumatori, alcuni passeggeri tendono a scegliere modalità di viaggio o compagnie aeree con una minore impronta di carbonio.	Da medio a lungo termine	Marketing	Rischio di perdita di quota di mercato e pressioni sulla competitività del marchio.	Costruire un marchio di aviazione verde, promuovere prodotti di compensazione delle emissioni di carbonio e rafforzare la comunicazione sul concetto di mobilità a basse emissioni di carbonio.
Innalzamento delle soglie di accesso alla finanza verde	Le istituzioni finanziarie integrano le performance ESG nella valutazione del credito, mentre i costi di finanziamento aumentano per le imprese in ritardo nella transizione a basse emissioni di carbonio.	Da breve a medio termine	Attività di finanziamento	Restringimento dei canali di finanziamento e aumento dei costi di finanziamento.	Migliorare il livello di gestione ESG e i risultati di rating, ampliando i canali di finanziamento verde, quali green bond e prestiti collegati alla sostenibilità.
Rischi reputazionali					
Contestazioni sull'insufficienza dell'azione climatica	L'attenzione delle parti interessate verso gli obiettivi climatici, le azioni di riduzione delle emissioni e la disclosure informativa della Società è in aumento, e un'azione insufficiente può generare un'opinione pubblica negativa.	Da breve a medio termine	Governance aziendale, marketing	Danni all'immagine del marchio, calo della fiducia degli investitori e rischio di perdita dei clienti.	Definire obiettivi scientifici di riduzione delle emissioni e divulgarli pubblicamente, comunicare periodicamente i progressi dell'azione climatica e rispondere alle preoccupazioni delle parti interessate.

Opportunità di transizione					
Categoria di opportunità	Descrizione dell'opportunità	Orizzonte temporale dell'impatto	Fasi della catena del valore	Impatti potenziali / impatti finanziari	Strategia di valorizzazione
Miglioramento dell'efficienza delle risorse					
Ottimizzazione dell'efficienza del carburante	Migliorare l'efficienza del carburante attraverso l'ottimizzazione delle rotte, la gestione ottimizzata del carburante e misure di alleggerimento e riduzione dei consumi.	Da breve a medio termine	Operazioni di volo	Risparmio dei costi del carburante, riduzione delle emissioni di carbonio e miglioramento dell'efficienza operativa.	Promuovere i sistemi di volo intelligente, ottimizzare la progettazione delle rotte e approfondire la gestione raffinata del carburante.
Miglioramento dell'efficienza energetica della flotta	Introdurre modelli di nuova generazione ad alta efficienza energetica in sostituzione dei velivoli più datati, migliorando l'economia complessiva del carburante della flotta.	Da medio a lungo termine	Attivi della flotta	Riduzione del consumo di carburante per unità di capacità di trasporto, diminuzione dei costi operativi e miglioramento dell'intensità delle emissioni di carbonio.	Ottimizzare la pianificazione del rinnovo della flotta, dare priorità all'introduzione di nuovi modelli a risparmio energetico e ritirare in modo ordinato i modelli ad alto consumo energetico.
Transizione della struttura energetica					
Applicazione di carburanti sostenibili per l'aviazione	L'accelerazione del processo di commercializzazione del SAF fornisce al settore aeronautico una soluzione di carburante a basse emissioni di carbonio applicabile su ampia scala.	Da medio a lungo termine	Approvvigionamento di carburante	Riduzione significativa delle emissioni di carbonio nell'intero ciclo di vita, soddisfacimento dei requisiti di conformità per le rotte internazionali e rafforzamento della competitività verde.	Ampliare le fonti di approvvigionamento del SAF, realizzare operazioni dimostrative di voli SAF e promuovere lo sviluppo coordinato della filiera industriale.
Elettificazione delle attrezzature di terra	Promuovere l'elettificazione dei veicoli e delle attrezzature dei servizi aeroportuali a terra, riducendo le emissioni di carbonio delle operazioni di terra.	Da breve a medio termine	Servizi a terra	Riduzione delle emissioni di carbonio nelle operazioni a terra, risparmio dei costi energetici e risposta ai requisiti delle politiche sugli aeroporti verdi.	Definire un piano di elettrificazione delle attrezzature di terra, sviluppare infrastrutture di ricarica complementari e promuoverne l'attuazione in coordinamento con gli aeroporti.
Innovazione di prodotto e servizio					
Sviluppo di prodotti aeronautici verdi	Lanciare per i passeggeri prodotti e servizi di viaggio a basse emissioni di carbonio, quali la compensazione delle emissioni e le miglia verdi.	Da breve a medio termine	Marketing	Rafforzamento della fidelizzazione dei passeggeri, apertura di nuove fonti di ricavi a valore aggiunto e miglioramento della reputazione del marchio.	Arricchire il sistema dei prodotti di compensazione delle emissioni, promuovere vantaggi verdi per i frequent flyer e rafforzare la diffusione del concetto di viaggi a basse emissioni di carbonio.
Soluzioni digitali a basse emissioni di carbonio	Utilizzare tecnologie digitali per realizzare il monitoraggio dei consumi energetici, la gestione delle emissioni di carbonio e l'ottimizzazione dell'efficienza operativa.	Da breve a medio termine	Operazioni di volo, governance aziendale	Miglioramento dell'efficienza gestionale, maggiore precisione decisionale e supporto alla riduzione raffinata delle emissioni.	Costruire una piattaforma digitale di gestione delle emissioni di carbonio e promuovere la realizzazione di sistemi di operatività intelligente.
Opportunità di mercato					
Sostegno della finanza verde	Il rapido sviluppo di strumenti di finanza verde, quali green bond e prestiti collegati alla sostenibilità fornisce sostegno finanziario alla transizione a basse emissioni di carbonio.	Da breve a medio termine	Attività di finanziamento	Ampliamento dei canali di finanziamento, riduzione dei costi di finanziamento e ottimizzazione della struttura del capitale.	Studiare e richiedere strumenti di sostegno della finanza verde, integrando gli indicatori ESG nella progettazione delle clausole di finanziamento.
Crescita del mercato dei viaggi a basse emissioni di carbonio	La crescente consapevolezza ambientale dei consumatori favorisce la domanda di servizi aeronautici verdi.	Da medio a lungo termine	Marketing	Espansione della quota di mercato, aumento della soddisfazione dei clienti e potenziale crescita dei ricavi.	Rafforzare la costruzione del marchio di aviazione verde, migliorare l'esperienza dei servizi a basse emissioni di carbonio e promuovere in modo mirato i prodotti di mobilità verde.
Opportunità di coordinamento settoriale					
Collaborazione verde all'interno della filiera industriale	Gli attori a monte e a valle della filiera aeronautica promuovono congiuntamente la transizione verde e le sinergie liberano il potenziale di riduzione delle emissioni.	Da medio a lungo termine	Gestione della catena di fornitura	Riduzione dell'impronta di carbonio complessiva della catena di fornitura, approfondimento delle relazioni con i partner e rafforzamento della capacità di influenza nel settore.	Promuovere la gestione ESG dei fornitori, partecipare alla definizione di standard verdi di settore e aderire ad alleanze per l'azione climatica.

Gestione dei rischi legati alla risposta al cambiamento climatico

La Società integra la gestione dei rischi legati al cambiamento climatico nel sistema complessivo di gestione dei rischi e ha istituito un meccanismo di gestione dei rischi climatici che copre l'intero processo di identificazione, valutazione, risposta e monitoraggio del rischio. Facendo leva sull'attuale struttura di gestione dei rischi, la Società gestisce in modo sistematico i rischi fisici e i rischi di transizione legati al clima quali importanti categorie di rischi, assicurando che i rischi climatici siano considerati e affrontati in modo coordinato insieme agli altri rischi operativi, strategici e di compliance.

Identificazione

- La Società effettua regolarmente attività di monitoraggio dei rischi climatici e, combinando fattori quali le tendenze di sviluppo del settore, i cambiamenti normativi e regolamentari e gli eventi meteorologici estremi, identifica le questioni di rischio climatico che possono avere impatti rilevanti sulle operazioni, sugli attivi e sulla situazione finanziaria della Società.

Valutazione

- La Società utilizza strumenti quali l'analisi di scenario per valutare, nei diversi scenari climatici, la probabilità di accadimento e il grado di impatto potenziale delle varie categorie di rischio, determinandone le priorità.

Risposta

- Per i principali rischi climatici identificati, la Società definisce le corrispondenti misure di controllo e piani di emergenza, chiarendo i dipartimenti responsabili e i processi di risposta.

Monitoraggio

- La Società include gli indicatori di rischio climatico nel perimetro del monitoraggio quotidiano, riferisce regolarmente al Comitato per la sicurezza aerea e per l'ambiente e al management sullo stato della gestione dei rischi climatici, segue l'evoluzione delle tendenze di rischio e ottimizza dinamicamente le strategie di risposta.

Indicatori e obiettivi per la risposta al cambiamento climatico

La Società attua rigorosamente le disposizioni strategiche del Comitato Centrale del Partito e del Consiglio di Stato in materia di picco delle emissioni di carbonio e neutralità carbonica, seguendo con fermezza un percorso di sviluppo di alta qualità fondato sulla priorità ecologica, sullo sviluppo verde e sulle basse emissioni di carbonio. Nel 2025, la Società si è ulteriormente allineata all'obiettivo proposto nel "Rapporto della Cina sul contributo determinato a livello nazionale per il 2035", secondo cui "entro il 2035 il trasporto aereo civile dovrà puntare a realizzare una crescita carbon neutral", impegnandosi a promuovere il conseguimento dell'obiettivo di risparmio energetico e riduzione delle emissioni consistente nella diminuzione anno dopo anno dell'intensità delle emissioni di carbonio per unità di traffico. La Società ha pubblicato il "Piano d'azione per il picco delle emissioni di carbonio di China Eastern Airlines Co., Ltd.", ha istituito un meccanismo di lavoro, aggiorna ogni anno il "Registro annuale di lavoro per lo sviluppo verde e a basse emissioni di carbonio" e monitora trimestralmente i progressi di ciascuna unità, promuovendo l'attuazione ordinata dei principali compiti per il raggiungimento del picco delle emissioni di carbonio.

Prestazioni chiave

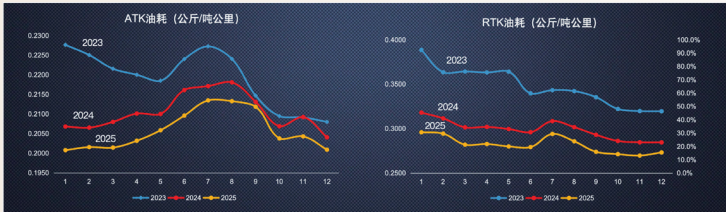
Il consumo di carburante per unità di traffico si è ridotto a **2,82** tonnellate per 10.000 tonnellate-chilometro.

Le emissioni di carbonio per unità di traffico si sono ridotte a **8,94** tonnellate per 10.000 tonnellate-chilometro.

Entrambi gli indicatori hanno registrato una diminuzione del **5,8%** su base annua.

Nel 2025, il valore cumulato del consumo di carburante per ATK della Società ha raggiunto 0,2059 kg per tonnellata-chilometro, con una diminuzione del 2,2% rispetto al 2024 e di 33 punti base rispetto al valore previsto a budget di 0,2092 kg per tonnellata-chilometro; il risparmio cumulato di carburante ha raggiunto 127.000 tonnellate, con una riduzione di 400.050 tonnellate di emissioni di CO₂. Il valore cumulato del consumo di carburante per RTK si è attestato a 0,2818 kg per tonnellata-chilometro, con una diminuzione del 5,7% rispetto al 2024. Gli indicatori del consumo di carburante per ATK e RTK* hanno raggiunto il miglior livello storico da quando la Società ha iniziato a raccogliere dati statistici.

Consumo di carburante per ATK: consumo di carburante per tonnellata-chilometro disponibile. Consumo di carburante per RTK: consumo di carburante per tonnellata-chilometro di traffico remunerato.



Gestione delle emissioni della catena del valore (Scope 3)

Identificazione e quantificazione

Nel corso dell'anno, la Società ha effettuato una ricognizione e una contabilizzazione sistematica delle fonti di emissione della catena del valore; tra queste, l'acquisto di beni e servizi, i beni strumentali e gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti costituiscono i principali ambiti di riduzione delle emissioni su cui la Società concentra l'attenzione. Questa attività di contabilizzazione ha accresciuto la trasparenza delle informazioni ambientali della Società e ha posto le basi dati per la successiva elaborazione di una roadmap di decarbonizzazione dell'intera filiera industriale.

Partenariati e percorsi di mitigazione

La Società ha integrato le performance di sviluppo sostenibile nel sistema di valutazione delle performance dei fornitori, ha istituito un meccanismo di comunicazione continuativa, ha analizzato la capacità di gestione del carbonio e i piani di riduzione delle emissioni dei partner e ha ottimizzato l'allocazione delle risorse nell'ambito degli approvvigionamenti. Inoltre, collabora con i partner commerciali in attività congiunte di ricerca e sviluppo nel campo delle tecnologie verdi, promuovendo la riduzione coordinata delle emissioni lungo la catena del valore e sostenendo la trasformazione a basse emissioni di carbonio dell'aviazione civile.

Categoria	Emissioni di CO ₂ e	Categoria	Emissioni di carbonio tCO ₂ e	Totale
Categoria 1: beni e servizi acquistati	244,875.62	Categoria 5: rifiuti generati dalle attività operative	4,411.96	342,055.31
Categoria 2: beni strumentali	45,403.72	Categoria 6: viaggi d'affari	529.48	
Categoria 3: attività correlate ai combustibili e all'energia	18,648.53	Categoria 7: spostamenti casa-lavoro dei dipendenti	28,186.00	

Costruire un sistema multidimensionale per il volo verde

La Società integra gli obiettivi nazionali di picco delle emissioni di carbonio e neutralità carbonica nella propria strategia di sviluppo aziendale e, attraverso misure sistematiche quali il controllo raffinato, l'innovazione tecnologica, l'applicazione dei carburanti sostenibili per l'aviazione (SAF) e l'utilizzo dei meccanismi dei mercati del carbonio, promuove la trasformazione a basse emissioni di carbonio del trasporto aereo, mettendo in pratica con azioni concrete il concetto di sviluppo verde.

Gestione operativa raffinata

Nella fase di volo, la Società ottimizza la progettazione delle rotte, promuove la tecnica di rullaggio con un solo motore, applica tecnologie sostitutive dell'APU (Auxiliary Power Unit) e nuove tecnologie di navigazione, migliorando in modo sistematico l'efficienza operativa e riducendo le emissioni di carbonio alla fonte. Nella gestione della cabina, ha messo online un modulo elettronico per il passaggio di consegne degli oggetti smarriti dai passeggeri, sostituendo integralmente la consegna cartacea e promuovendo operazioni di cabina senza carta.

La trasformazione digitale permette di ottenere un risparmio energetico e una riduzione delle emissioni di carbonio

Il team di piloti della Filiale Zhejiang ha sviluppato in modo proattivo e innovativo il "cruscotto operativo verde", creando una piattaforma digitale di gestione del risparmio di carburante con caratteristiche proprie di China Eastern. La piattaforma adotta in modo innovativo un "sistema di incentivazione a doppia dimensione": orizzontalmente costruisce una classifica del risparmio di carburante della flotta, mentre verticalmente crea una "foresta ecologica digitale". Il sistema converte i risparmi di carburante dei piloti in dati di riduzione delle emissioni di carbonio e poi in alberi virtuali: ogni volta che un pilota completa un'operazione di risparmio di carburante, può "piantare" un albero sulla piattaforma, rendendo i risultati delle operazioni verdi visibili e interessanti. Nel 2025, la flotta gestita dalla Filiale Zhejiang ha risparmiato 864 tonnellate di carburante in un anno grazie al rullaggio con un solo motore, con un aumento del 19,4% su base annua e un risparmio di circa 5,18 milioni di yuan nei costi del carburante, realizzando un duplice miglioramento del risparmio energetico e della riduzione delle emissioni da un lato e dei benefici economici dall'altro.



Il rullaggio con un solo motore ha consentito un risparmio annuo di **864** tonnellate di carburante.

Aumento del **19,4%** su base annua.

Risparmio di circa **5,18** milioni di yuan nei costi del carburante per aviazione.

Costruzione di una flotta verde

La Società costruisce una flotta più giovane e ad alta efficienza di consumo. Nel 2025 ha introdotto 37 aeromobili di nuova generazione ad alta efficienza energetica e ritirato 22 aeromobili a fusoliera stretta, ottimizzando la struttura della flotta. Attraverso misure quali l'introduzione di modelli di nuova generazione a risparmio energetico, l'ottimizzazione della selezione dei velivoli e la progettazione per la riduzione del peso, la flotta della Società è diventata più giovane e più efficiente nel consumo di carburante, ponendo solide basi per operazioni a basse emissioni di carbonio.

Azione di riduzione della plastica nei servizi di bordo

Nel settore dei servizi di bordo, la Società è stata tra le prime a promuovere in modo completo la sostituzione, ove possibile, dei materiali monouso non degradabili utilizzati nel servizio ai passeggeri, sostituendo gradualmente 53 tipologie di articoli di bordo con materiali degradabili e coprendo il 90% degli scenari di servizio ai passeggeri. Allo stesso tempo, ha partecipato alla definizione dello standard associativo di settore "Specifiche per la sostituzione dei prodotti in plastica monouso non degradabile nei voli passeggeri in partenza dal territorio nazionale", fornendo la "soluzione China Eastern" per la governance dell'inquinamento da plastica nell'aviazione civile.

Decarbonizzazione delle operazioni a terra

Dal lato delle operazioni a terra, la Società ha completato successivamente la ricerca, lo sviluppo e la produzione interamente nazionale di veicoli speciali a nuova energia per uso aeroportuale appartenenti a 11 grandi categorie e 26 modelli, messi al servizio dei principali aeroporti. Ha inoltre promosso la tecnologia di generazione fotovoltaica nei luoghi di lavoro, con una produzione annua di elettricità superiore a 1,7 milioni di kWh. Parallelamente, ha esplorato tecnologie di accumulo energetico, applicazioni di corrente continua a bassa tensione e gestione intelligente degli edifici, abilitando con la tecnologia l'aggiornamento verde dell'intera filiera industriale.

Pratiche di applicazione dei carburanti sostenibili per l'aviazione (SAF)

In qualità di attore attivo nell'applicazione del SAF in Cina, la Società, a partire dal primo volo sperimentale con biocarburante per aviazione nel 2013, ha continuato a conseguire innovazioni e progressi: nel 2022 ha completato, insieme ad Airbus, il primo volo con SAF in occasione della consegna di un nuovo aeromobile; nel 2023 ha realizzato il primo volo commerciale con SAF; nel 2024 il grande aereo civile cinese C919 ha effettuato il primo volo commerciale con rifornimento di SAF; la Società ha partecipato pienamente al progetto pilota di applicazione del SAF nell'aviazione civile cinese; i voli in partenza dall'Unione europea hanno effettuato il rifornimento con carburante miscelato al 2% di SAF. Il SAF è prodotto principalmente a partire da materie prime quali oli esausti da ristorazione, rifiuti solidi urbani e scarti agricoli e forestali, realizzando la trasformazione dei "rifiuti da cucina" in "carburante per aviazione" e facendo di ogni volo una pratica concreta di volo sostenibile.

Prestazioni chiave

2025

Quantità di rifornimento di carburanti sostenibili per l'aviazione (SAF): **8.253** tonnellate

(esclusi i volumi di rifornimento degli aeromobili cargo del gruppo China Eastern Air Holding Company)

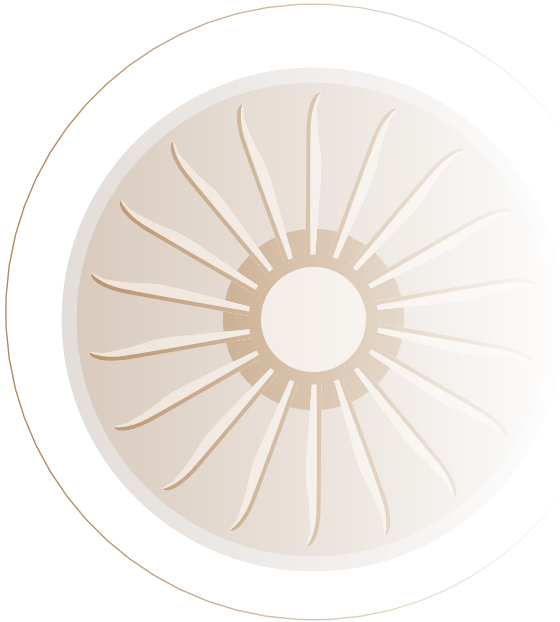
Partecipazione ai mercati del carbonio e gestione degli attivi di carbonio

La Società partecipa alla gestione delle emissioni di carbonio nell'ambito di tre meccanismi di mercato del carbonio — quello dell'aviazione civile, quello territoriale e quello dell'Unione europea — svolgendo in modo conforme le attività di monitoraggio, rendicontazione, verifica e adempimento relative alle emissioni di carbonio. Per rafforzare la propria capacità di risposta nei sistemi nazionali e internazionali del mercato del carbonio e migliorare il livello di gestione degli attivi di carbonio, la Società ha inoltre svolto utili esplorazioni mediante partecipazioni azionarie, cooperazioni d'intento e altri strumenti, raggiungendo con le parti interessate anche intese preliminari di cooperazione internazionale sui sink di carbonio e costruendo un sistema multilivello di gestione degli attivi di carbonio.

Servizi verdi e a basse emissioni di carbonio per i passeggeri

Facendo leva sui voli tematici, la Società ha innovativamente lanciato l'area speciale per il volo sostenibile "Volo intelligente, Oriente in movimento verde", integrando prodotti e servizi verdi e a basse emissioni di carbonio quali "Fly Light", fattura elettronica, Wi-Fi in volo, carta membership elettronica, carta d'imbarco elettronica, calcolatore delle emissioni di carbonio dei passeggeri e trasporto multimodale, guidando i passeggeri a "viaggiare leggeri". Attraverso il lancio di voli tematici sul "volo sostenibile", i passeggeri passano dal ruolo di semplici "testimoni" del "volo verde" a quello di veri e propri "partecipanti".

Utilizzo efficiente e circolare delle risorse



China Eastern Airlines aderisce al principio della priorità del risparmio e al concetto di sviluppo verde e, attraverso il perfezionamento del sistema di gestione dell'energia, la promozione degli edifici verdi e il rafforzamento del controllo delle risorse idriche, migliora l'efficienza di utilizzo dell'energia, dell'acqua e di altre risorse, mettendo in pratica con azioni concrete l'impegno per lo sviluppo verde e adoperandosi senza sosta per costruire un'impresa orientata al risparmio delle risorse.

Gestione dell'energia e miglioramento dell'efficienza energetica

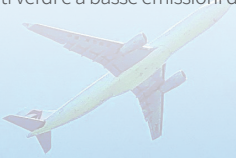
La Società recepisce gli obiettivi di "doppio controllo" del consumo energetico assegnati a livello locale dalla municipalità di Shanghai, integrando gli indicatori relativi all'efficienza energetica nel sistema di valutazione annuale delle performance e in quello di valutazione del mandato triennale. Ha istituito un meccanismo di monitoraggio mensile dei consumi energetici, confronta e analizza periodicamente i dati di consumo delle varie unità e li pubblica, richiedendo alle unità con performance energetiche meno efficienti di individuare le cause attraverso l'analisi dei dati e di proporre misure correttive, così da promuovere il miglioramento dell'efficienza nell'uso dell'energia.

Gestione delle risorse idriche

La Società osserva rigorosamente la "Legge sulla protezione ambientale della Repubblica Popolare Cinese", la "Legge della Repubblica Popolare Cinese sulla prevenzione e il controllo dell'inquinamento idrico" e le relative normative locali, ha pubblicato e attuato lo "Standard unificato di controllo dell'acqua e risparmio del carburante per gli aeromobili di China Eastern e Shanghai Airlines", regolamentando la gestione dell'acqua e puntando al conseguimento dell'obiettivo generale di una costante riduzione dell'intensità d'uso idrico. Ha rafforzato il monitoraggio e il controllo dell'uso dell'acqua, raccogliendo i dati delle singole unità; il sistema identifica automaticamente le unità con anomalie rispetto ai confronti su base annua o congiunturale e ne richiede la verifica; se l'anomalia risulta effettiva, le unità interessate devono fornire una spiegazione e l'unità di controllo verifica manualmente la ragionevolezza dei consumi, assicurando così un uso razionale delle risorse idriche. Al contempo, nella fase di esercizio e manutenzione, attraverso l'ottimizzazione delle schede di lavoro, la Società richiede che il lavaggio ad acqua dei motori sia eseguito rigorosamente in conformità con il manuale di manutenzione, evitando sprechi di acqua. Inoltre, ottimizza la frequenza del lavaggio dei motori, riduce il consumo di acqua e migliora l'efficienza nell'utilizzo delle risorse idriche.

Gestione degli edifici verdi

In conformità con i requisiti del "Manuale di gestione dell'intero ciclo di vita dei progetti infrastrutturali (versione sperimentale)", la Società promuove una gestione istituzionalizzata, standardizzata e raffinata dei progetti infrastrutturali. Nella fase di progettazione, dà priorità a soluzioni di design verdi e a basse emissioni di carbonio; nella fase di costruzione, rafforza la gestione connessa alla tutela ambientale; nella fase operativa, rafforza la gestione immobiliare e promuove uffici a basse emissioni di carbonio. Attraverso il controllo dell'intero ciclo di vita, attua in modo sistematico i requisiti verdi e a basse emissioni di carbonio per gli edifici a terra.





Governance integrata della conformità ambientale

China Eastern Airlines considera la tutela dell'ambiente ecologico una base importante dello sviluppo sostenibile dell'impresa e, attraverso il perfezionamento del sistema di gestione ambientale, il rafforzamento della supervisione e delle ispezioni, l'approfondimento della prevenzione e del controllo dell'inquinamento, la partecipazione alla tutela della biodiversità e il rafforzamento della comunicazione verde, costruisce un assetto sistematico di governance ambientale, contribuendo con la forza di China Eastern alla costruzione di una Cina stupenda.

Sistema di gestione ambientale

La Società osserva rigorosamente le leggi e i regolamenti nazionali in materia di protezione ambientale, perfeziona il sistema di gestione ambientale ed energetica, integra il concetto di sviluppo verde nella gestione operativa quotidiana e rafforza la capacità e il livello di governance ambientale.

Perfezionare il sistema normativo

In risposta ai requisiti di lavoro della SASAC del Consiglio di Stato volti a rafforzare la capacità di governance ambientale delle imprese statali, la Società osserva rigorosamente la "Legge sulla protezione ambientale della Repubblica Popolare Cinese", la "Legge della Repubblica Popolare Cinese sulla prevenzione e il controllo dell'inquinamento idrico", la "Legge della Repubblica Popolare Cinese sulla prevenzione e il controllo dell'inquinamento atmosferico", la "Legge della Repubblica Popolare Cinese sulla prevenzione e il controllo dell'inquinamento ambientale da rifiuti solidi" e le relative normative locali. Sulla base dei requisiti contenuti in documenti quali le "Misure di supervisione e gestione per il risparmio energetico e la protezione dell'ambiente ecologico delle imprese centrali", le "Misure per le sanzioni amministrative in materia di ambiente ecologico" e le "Disposizioni sulla pubblicazione delle informazioni relative alle sanzioni amministrative in materia di vigilanza del mercato", e combinando l'assetto organizzativo con l'adeguamento delle funzioni gestionali, la Società ha revisionato e pubblicato le "Misure di gestione per il risparmio energetico e la protezione dell'ambiente ecologico", regolamentando le attività nei campi del risparmio energetico, della tutela dell'ambiente ecologico e del "Doppio Carbonio". Tali misure sono strettamente allineate con l'attuale sistema di performance e di valutazione organizzativa della Società e rafforzano l'applicazione degli strumenti di valutazione in ambito ambientale.

Promuovere in modo continuo il funzionamento del sistema

Per promuovere la costruzione del sistema di gestione ambientale ed energetica, la Società ha pubblicato la "Comunicazione sull'avvio del lavoro 2025 relativo al sistema di gestione ambientale ed energetica della Società", chiarendo i punti chiave del lavoro annuale in materia di tutela ambientale e basse emissioni di carbonio. Ha inoltre effettuato una ricognizione in tempo reale dei documenti normativi emanati dallo Stato e dal settore a partire dal 2025, aggiornando progressivamente l'"Elenco dei documenti del sistema di gestione ambientale ed energetica" e l'"Elenco dei documenti esterni del sistema di gestione ambientale ed energetica".

In conformità con il principio di territorializzazione, la Società ha completato la ricognizione delle politiche e delle normative all'interno del sistema, la valutazione di conformità, l'identificazione dei fattori ambientali e la revisione energetica, promuovendo al contempo l'autoverifica in materia energetica e ambientale da parte delle varie unità. Le singole unità, sulla base di documenti quali l'"Elenco dei fattori ambientali rilevanti", svolgono correttamente il lavoro di controllo ambientale ed energetico.

Supervisione ambientale e gestione delle emergenze

La Società organizza proattivamente verifiche speciali in materia di tutela ecologica e ambientale, svolge autoverifiche complete presso tutti i dipartimenti del sistema e si reca a Pechino, Qingdao e Chengdu per effettuare controlli sul posto, attuando il lavoro di rettifica e miglioramento attraverso diverse modalità quali autoverifica, controllo documentale e ispezioni incrociate.

Al tempo stesso, in conformità ai requisiti della SASAC del Consiglio di Stato, da ottobre a dicembre 2025 la Società ha svolto un'azione speciale di ispezione e rettifica per il miglioramento della protezione ambientale nelle imprese centrali, elaborando il "Piano generale di lavoro per l' ispezione e la rettifica speciale finalizzate al miglioramento della protezione ambientale" e, confrontandosi con i 13 ambiti e le 125 questioni specifiche indicati nei "Punti chiave per l'ispezione e la rettifica speciale finalizzate al miglioramento della protezione ambientale", ha condotto in modo sistematico e approfondito il lavoro di verifica, autovalutazione e miglioramento correttivo, redigendo infine una relazione speciale di sintesi.

Meccanismo di allerta e risposta alle emergenze

Le "Misure di gestione per il risparmio energetico e la protezione dell'ambiente ecologico" della Società comprendono un capitolo specifico sulla "gestione degli incidenti ambientali improvvisi", mentre il "Piano generale di emergenza per la risposta agli eventi improvvisi" include i piani di emergenza e le procedure operative per gli incidenti ambientali improvvisi. Le unità chiave svolgono regolarmente esercitazioni di emergenza, rafforzano l'attuazione della nuova versione dei piani di emergenza e migliorano la capacità del personale di rispondere alle emergenze. Nel 2025, la Società non ha registrato eventi ambientali di emergenza improvvisi.

Formazione in materia di energia e tutela ambientale

La Società organizza corsi tematici di formazione sulla sostenibilità e sulle basse emissioni di carbonio, i cui contenuti comprendono i sistemi aziendali in materia di energia e ambiente, l'interpretazione delle politiche e i punti chiave delle ispezioni ambientali, coprendo tutte le controllate, le filiali e le unità operative di China Eastern Airlines Co., Ltd. Al tempo stesso, facendo leva su risorse di terze parti quali le alleanze per l'azione di neutralità carbonica e le associazioni del settore aeronautico, svolge corsi professionali sul "Doppio Carbonio", elevando la consapevolezza ambientale e le competenze professionali di tutto il personale.

Prevenzione e controllo dell'inquinamento

La Società ha costruito un sistema sistematico di prevenzione e controllo dell'inquinamento, impegnandosi a conseguire l'obiettivo di una riduzione anno dopo anno dell'intensità delle emissioni di acque reflue, gas di scarico e rifiuti solidi, a garantire il trattamento conforme al 100% dei rifiuti pericolosi e a ridurre l'impatto della produzione e delle operazioni sull'ambiente.



Gas di scarico

La Società attua i requisiti della CAAC per la conduzione continuativa della "battaglia per la difesa del cielo azzurro", promuovendo le attività speciali di sostituzione dell'APU (Auxiliary Power Unit) e di conversione "dal carburante all'elettricità" per i veicoli operanti nell'area aeroportuale. Nel 2025, il tasso di utilizzo delle apparecchiature sostitutive dell'APU della Società ha raggiunto il 100%. Al contempo, in attuazione delle pertinenti politiche della CAAC e della municipalità di Shanghai, la Società ha censito i dati relativi ai veicoli a nuova energia e ai macchinari mobili non stradali, ha elaborato un piano di rinnovo dei veicoli a nuova energia e ha promosso in modo sistematico la trasformazione verso una maggior sostenibilità delle attrezzature di terra.



Acque reflue

La sede centrale di Shanghai della Società applica rigorosamente lo "Standard integrato per lo scarico delle acque reflue" della municipalità di Shanghai, mentre tutte le altre controllate e filiali subordinate osservano rigorosamente gli standard locali di gestione degli scarichi delle acque reflue, assicurando la conformità e il rispetto dei limiti previsti.

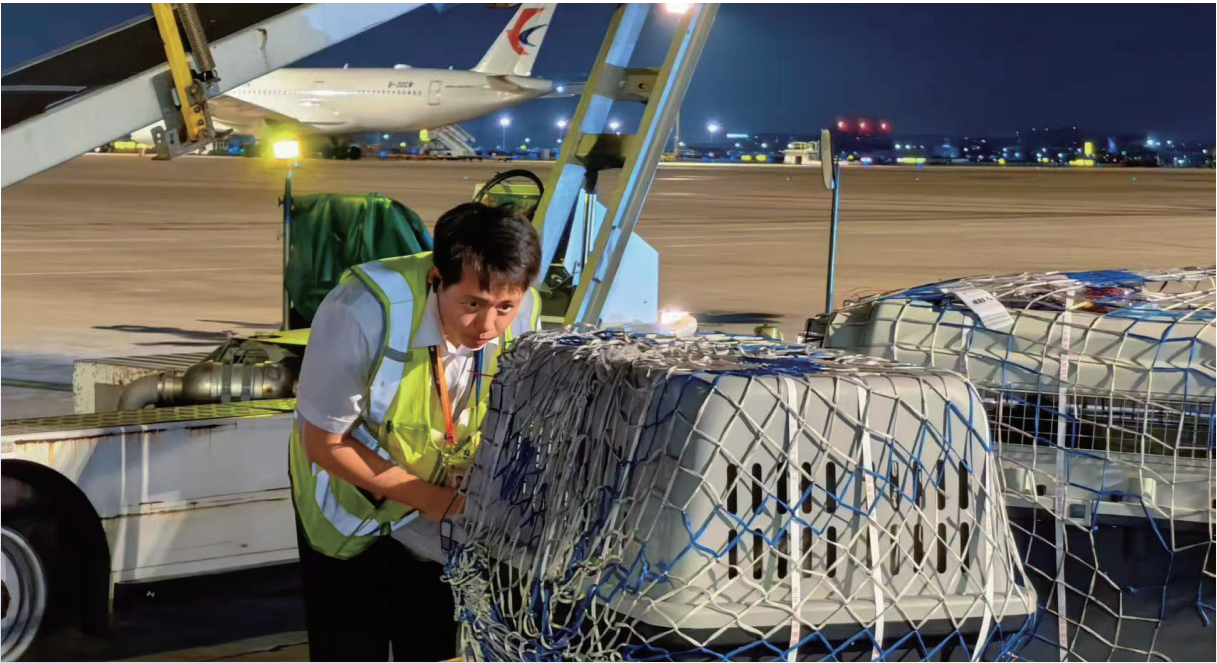


Rifiuti solidi

La Società promuove in modo integrale la raccolta differenziata dei rifiuti. Shanghai è stata la prima città pilota nazionale per la raccolta differenziata; in base al principio di gestione territoriale secondo cui "chi produce è responsabile e chi gestisce è responsabile", i rifiuti di bordo nell'area di Shanghai vengono trattati conformemente al sistema locale di raccolta differenziata, realizzando una perfetta integrazione tra servizi aerei e servizi a terra. Inoltre, tutti i rifiuti pericolosi sono affidati a terzi qualificati per uno smaltimento conforme.

Tutela della biodiversità

La tutela della biodiversità riguarda l'equilibrio dell'ecosistema naturale. Facendo leva sul vantaggio di coordinamento ecologico di China Eastern Air Holding Company, la Società collabora con Eastern Air Logistics, società del Gruppo, in ambiti quali il trasporto aereo di animali vivi, contribuendo congiuntamente alla tutela della biodiversità. Eastern Air Logistics opera da tempo nel settore del trasporto aereo di animali vivi e ha costruito un sistema di servizi standardizzato che copre l'intera catena. Attraverso misure di garanzia raffinate quali la configurazione di spazi dedicati, la gestione della temperatura per l'intero processo, la prevenzione epidemica e la disinfezione professionale, nonché il controllo dei rischi da stress, assicura il benessere e le condizioni fisiologiche degli animali durante i trasporti transfrontalieri a lungo raggio. Che si tratti di preziosi cavalli che percorrono quasi diecimila chilometri o di avicoli da riproduzione altamente sensibili ai cambiamenti ambientali, tutti vengono consegnati in modo sicuro e stabile secondo gli standard di servizio delle "Quattro Essenze".



Diffusione del concetto di sviluppo verde

La Società si impegna ad accrescere la consapevolezza ambientale dei dipendenti e del pubblico, promuovendo un clima favorevole in cui l'intera società partecipi congiuntamente alla causa dello sviluppo verde.

Comunicazione sulla sostenibilità e partecipazione del pubblico

La Società attua rigorosamente i requisiti della CAAC relativi alla "battaglia per la difesa del cielo azzurro" e, conformemente alle richieste delle autorità nazionali e territoriali competenti in materia di ecologia e ambiente, diffonde i concetti di tutela ecologica, protezione ambientale, risparmio energetico e riduzione delle emissioni, promuovendo lo sviluppo verde. In occasione di iniziative quali la Settimana nazionale di sensibilizzazione sul risparmio energetico, e attraverso forme come l'account ufficiale WeChat e i video informativi negli edifici per uffici, guida i dipendenti a sviluppare consapevolezza ambientale e senso di responsabilità.

Promozione dei risultati relativi ai carburanti sostenibili per l'aviazione (SAF)

In occasione della 35ª Settimana nazionale di sensibilizzazione sul risparmio energetico, la Società ha pubblicato contenuti speciali incentrati sui risultati ottenuti nell'applicazione dei carburanti sostenibili per l'aviazione (SAF). Il sito ufficiale della SASAC del Consiglio di Stato, Xinhua, Guangming Daily, China Civil Aviation News e altri media generalisti e di settore hanno dato rilievo ai casi di China Eastern relativi alla promozione dell'applicazione commerciale del SAF e ai voli commerciali del C919 con rifornimento di carburante sostenibile per l'aviazione, ampliando l'impatto delle pratiche verdi.

Attività tematiche sulla mobilità verde

Insieme allo Shanghai Airport Group, la Società ha organizzato l'attività tematica sulla mobilità verde "Più basse emissioni, più piacere di volare". Con il tema comunicativo "Compagnia aerea e passeggeri insieme", l'iniziativa si concentra su un modello win-win basato su "mobilità a zero emissioni + incentivi a punti", promuovendo, presso il vasto pubblico dei passeggeri, i concetti e i risultati pratici di China Eastern in materia di mobilità verde.



CHINA EASTERN



Agire con armonia
e dedizione

Attuare la missione secondo cui “l’aviazione
civile serve il popolo”

Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs)
a cui si contribuisce



China Eastern Airlines insiste sempre nel mettere le persone al centro, costruendo a tutto tondo una China Eastern Airlines felice affinché i dipendenti condividano i risultati dello sviluppo; approfondisce la cooperazione aperta, costruendo con le parti partner un ecosistema di reciproco vantaggio e risultati condivisi; serve il quadro generale del lavoro del Partito e dello Stato, dimostrando nei momenti cruciali il senso di responsabilità proprio delle imprese centrali.

Costruire e condividere insieme una felice China Eastern Airlines

Occupazione equa

La Società osserva rigorosamente le leggi e i regolamenti nazionali in materia di lavoro, mette in pratica principi occupazionali di equità e giustizia, e rispetta e tutela i diritti e gli interessi legittimi dei dipendenti. Migliora costantemente la gestione in ambiti chiave quali la gestione dell'occupazione, la retribuzione e il welfare in un'ottica di diversità e inclusione, e la partecipazione democratica, impegnandosi a creare un ambiente di lavoro improntato a uguaglianza, rispetto e sviluppo comune.

Gestione dell'occupazione

La Società osserva rigorosamente la “Legge sul lavoro della Repubblica Popolare Cinese”, la “Legge sui contratti di lavoro della Repubblica Popolare Cinese” e le relative leggi e normative sul lavoro vigenti nei luoghi di operatività, rispettando e tutelando i diritti e gli interessi legittimi dei dipendenti. In conformità ai principi di reclutamento pubblico, equo e imparziale, ha istituito un meccanismo di promozione trasparente e normato, offrendo ai dipendenti percorsi chiari di sviluppo professionale. La Società applica rigorosamente le disposizioni nazionali in materia di orario di lavoro, riposo e ferie, garantendo al personale il godimento legittimo di festività ufficiali, ferie annuali retribuite e altri diritti alle diverse tipologie di congedo, e regolamenta per legge le procedure di risoluzione e cessazione del contratto di lavoro, assicurando che i diritti e gli interessi legittimi dei dipendenti non siano lesi. Per i lavoratori flessibili, quali lavoratori in somministrazione ed esternalizzati, la Società richiede ai partner interessati di impiegare il personale nel rispetto della legge e della normativa, garantendo parità di trattamento per quanto concerne condizioni di lavoro, tutela del lavoro, pagamento delle retribuzioni e altri aspetti, e tutelando concretamente i diritti e gli interessi legittimi di tutte le tipologie di lavoratori.

Retribuzione e welfare

La Società ha istituito un sistema scientifico e ragionevole di retribuzione e di welfare e, conformemente ai principi di “distribuzione secondo il lavoro” e “parità di retribuzione a parità di lavoro”, versa per legge i contributi alla previdenza sociale e al fondo abitativo per il personale, offrendo inoltre garanzie di welfare diversificate, quali assicurazione medica integrativa e previdenza aziendale. Nel 2025, la Società ha attuato i requisiti della riforma dei tre sistemi, approfondendo la riforma della distribuzione retributiva e facendo ricorso a meccanismi quali la gestione a tetto complessivo, mettendo in rilievo i principi di “decisione basata sui risultati, regolazione tramite efficienza e controllo del livello”, così da rafforzare il ruolo incentivante e orientativo della distribuzione salariale. In particolare, per i posti operativi di prima linea e di base, ha ottimizzato la distribuzione retributiva e formulato numerose politiche di incentivazione preferenziale, accrescendo ulteriormente il senso di acquisizione dei dipendenti.

Pari opportunità, diversità e contrasto alla discriminazione

La Società promuove una cultura del lavoro fondata su uguaglianza, inclusione e diversità, rispetta la dignità personale e le differenze individuali dei dipendenti e segue principi di equità in tutte le fasi del reclutamento, della retribuzione, della formazione, della promozione e del welfare, senza operare trattamenti differenziati in base a fattori quali sesso, età, etnia, credo religioso, stato civile o condizione di disabilità. La Società ha formulato e attua politiche contro la discriminazione e contro le molestie, ha istituito canali agevoli per reclami e segnalazioni, e conduce indagini tempestive e un adeguato trattamento dei relativi reclami, tutelando concretamente i diritti dei dipendenti e l'equità sul posto di lavoro.

Prevenzione del lavoro minorile e del lavoro forzato

La Società osserva rigorosamente la “Legge della Repubblica Popolare Cinese sulla protezione dei minori”, le “Disposizioni sul divieto di impiego del lavoro minorile” e le pertinenti convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, vietando espressamente l'assunzione di minori e qualsiasi forma di lavoro forzato o coercitivo. Nel processo di reclutamento verifica rigorosamente l'età e i dati identificativi dei candidati, garantendo che tutti i dipendenti abbiano raggiunto l'età legale per l'impiego e che ogni rapporto di lavoro sia instaurato su base volontaria per entrambe le parti, estendendo tali requisiti anche alla gestione della catena di fornitura. Nel periodo di riferimento, la Società non ha registrato casi di impiego di lavoro minorile o lavoro forzato.

China Eastern Airlines considera i dipendenti la forza centrale dello sviluppo aziendale e, attraverso la creazione di un ambiente di lavoro equo e inclusivo, la costruzione di un sistema completo di formazione e sviluppo e l'attenzione all'equilibrio tra lavoro e vita privata, accresce il senso di acquisizione, di crescita e di benessere del personale, permettendo a ogni dipendente di realizzare il proprio valore in China Eastern e di condividere i risultati dello sviluppo.

Gestione democratica

La Società ha perfezionato il sistema di gestione democratica avente come forma fondamentale il congresso dei rappresentanti dei lavoratori, facendone il canale principale per garantire ai dipendenti il diritto all'informazione, alla partecipazione, all'espressione e alla supervisione. Nel 2025, la Società ha raccolto 890 opinioni e proposte dai dipendenti riguardanti produzione e operatività, miglioramento della gestione, cura del personale e altri aspetti; 757 di esse sono già state concluse o hanno già ricevuto risposta, con un tasso di conclusione/risposta dell'85%, mentre le restanti sono state tutte inserite in registri di follow-up o incluse nella pianificazione di lungo termine, garantendo che ogni richiesta dei dipendenti riceva risposta e trovi attuazione. Al tempo stesso, utilizzando mezzi digitali per innovare le modalità di gestione democratica, la Società ha aperto la piattaforma online “Voce dei dipendenti di China Eastern”, creando un canale integrato nel quale le richieste del personale possano arrivare direttamente, il processo di trattamento possa essere tracciato e il feedback sui risultati possa essere valutato, migliorando ulteriormente la facilità e l'efficacia della partecipazione dei dipendenti alla gestione aziendale.

Formazione e sviluppo dei dipendenti

Il talento è la prima risorsa. La Società continua a perfezionare il sistema di formazione dei talenti, a rendere fluidi i canali di crescita e sviluppo e a rafforzare la costruzione di squadre di professionisti, impegnandosi a creare una forza lavoro industriale fondata su conoscenza, competenze e innovazione, così da fornire un solido sostegno umano allo sviluppo di alta qualità della Società. Inoltre, perfeziona la costruzione della piattaforma digitale di apprendimento “Donghang Yixue”, promuovendo l'integrazione organica delle risorse formative online e offline, ampliando efficacemente la copertura della formazione e aumentando il tasso di penetrazione dell'apprendimento, fino a costruire gradualmente un ecosistema di apprendimento digitale che copre tutto il personale e accompagna l'intero processo.



Il 17 giugno 2025 si è tenuta a Shanghai la finale del concorso di abilità professionali del sistema dei servizi a terra di China Eastern. La competizione, con il tema “Le competenze fanno brillare l'Oriente e danno forza al futuro”, ha proposto una grande sfida di abilità professionali incentrata sulle tre principali aree operative dei servizi a terra: bilanciamento dei carichi, utilizzo delle attrezzature di terra per aeromobili e trasporto passeggeri dell'aviazione civile.



Il 21 novembre 2025 si è conclusa la seconda edizione del concorso professionale di abilità per i flight dispatcher di China Eastern; 379 dispatcher provenienti da 9 unità operative della Società hanno partecipato alla competizione, promuovendo ulteriormente una dinamica di confronto, apprendimento e miglioramento continuo nelle conoscenze e competenze relative al dispaccio, alla liberazione del volo e al monitoraggio operativo.



Nel 2025, il R&D Center di China Eastern ha risposto da vicino alle esigenze di sviluppo delle varie linee di business e ha organizzato 4.101 cicli di formazione nel corso dell'anno, coinvolgendo 98.079 partecipazioni del personale; il numero dei cicli formativi e delle partecipazioni è aumentato rispettivamente del 13,25% e del 18,26% su base annua, raggiungendo un nuovo massimo storico nella scala della formazione.

Prestazioni chiave

Sono state convocate quasi **200** riunioni di vario tipo in materia di gestione democratica

Tasso di sottoscrizione dei contratti collettivi: **100%**

Perfezionare il meccanismo di gestione dei talenti

La Società si concentra su ambiti chiave quali la tecnica di volo, la manutenzione aeronautica e il controllo operativo, promuovendo la costruzione di squadre di talenti tecnico-professionali. Ha perfezionato il sistema di formazione dei talenti, pubblicando una revisione completa del "Manuale di gestione della formazione, versione 08-00", rivedendo le politiche di sussidio alla formazione per i talenti carenti e garantendo nel bilancio dei fondi per l'educazione dei lavoratori, in via prioritaria, la copertura di progetti chiave quali la formazione per qualifiche, la gestione della sicurezza e la trasformazione digitale. Ha inoltre rafforzato la gestione del personale impiegato all'estero, promuovendo un costante aumento della quota di dipendenti stranieri localizzati e rafforzando la capacità di operatività localizzata delle strutture estere.



Il 28 febbraio 2025, i dipendenti all'estero hanno intrapreso il "viaggio di ritorno a casa", entrando nella Casa di China Eastern.

Rafforzare la riserva di talenti

La Società perfeziona da più angolazioni il meccanismo di selezione dei talenti, chiarendo il requisito di valutazione online "esame obbligatorio per ogni nuovo ingresso" per il personale di terra, innalzando la soglia di selezione per assistenti di volo e sicurezza aerea, approfondendo la cooperazione trilaterale con gli istituti di addestramento al volo e avviando, con 10 istituti, collaborazioni su classi commissionate, anticipando la fase di formazione professionale. Ha inoltre partecipato a campagne speciali di reclutamento rivolte ai giovani di Taiwan e alle regioni dello Xinjiang, del Tibet e del Qinghai, ha avviato il progetto "Nuove rondini spiegano le ali", ha realizzato reclutamenti speciali per talenti in specifiche lingue straniere e ha formulato un piano per i talenti di riserva destinati ai servizi internazionali di marketing, consolidando così la base dei talenti a sostegno dello sviluppo strategico della Società.

Approfondire la costruzione della forza lavoro industriale

La Società promuove in profondità lo spirito dei lavoratori modello, lo spirito del lavoro e lo spirito artigiano, organizzando per il personale di base e di prima linea selezioni di eccellenze e lavoratori modello e tenendo incontri tematici per il "Primo Maggio" e il "Quattro Maggio", ampliando l'effetto dimostrativo degli esempi virtuosi. Organizza e partecipa a numerose competizioni di abilità professionale in ambiti quali manutenzione aeronautica, servizi a terra, dispaccio voli e cybersicurezza, elevando efficacemente il livello delle competenze del personale. Promuove l'attuazione del "nuovo sistema degli otto livelli professionali" e ne ha completato la registrazione presso il Ministero delle Risorse Umane e della Sicurezza Sociale; ha inoltre avviato per prima il riconoscimento autonomo dei livelli di competenza professionale per figure quali gli addetti al trasporto passeggeri dell'aviazione civile, costruendo gradualmente un sistema di valutazione delle competenze conforme alle caratteristiche delle imprese aeronautiche e ampliando i percorsi di crescita dei lavoratori industriali.

Prestazioni chiave

Il volume complessivo della formazione aziendale ha raggiunto **3,5469** milioni di partecipazioni/persona

di cui

La piattaforma online "Donghang Yixue" ha aggiunto **4.330** nuovi corsi nell'anno

2,874 milioni di partecipazioni/persona hanno completato l'apprendimento

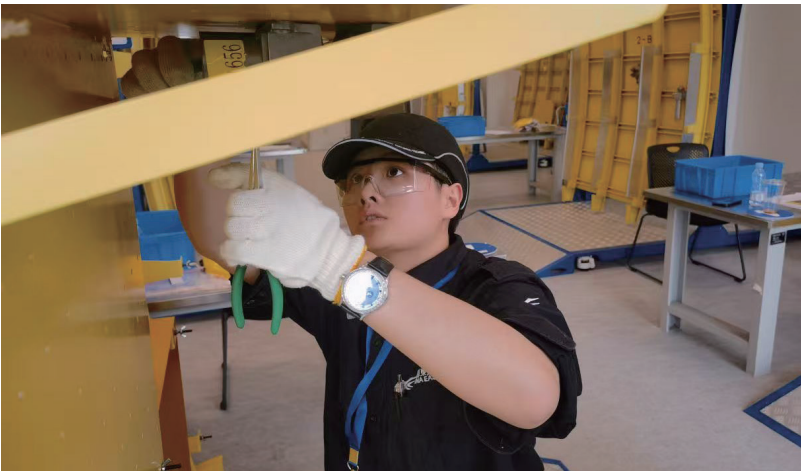
La durata complessiva dell'apprendimento è stata di circa **4,710** milioni di ore

Prestazioni chiave

58.000 partecipazioni/persona dei dipendenti alle competizioni di abilità

Sono stati selezionati e valorizzati oltre **150** leader delle competenze

Nei settori professionali del volo, della manutenzione e del controllo operativo, il numero dei nuovi titoli professionali senior dell'aviazione civile è aumentato del **102,8%** su base annua



Il 16 maggio 2025 si è tenuta a Shanghai la selezione del settore dell'aviazione civile per il progetto "manutenzione aeromobili" della terza Competizione Nazionale delle Competenze. Dodici concorrenti uomini e due concorrenti donne provenienti da 10 compagnie aeree e 4 istituti dell'aviazione civile hanno gareggiato sullo stesso palco. Dopo un'intensa competizione, la giovane ingegnera di manutenzione di China Eastern, Qiu Mengying, nata negli anni 2000, ha conquistato il primo posto e ha ottenuto il titolo di "Eccellenza tecnica nazionale dell'aviazione civile".

Equilibrio tra lavoro e vita privata

La Società presta attivamente attenzione ai bisogni diversificati dei propri dipendenti e, intervenendo in modo mirato su aspetti quali la garanzia della vita quotidiana, il sostegno alle difficoltà, la salute fisica e mentale e la tutela dei diritti delle lavoratrici, costruisce un sistema di servizi di cura a tutto tondo e multilivello.

Costruire un sistema di garanzia multilivello

La Società ha portato avanti in profondità le attività “Portare calore” per il Capodanno e la Festa di Primavera e “Portare sollievo estivo” durante l'estate, trasmettendo con precisione la cura organizzativa al personale di prima linea, ai lavoratori modello e ai gruppi in difficoltà. Ha perfezionato il meccanismo di mutua assistenza per le gravi malattie dei dipendenti, rafforzando concretamente la linea di difesa della tutela della salute del personale. Parallelamente, ha promosso la costruzione standardizzata delle strutture di servizio per i dipendenti, migliorando l'ambiente di lavoro del personale di prima linea e aumentando la comodità e l'accessibilità delle strutture di servizio di base. Ha inoltre dato solida attuazione all'iniziativa “Io faccio cose concrete per il popolo”, concentrandosi sulla soluzione dei problemi più urgenti, difficili e sentiti. I progetti di “abitabilità” di Pudong e Hongqiao sono stati realizzati, a Hongqiao sono state costruite oltre mille unità abitative in locazione garantita, il sistema di garanzia per il pendolarismo è stato migliorato in modo sistematico e sono stati organizzati corsi estivi di assistenza, risolvendo in modo pragmatico problemi quali la “difficoltà abitativa” a Shanghai, la “difficoltà di pendolarismo” all'aeroporto di Pudong e la “difficoltà di assistenza ai figli” dei dipendenti.

Prestazioni chiave



Nel corso dell'anno sono stati investiti **49.280** yuan in fondi speciali di assistenza



Il sindacato degli organi centrali di China Eastern ha organizzato il corso estivo di assistenza solidale 2025.

Assistenza mirata ai dipendenti in difficoltà

La Società ha formulato e pubblicato il “Piano di attuazione per la gestione dell'utilizzo dei fondi 'Portare calore’” e le “Misure di attuazione per il lavoro di cura mirata”, promuovendo la standardizzazione, normazione e istituzionalizzazione del lavoro di assistenza. Ha creato archivi digitali dinamici dei dipendenti in difficoltà, realizzando un'identificazione precisa dei beneficiari e un monitoraggio dinamico, così da garantire “dati di base chiari, situazioni ben definite e assistenza accurata”. Ha inoltre promosso una rete di “stazioni del calore”, guidando l'evoluzione dei presidi di servizio da una “copertura puntuale” a una “copertura di rete” e da “servizi di base” a “servizi di qualità”, creando un vero e proprio “porto caldo” vicino ai dipendenti.

Rafforzare la tutela dei diritti delle lavoratrici

La Società si concentra sul duplice obiettivo di elevare la qualità complessiva delle lavoratrici e di tutelarne i diritti e gli interessi legittimi, stimolandone pienamente creatività e coesione. Ha costruito piattaforme di crescita per le lavoratrici e, attraverso forme quali formazione professionale, addestramento sul posto e competizioni innovative, ne amplia i canali di sviluppo professionale. Rafforza inoltre la tutela dei diritti speciali delle lavoratrici, offrendo servizi mirati in ambiti quali protezione del lavoro, cura della maternità e salute professionale, salvaguardando concretamente i diritti e gli interessi legittimi e speciali delle lavoratrici, infondendo la “forza di lei” nello sviluppo di alta qualità dell'impresa e mettendo in luce il fascino femminile delle lavoratrici dell'aviazione civile nella nuova era.



Il 7 marzo 2025, China Eastern ha tenuto l'incontro di scambio e premiazione “Le donne brillano in Oriente, nuovo capitolo di splendore” in commemorazione del 115 ° anniversario della Giornata internazionale della donna lavoratrice dell'8 marzo.

Attuare un progetto di promozione della salute fisica e mentale

La Società, concentrandosi sulle caratteristiche professionali di alta intensità e alta pressione proprie dell'aviazione civile, ha costruito in modo sistematico un sistema di servizi per la salute fisica e mentale dei dipendenti. Ha coordinato e valorizzato le risorse esistenti, aprendo, secondo le condizioni locali, diversi campi da basket, campi da badminton e altri spazi per attività culturali e sportive, fornendo così garanzie infrastrutturali alle attività ricreative del personale. Ha inoltre creato piattaforme per attività culturali e sportive, organizzando con successo eventi di brand quali la terza edizione del torneo di basket dei dipendenti “Coppa China Eastern Airlines felice”, la prima gara di dragon boat dei dipendenti e il primo torneo élite di tennis dei dipendenti, nonché attività culturali quali il ricevimento del Festival di Primavera, il festival delle lanterne e l'incontro poetico “Attraversare montagne e mari, celebrare insieme la Festa di metà autunno”, con un'ampia partecipazione online e offline e la creazione di un'atmosfera di cultura aziendale sana, positiva, unita e armoniosa.



Cooperazione aperta mutuo vantaggio e risultati condivisi

China Eastern Airlines mette in pratica il concetto di cooperazione aperta e, insieme a partner di diversa natura, costruisce un ecosistema di cooperazione basato sul reciproco vantaggio e sui risultati condivisi. La Società partecipa da molti anni in modo approfondito alla China International Import Expo, contribuendo all'interconnessione delle risorse globali. In qualità di membro importante di SkyTeam, partecipa agli affari dell'alleanza. Consolida e amplia le cooperazioni strategiche, realizzando uno sviluppo sinergico. Attribuisce grande importanza alla sicurezza e alla resilienza della catena di fornitura, integra i concetti ESG nella gestione della supply chain e collabora alla costruzione di un ecosistema industriale che sia responsabile e sostenibile.

Contribuire insieme al successo della China International Import Expo

In qualità di partner di alto livello, vettore designato, acquirente e fornitore di servizi della China International Import Expo, la Società ha sempre operato in piena sintonia con l'Expo, costruendo congiuntamente un ponte tra la Cina e il mondo e promuovendo la fluidità del commercio internazionale.

Concentrarsi sul core business dell'aviazione e acquistare attrezzature tecnologiche avanzate, sofisticate e d'eccellenza

Il 6 novembre 2025, durante la cerimonia centralizzata di firma del gruppo di acquisto delle imprese centrali in occasione dell'ottava China International Import Expo, China Eastern Air Holding Company, quale prima impresa centrale a firmare, ha sottoscritto centralmente 19 accordi di acquisto con 15 fornitori provenienti da 9 Paesi e regioni, per un importo totale di 1,211 miliardi di dollari USA. Tra questi, il valore delle transazioni per gli stand a un anno ha raggiunto 330 milioni di dollari USA, con un aumento del 23,3% rispetto all'anno precedente, segnando un nuovo massimo storico per la Società da quando partecipa all'Expo.

Prestazioni chiave

2025

集中签署采购协议

19份

采购协议总金额达

12.11 亿美元



Approfondire la cooperazione economica e commerciale della “Nuova Via della seta” e creare insieme una nuova esperienza di servizio per i passeggeri globali

All'ottava China International Import Expo, un terzo dei prodotti acquistati da China Eastern Air Holding Company proveniva da Paesi e regioni partecipanti alla costruzione congiunta della “Nuova Via della seta”, per un importo complessivo di 160 milioni di dollari USA.

Proseguire il servizio di volontariato, offrendo una garanzia più premurosa a espositori e visitatori

Da otto anni consecutivi la Società costituisce la squadra di volontariato “Lingyan”; complessivamente oltre 550 volontari hanno fornito più di 150.000 servizi di protocollo e spiegazione. Tra questi, un gruppo di 16 persone incaricato delle spiegazioni ha svolto attività illustrative nelle aree centrali del padiglione, coprendo contenuti quali la disposizione delle aree espositive, i punti salienti dei prodotti, i risultati delle precedenti edizioni della China International Import Expo e la sua storia evolutiva, offrendo a visitatori di diversi background culturali un'esperienza ricca e approfondita.



Rafforzare la cooperazione strategica

Cooperazione aperta, mutuo vantaggio e risultati condivisi. La Società amplia i propri spazi di sviluppo mediante il coordinamento strategico e rafforza la propria dinamica di crescita attraverso la costruzione congiunta di ecosistemi. Costruisce un sistema di cooperazione multilivello e multidisciplinare, approfondendo il raccordo strategico con i governi locali, rafforzando il coordinamento con aeroporti e unità operative presenti sul posto, promuovendo la condivisione delle risorse con i partner strategici e ottimizzando l'ambiente esterno di sviluppo. Inoltre, porta avanti una cooperazione approfondita con partner internazionali quali Delta Air Lines, Air France-KLM ed Etihad Airways, ampliando continuamente la rete globale e rafforzando la competitività internazionale.

19 febbraio 2025

A Shanghai si è tenuta la Conferenza giuridica globale 2025 dell'IATA, organizzata da China Eastern Air Holding Company.

14 febbraio 2025

China Eastern Air Holding Company e China Post hanno firmato un accordo di cooperazione strategica per sviluppare una cooperazione approfondita in ambiti quali capacità di rotte, biglietteria aerea, servizi finanziari, logistica merci e promozione del marchio.

21 febbraio 2025

China Eastern Airlines Co., Ltd. e Shandong Airport Management Group hanno firmato un accordo di cooperazione strategica per ottimizzare ulteriormente la rete del mercato aeronautico di China Eastern nello Shandong e rafforzare la capacità di irradiazione e aggregazione degli aeroporti della provincia.

11 aprile 2025

China Eastern Air Holding Company e Guotai Haitong hanno firmato un accordo di cooperazione strategica per collaborare in ambiti quali la gestione patrimoniale e i viaggi d'affari, innovando congiuntamente i modelli di servizi finanziari per l'industria aeronautica.

18 aprile 2025

È stata inaugurata la Seconda Sala per Mostre Speciali dell'East Hall dello Shanghai Museum, intitolata da China Eastern Air Holding Company, con l'obiettivo di connettere cultura, turismo, commercio, sport ed esposizioni ed esplorare insieme nuovi percorsi di sviluppo integrato tra cultura e industria aeronautica.

8 maggio 2025

China Eastern Air Holding Company e China UnionPay hanno firmato un accordo di cooperazione strategica per collaborare in profondità in ambiti quali l'accettazione dei pagamenti in tutti gli scenari aeronautici nazionali e internazionali, la gestione degli utenti e l'integrazione digitale-intelligente.

23 maggio 2025

China Eastern Air Holding Company e Industrial and Commercial Bank of China hanno firmato un accordo di cooperazione strategica, valorizzando i rispettivi vantaggi per creare un nuovo modello di sviluppo sinergico "aviazione civile + finanza" e contribuire maggiormente alla costruzione di una forte nazione dei trasporti e della finanza.

11 giugno 2025

China Eastern Air Holding Company e Jin Jiang International Group hanno firmato un accordo quadro di cooperazione strategica, promuovendo l'integrazione e la complementarità delle risorse e collaborando in numerosi ambiti come la creazione di nuovi scenari di consumo per la ristorazione, per i servizi alberghieri e di viaggio e per il coordinamento della catena di fornitura.

18 ottobre 2025

China Eastern Air Holding Company e Royal Air Maroc hanno firmato un memorandum d'intesa di cooperazione per integrare le risorse di rotte e offrire ai passeggeri dei due Paesi una gamma più ricca di scelte di viaggio.

24 ottobre 2025

China Eastern ha partecipato alla terza Conferenza Aeronautica CATA, presentando in modo concentrato nuovi risultati in molteplici ambiti.

6 novembre 2025

China Eastern Air Holding Company e China Logistics hanno firmato un accordo di cooperazione strategica; le due parti rafforzeranno la collaborazione, impegnandosi a diventare un pilastro portante del moderno sistema di circolazione.

12 dicembre 2025

China Eastern Air Holding Company e Sinopharm Group hanno firmato un accordo quadro di cooperazione strategica per espandere il modello innovativo di business "aviazione + salute" e promuovere l'integrazione tra il settore farmaceutico, il settore della salute e del benessere e il settore aeronautico.

30 dicembre 2025

China Eastern Air Holding Company e TravelSky hanno firmato un accordo di cooperazione strategica per sviluppare una collaborazione approfondita in ambiti quali la costruzione dei sistemi informativi dell'aviazione civile, la ricerca e lo sviluppo di applicazioni autonome e sicure, l'utilizzo dei dati come fattori produttivi e l'innovazione nelle tecnologie digitali d'avanguardia.

19-20 luglio 2025

Le semifinali e la finale del torneo Shanghai Future Star Basketball Championship 2025 si sono svolte allo Shanghai Indoor Stadium. In qualità di partner onorario principale dell'evento, China Eastern ha svolto una serie di attività di promozione del marchio e fornito servizi aerei di alta qualità.

21 ottobre 2025

China Eastern Air Holding Company e la Tongji University hanno firmato un accordo di cooperazione strategica per costruire insieme una piattaforma di ricerca scientifica di alto livello, intensificare la cooperazione nell'innovazione scientifica e tecnologica e nella trasformazione dei risultati e rafforzare la formazione congiunta di talenti di alto livello.

31 ottobre 2025

China Eastern Air Holding Company e il Bureau della China International Import Expo hanno firmato un accordo di cooperazione strategica che, sulla base della positiva collaborazione già esistente, approfondisce ulteriormente i contenuti della cooperazione e contribuisce a promuovere un'apertura di livello più elevato.

21 novembre 2025

Il Governo della Provincia di Zhejiang e China Eastern Air Holding Company hanno firmato un accordo di cooperazione strategica; China Eastern Airlines Co., Ltd. e Zhejiang Airport Group hanno firmato un memorandum di cooperazione, unendo le forze per elevare l'assetto industriale e il livello dei servizi del trasporto aereo in Zhejiang.

18 dicembre 2025

China Eastern Air Holding Company e COMAC hanno firmato un accordo quadro di cooperazione strategica, intensificando la cooperazione in ambiti quali import-export di aeromobili, manutenzione dei materiali aeronautici, logistica e magazzino, applicazione di nuove tecnologie, supporto ai materiali aeronautici e garanzia manutentiva.

China Eastern approfondisce la cooperazione con il Centro per gli scambi culturali e turistici tra Cina e Paesi esteri del Ministero della Cultura e del Turismo, contribuendo alla costruzione di una nazione con un forte turismo.



19 maggio 2025

China Eastern è diventata "partner strategico" — fornitore ufficiale designato di servizi aeronautici della 9ª China-South Asia Expo".



12 giugno 2025

China Eastern ha aperto la rotta Shanghai Pudong-Ruijin, contribuendo allo sviluppo economico e sociale delle vecchie aree rivoluzionarie.



28 settembre 2025

China Eastern ha istituito l'ufficio commerciale di Xiong'an e ha contestualmente pubblicato il codice a tre lettere del terminal urbano di Xiong'an.



29 settembre 2025

A partire dal 15 luglio 2025

Tutte le 10 rotte operate da China Eastern a Wuhan da e verso Paesi e regioni quali Singapore, Malesia e Vietnam hanno aperto il servizio di transito integrato, realizzando interconnessioni con 52 città nazionali e 74 rotte. D'ora in poi, sia i passeggeri che transitano a Wuhan per uscire dal Paese, sia quelli che arrivano dall'estero e transitano a Wuhan, potranno usufruire del servizio "bagaglio registrato fino a destinazione, un unico biglietto per tutto il viaggio".



Si è aperta presso il Beijing Capital International Exhibition & Convention Center la terza Conferenza Aeronautica CATA, organizzata dalla China Air Transport Association. China Eastern ha partecipato in profondità a numerose attività, tra cui la cerimonia di apertura, i forum di settore e le esposizioni professionali, allestendo con cura uno stand indipendente sul tema "Vivere il bello, connettere il mondo" e presentando in modo concentrato i più recenti risultati ottenuti nei tre ambiti dell'immagine del marchio, dell'innovazione scientifica e tecnologica e dell'esperienza di servizio.



24 ottobre 2025

Rafforzare la cooperazione strategica con SkyTeam e migliorare l'efficienza sinergica della rete globale

Attraverso la partecipazione alla governance di SkyTeam, l'approfondimento della cooperazione multilaterale e l'innalzamento degli standard di servizio, la Società rafforza costantemente gli effetti sinergici della rete aeronautica globale e l'influenza del proprio marchio.

Rafforzare la partecipazione alla governance dell' alleanza e consolidare l'influenza strategica

La Società mantiene stretti contatti con la società di gestione dell'alleanza e partecipa a riunioni a tutti i livelli dell'alleanza, tra cui la riunione dei manager dell'alleanza, la riunione del comitato consultivo dell'alleanza, la riunione del comitato esecutivo dell'alleanza e le videoconferenze ad alto livello tra China Eastern e l'alleanza, presentando pienamente sulla piattaforma dell'alleanza i risultati del proprio sviluppo e le proprie pratiche gestionali, facendo sentire la voce di China Eastern e condividendo le migliori esperienze.

Rafforzare la costruzione del sistema di compliance e consolidare le basi della cooperazione nell'alleanza

La Società ha completato con pieno successo l'"audit di conformità dei membri dell'alleanza" condotto dal team di audit di SkyTeam, dimostrando in modo completo l'elevato grado di coerenza tra i propri standard di servizio e le norme dell'alleanza. Cogliendo questa opportunità di audit, la Società si è ulteriormente allineata agli standard dell'alleanza, ha ottimizzato i processi di servizio ai passeggeri, ha migliorato la coerenza dei servizi e ha adempiuto concretamente alle responsabilità di membro centrale di SkyTeam, consolidando le basi per la costruzione di una compagnia aerea di livello mondiale e fornendo un forte supporto alla costruzione di hub internazionali.



Costruzione di una catena di fornitura responsabile

Rafforzare la gestione dei rischi della catena di fornitura e consolidare il sistema di garanzia della sicurezza operativa

La Società ha redatto e pubblicato il "Programma di sviluppo del procurement e della catena di fornitura per il Piano 2021-2025", costruendo in modo sistematico meccanismi di gestione, valutazione e risposta ai rischi della catena di fornitura, rafforzando in modo complessivo la capacità di prevenzione e controllo dei rischi e aumentando la flessibilità e la resilienza della supply chain, così da fornire solide garanzie per accelerare la costruzione di un'impresa aeronautica di livello mondiale.

Garanzia dell'approvvigionamento di carburante avio: istituire un meccanismo di risposta alle emergenze multilivello

La Società ha definito un piano di garanzia dell'approvvigionamento di carburante avio, effettuando una ricognizione sistematica degli scali nei quali è più probabile che si verifichino limitazioni nell'approvvigionamento, svolgendo approfondite indagini sulla situazione a monte e a valle della supply chain locale e istituendo un meccanismo di fornitura nel quale due fornitori fungono reciprocamente da backup. Per le aree soggette a conflitti internazionali, facendo leva sugli uffici commerciali locali e sulle filiali estere, la Società acquisisce tempestivamente informazioni sul rischio di interruzione della fornitura e attiva rapidamente il piano di garanzia dell'approvvigionamento; per gli scali nazionali limitrofi, garantisce la stabilità della produzione e dell'operatività mediante modalità quali il trasporto di carburante sui voli di andata e ritorno. Attraverso misure quali la creazione di una task force dedicata, l'attuazione di una gestione raffinata dei volumi di rifornimento e il rafforzamento della gestione dei rapporti con i fornitori, la Società massimizza l'acquisizione di risorse di carburante.

Garanzia dell'approvvigionamento di materiali aeronautici: attuare un monitoraggio dinamico e un sistema di allerta graduata

La Società ha istituito l'"Elenco dei materiali aeronautici critici della catena di fornitura", definendo tre livelli di allerta — rosso, arancione e giallo — in base al grado di criticità e attribuendo ogni codice componente a un responsabile specifico. Sono stati predisposti piani di gestione distinti lungo le due dimensioni dell'acquisto e della riparazione, mantenendo contatti con i vari fornitori e costruttori; per i materiali aeronautici che richiedono una garanzia continuativa è stato istituito un sistema di monitoraggio, con aggiornamenti settimanali sui progressi e l'attuazione di strategie di risposta differenziate e di diversi livelli di coordinamento. Mediante l'aumento dei volumi di acquisto dei ricambi, la ricerca di nuove fonti di approvvigionamento e l'accelerazione dei cicli di riparazione, la Società ha garantito la stabilità dell'approvvigionamento dei materiali aeronautici. Nel 2025, in un contesto di situazione internazionale complessa e di diffusione della crisi della supply chain globale, è stata efficacemente garantita l'operatività stabile e globalizzata dell'intera flotta di China Eastern.

Perfezionare la gestione ESG della catena di fornitura e rafforzare il controllo dei fornitori lungo l'intero ciclo di vita

Rafforzare il sistema di valutazione per l'accesso integrando elementi di gestione ESG

La Società integra sistematicamente i requisiti di gestione ESG nell'intero processo di accesso, valutazione e audit dei fornitori, coprendo aree chiave quali ambiente, etica commerciale, lavoro e diritti umani. Nella fase di accesso chiarisce le responsabilità ESG dei fornitori e ne richiede la sottoscrizione di lettere di impegno, includendo nel sistema di certificazione per categorie gli standard di gestione ambientale, della salute e della sicurezza; allo stesso tempo, estende i requisiti anticorruzione all'intera catena di fornitura, inserendo clausole di integrità nelle fasi di accesso, valutazione e negli accordi di cooperazione, applicando rigorosamente il sistema di blacklist per i soggetti coinvolti in atti corruttivi e promuovendo la costruzione di un ecosistema di cooperazione integro e basato sulla fiducia reciproca.

Attuare una valutazione annuale complessiva dei rischi e istituire un meccanismo dinamico di esclusione

La Società svolge valutazioni annuali su tutti i rischi sui propri fornitori, controllando efficacemente i rischi di approvvigionamento ed eliminando tempestivamente i fornitori non conformi ad esso. Nel Manuale di gestione degli acquisti è stato predisposto in modo specifico un elenco di controllo dei rischi delle attività di procurement, che consente di identificare rigorosamente i rischi ambientali e sociali nella gestione dei fornitori, garantendo lo sviluppo sostenibile della catena di fornitura.

Promuovere la crescita collaborativa dei fornitori e realizzare la co-creazione di valore

Attraverso diverse modalità quali conferenze dei fornitori, incontri con i fornitori eccellenti, attività di formazione e miglioramento e interventi congiunti a monte e a valle, la Società aiuta i fornitori a rafforzare il senso di responsabilità e le capacità operative, promuove lo sviluppo coordinato dell'intera catena di fornitura e realizza una crescita comune.

Diventare **unità promotrice della piattaforma cinese di rating ESG** dei fornitori
Essere inclusa nell'indice **"Supply Chain ESG Pioneer 50"**, lanciato per la prima volta da China Media Group



Mettere in pratica il concetto di acquisti verdi e promuovere lo sviluppo sostenibile della catena di fornitura

Nelle pratiche di procurement e supply chain, la Società porta avanti in modo integrale gli acquisti verdi, facendo sì che i requisiti di tutela ambientale attraversino l'intero processo di approvvigionamento. Richiede ai fornitori il possesso dei "Requisiti tecnici per i prodotti con etichetta ambientale", e stabilisce che materie prime, prodotti e servizi verdi debbano soddisfare gli standard degli acquisti verdi, inclusi requisiti di conformità, prestazione, servizio e sostenibilità.

Nella fase di valutazione degli acquisti, la Società stabilisce requisiti relativi, tra l'altro, alla protezione ambientale e definisce le condizioni per la selezione prioritaria dei fornitori da parte delle diverse unità di procurement, privilegiando, ad esempio, i fornitori riconosciuti come imprese affidabili in ambito ambientale e i prodotti classificati come prime apparecchiature (set), primi lotti di materiali o prime versioni di software. Ha inoltre istituito un sistema graduato di valutazione sulla sostenibilità dei fornitori, svolgendo valutazioni delle performance di sostenibilità in aspetti quali la costruzione del sistema di gestione, la protezione ambientale e il risparmio di risorse ed energia, così da promuovere la trasformazione ecologica complessiva della catena di fornitura.

Sostenere lo sviluppo delle piccole e medie imprese

Eliminare le barriere implicite e salvaguardare un contesto di mercato di concorrenza leale

La Società richiede alle società di gara subordinate di chiarire, nelle attività di appalto e gara, che l'eventuale indicazione o meno di uno specifico dettaglio dell'ambito operativo nella licenza commerciale dell'offerente non possa costituire condizione per partecipare, ottenere punteggi aggiuntivi o aggiudicarsi la gara; inoltre non possono essere fissate soglie relative alla dimensione dell'impresa non pertinenti alla capacità operativa o soglie di performance manifestamente superiori alle esigenze del progetto oggetto della gara, così da garantire concretamente una partecipazione equa alla concorrenza da parte di tutti i soggetti di mercato.

Adottare molteplici misure per alleviare le difficoltà e sostenere lo sviluppo coordinato delle PMI

La Società ha redatto e pubblicato il "Piano di lavoro per sostenere le piccole e medie imprese nel superamento delle difficoltà e promuovere lo sviluppo coordinato", costruendo in modo sistematico un sistema di supporto alle PMI. Per i debiti verso le PMI adotta il principio del "pagare tutto il dovuto e pagarlo rapidamente", contribuendo ad alleviare le difficoltà finanziarie. Rafforza la gestione della compliance, elimina clausole vessatorie e promuove la sostituzione del deposito cauzionale in contanti con fidejussioni o assicurazioni; accelera concretamente la riduzione e l'esenzione degli affitti, sostenendo le micro e piccole imprese del settore dei servizi e i lavoratori autonomi nel superare le difficoltà; valorizza inoltre il ruolo della piattaforma di servizi della supply chain, promuovendo la condivisione della solida reputazione creditizia della Società con le PMI a monte e a valle della filiera, favorendo così lo sviluppo coordinato della catena industriale.

Sviluppo rurale integrale

China Eastern Airlines attua attivamente il progetto di assistenza "Cinque uno", rafforzando le garanzie organizzative mediante una promozione di alto livello, stimolando la dinamica di sviluppo grazie ai vantaggi dell'industria aeronautica, consolidando la forza endogena attraverso il sostegno ai talenti, plasmando usi civili e costumi rurali grazie al potenziamento culturale e migliorando il benessere della popolazione tramite progetti sociali, così da promuovere un assetto di lavoro per la rinascita rurale che combina "trasfusioni" e "autoemopoiesi", nonché sostegno all'aspirazione e sostegno all'intelligenza, contribuendo con la forza di China Eastern al consolidamento e all'estensione dei risultati della lotta contro la povertà e all'avanzamento complessivo della rinascita rurale.

Prestazioni chiave



Nell'anno sono stati operati oltre **5.300** voli nelle aree assistite

Sono stati trasportati **660.000** passeggeri

È stato generato un PIL locale superiore a **1,2** miliardi di RMB

Nell'anno sono stati complessivamente investiti **44,497** milioni di RMB in fondi di assistenza a titolo gratuito

Sono stati investiti **266** milioni di RMB in fondi di assistenza a titolo oneroso

Sono stati attratti **6,337** milioni di RMB di fondi di assistenza a titolo gratuito

Gli acquisti diretti e il sostegno alla vendita di prodotti agricoli hanno raggiunto **168** milioni di RMB

Sono stati attratti **10,749** milioni di RMB di fondi di assistenza a titolo oneroso



Sono state realizzate oltre **22.000** partecipazioni/persona alla formazione di quadri di base, leader industriali e tecnici

*Nota: I fondi di assistenza a titolo oneroso derivano da investimenti, partecipazioni azionarie e gestione cooperativa da parte di imprese o capitale sociale; i proventi sono ripartiti secondo quanto stabilito dall'accordo.

Per il settimo anno consecutivo la Società ha ottenuto la valutazione massima **"Buono"** nell'esame dei risultati dell'assistenza mirata da parte delle unità centrali

Il progetto di assistenza educativa di **China Eastern è stato selezionato tra i migliori casi di pratica per la rinascita rurale delle società quotate 2024** dell'Associazione delle società quotate cinesi



Costruire una piattaforma di co-costruzione

Rafforzare la leadership organizzativa e promuovere ad alto livello l'attuazione delle responsabilità

I principali dirigenti della Società coordinano e promuovono il lavoro di rinascita rurale; il Presidente approva i punti chiave del lavoro annuale e partecipa ai colloqui con la città di Lincang, mentre il Direttore Generale guida una delegazione in sopralluogo nei distretti di Cangyuan e Shuangjiang, oggetto di assistenza mirata, per verificare sul campo l'avanzamento dei progetti.

Rafforzare la costruzione organizzativa e consolidare le roccaforti di base

I comitati di partito di base di 16 unità della Società hanno instaurato rapporti di gemellaggio e co-costruzione con le organizzazioni di partito dei villaggi locali, coprendo i 9 villaggi menzionati nell'importante lettera di risposta inviata nel 2021 dal Segretario Generale Xi Jinping agli ex segretari dei villaggi di confine del distretto di Cangyuan. Nel corso dell'anno, le unità interessate si sono recate nelle aree assistite per svolgere attività di sostegno in campo educativo e sanitario per oltre 150 partecipazioni/persona.

Costruire una rete di rotte per la prosperità

La Società ha rafforzato l'impiego di voli e rotte a sostegno della rinascita rurale, adottando un modello operativo a basse tariffe. Nel 2025, sulla base delle rotte "Cangyuan/Lincang-Kunming", "Cangyuan-Kunming-Hongqiao", "Lincang-Kunming-Daxing", "Lincang-Chengdu" e "Lincang-Pudong", ha aperto una nuova rotta diretta "Cangyuan-Chengdu". Nell'intero anno, i voli operati che coinvolgono Lincang e Cangyuan hanno superato le 5.300 unità, i passeggeri trasportati hanno superato le 660.000 unità, il PIL locale generato ha superato 1,2 miliardi di RMB e sono stati creati oltre 18.000 posti di lavoro.



Il 12 settembre 2025 si è tenuta presso la "Casa di China Eastern" la cerimonia di avvio della quarta "Settimana del sostegno ai consumi delle imprese centrali per favorire l'agricoltura" e del grande mercato di sostegno ai consumi per la Festa di metà autunno 2025 di China Eastern. Durante l'evento, la Società ha invitato 35 espositori provenienti da contee sostenute da ministeri competenti e da altre imprese centrali consorelle; il numero delle categorie esposte e vendute ha raggiunto il massimo storico. Inclusi gli acquisti individuali dei dipendenti di China Eastern e gli acquisti centralizzati, il mercato ha realizzato vendite superiori a 10 milioni di RMB, segnando un nuovo record storico.



China Eastern ha partecipato all'iniziativa delle imprese centrali di sostegno ai consumi per rafforzare la rinascita rurale del Ningxia.

Scrivere un valido capitolo sullo sviluppo industriale

La Società, insieme all'Istituto di ricerca sulle api dell'Accademia cinese delle scienze agricole, ha portato avanti un progetto di sostegno all'industria apistica. In tutto il distretto sono stati costruiti 2 impianti di lavorazione del miele, 1 fabbrica di attrezzature apistiche, 1 parco divulgativo sulle api, 59 apiari dimostrativi e 109 apiari di scala moderata. È stato pubblicato lo standard nazionale associativo per il "miele nero di Cangyuan" e i prodotti sono stati estesi a gelatine, dentifrici, prodotti per la cura e l'igiene e altri articoli. Nel 2025, le vendite di prodotti apistici hanno raggiunto oltre 26 milioni di RMB, gli apicoltori hanno aumentato il proprio reddito di oltre 4,1 milioni di RMB, e il progetto ha generato 40 posti di lavoro stabili e 3.800 partecipazioni/persona in occupazioni flessibili.

Formare una squadra di talenti

La Società, insieme al Dipartimento degli insegnanti del Ministero dell'Istruzione, alla Beijing Normal University e alla East China Normal University, ha avviato un'azione di rafforzamento delle capacità dei docenti; nel 2025, gli insegnanti dei due distretti hanno partecipato a 800 sessioni formative a Pechino e Shanghai, mentre i corsi in presenza tenuti dalle due università hanno superato le 10.000 partecipazioni/persona. È stata inoltre avviata, insieme alla Fudan University e alla Tongji University, un'azione triennale di formazione per quadri di base, leader industriali e tecnici dei distretti oggetto di assistenza mirata, consolidando così il bacino di talenti a sostegno dello sviluppo rurale.

Realizzare una serie di progetti per il benessere della popolazione

Valorizzare la cultura d'eccellenza e plasmare costumi rurali civili

La Società ha sostenuto la realizzazione del film "Mijing · Zhixing", ispirato al compagno Bao Weizhong, "Modello dell'epoca" nazionale e "Giudice modello nazionale" (già membro del gruppo di partito e direttore dell'ufficio esecuzioni del Tribunale Popolare del distretto di Cangyuan), contribuendo così al rafforzamento della costruzione morale e ideologica locale. Ha inoltre sostenuto il distretto di Shuangjiang nell'organizzazione di un corso di formazione finalizzato a promuovere, attraverso il patrimonio culturale immateriale, la rinascita rurale e lo sviluppo integrato di agricoltura, cultura e turismo, contribuendo alla creazione di un sistema di tutela e trasmissione della cultura tradizionale d'eccellenza e all'esplorazione del valore di rivitalizzazione del patrimonio immateriale.

Migliorare l'ambiente abitativo e costruire villaggi belli e vivibili

Nel distretto di Cangyuan, la Società ha aiutato il comune di Banhong a installare lampioni e a costruire un campo da basket nel comune di Banlao, migliorando le strutture di servizio della vita quotidiana nei villaggi di confine; ha inoltre aiutato il comune di Yanshuai a costruire corridoi antincendio forestali, proteggendo le risorse forestali naturali. Nel distretto di Shuangjiang, ha sostenuto 6 comuni nello svolgimento di azioni di miglioramento dell'ambiente abitativo, contribuendo alla costruzione di splendidi villaggi rurali.

Consolidare i risultati della lotta alla povertà e migliorare il livello di benessere della popolazione

La Società ha aiutato i nuclei familiari a basso reddito del villaggio di Palang, nel distretto di Cangyuan, e del villaggio di Tonghua, nel distretto di Shuangjiang, a realizzare interventi di ristrutturazione e riqualificazione delle abitazioni; da otto anni consecutivi offre biglietti aerei gratuiti di andata e ritorno agli studenti universitari neoammessi provenienti da famiglie in difficoltà; insieme all'Ospedale ostetrico e ginecologico pediatrico di Shanghai della China Welfare Institute, ha svolto attività di assistenza sanitaria; ha sostenuto il villaggio di Tonghua nell'attuazione del progetto di miglioramento dell'approvvigionamento idrico; e ha organizzato corsi di intreccio di bambù per persone con disabilità nei due distretti di Cangyuan e Shuangjiang.

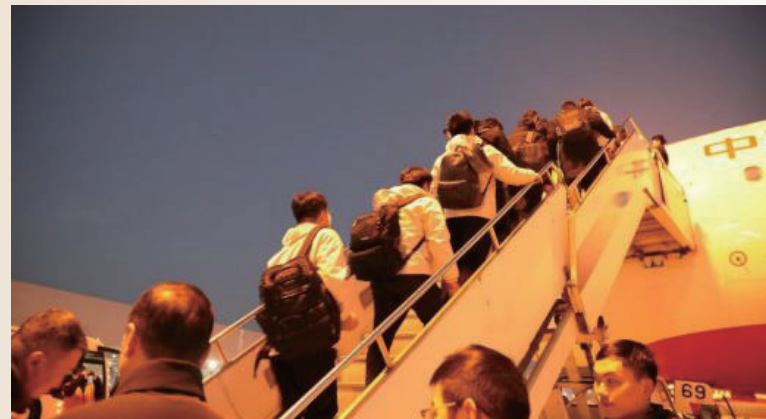


Servire il benessere della popolazione e dimostrare responsabilità

Nel nuovo percorso, China Eastern riconosce pienamente le responsabilità e la missione che porta sulle spalle, assume con coraggio le proprie responsabilità sociali e serve attivamente la tutela e il miglioramento del benessere della popolazione. Nei momenti cruciali, la Società affronta compiti urgenti, difficili e gravosi, mette in pratica il concetto di interesse pubblico nella co-costruzione con le comunità e interpreta con azioni concrete la missione originaria secondo cui "l'aviazione civile serve il popolo".

Assumere missioni di volo speciali e salvaguardare la sicurezza della vita

La Società pone sempre al primo posto la sicurezza della vita delle persone e ha istituito e perfezionato un meccanismo di risposta rapida per le missioni di volo speciali. Nel 2025, ha garantito con il massimo impegno missioni di volo speciali, tra cui il trasporto di soccorritori e materiali verso aree colpite da calamità, nonché il trasporto di organi donati. Di fronte a ogni missione d'emergenza, la Società attiva rapidamente il piano di emergenza, ottimizza gli slot dei voli, apre canali verdi e garantisce con ogni sforzo la tempestività del trasporto, contribuendo a guadagnare tempo prezioso per le cure e a salvare più vite, dimostrando il senso di responsabilità proprio di un'impresa aeronautica statale di primaria importanza.



Il 7 gennaio 2025 si è verificato un terremoto a Shigatse, in Tibet. China Eastern ha rapidamente attivato la risposta d'emergenza, modificando urgentemente il tipo di aeromobile previsto con un Airbus A330 wide-body per alta quota e aprendo un "canale verde" per il personale medico e i materiali di soccorso. L'8 gennaio, il volo MU2335 di China Eastern è decollato dall'aeroporto di Shanghai Hongqiao trasportando 13 membri del primo team medico di Shanghai e 7,45 tonnellate di materiali di soccorso verso l'area colpita dal sisma, sostenendo con ogni mezzo il lavoro di soccorso e assistenza.



Il 5 aprile 2025, China Eastern ha riportato in patria e in sicurezza il personale cinese di soccorso inviato in Myanmar.

Adempiere alla responsabilità verso la comunità e costruire insieme una casa migliore

La Società integra la responsabilità verso la comunità nella propria strategia di sviluppo aziendale, traendo dalla società e restituendo alla società. Nel 2025, ha approfondito le attività di volontariato e interesse pubblico "Amore in China Eastern", mobilitando ampiamente quadri e dipendenti a partecipare alle iniziative di utilità sociale e innovando con varie forme di volontariato. Nel corso dell'anno, le attività organizzate hanno coperto ambiti quali assistenza alle comunità, tutela ambientale, trasmissione culturale, assistenza agli anziani e alle persone con disabilità e protezione dell'infanzia; la Società ha preso parte alla governance di base, costruendo e integrandosi con le comunità per uno sviluppo condiviso, mettendo in pratica con azioni concrete la responsabilità sociale d'impresa e diffondendo calore e solidarietà.

Prestazioni chiave

Sono state svolte

352

attività di interesse pubblico

Le ore di servizio sono state

42.500

I beneficiari assistiti sono stati

40.910

partecipazioni/persona

China United Airlines e l'aeroporto di Foshan hanno celebrato il primo anniversario dell'operatività del terminal, organizzando l'attività a premi "La mia storia con l'aeroporto di Foshan", nonché una serie di iniziative quali interazioni con la danza del leone, esibizioni della cultura Lingnan ed esperienze di patrimonio culturale immateriale, facendo dell'aeroporto una finestra per tramandare la cultura locale e rafforzare il legame con la comunità.



Shanghai Airlines ha ottenuto il primo premio del Concorso 2025 di storie sulla qualità e sul marchio della municipalità di Shanghai.



China Eastern è entrata nella Tongji University per organizzare una serie di attività "Giornata Tongji-China Eastern", sostenendo lo sviluppo professionale e la crescita degli studenti attraverso mercatini nel campus, lezioni aperte di galateo professionale e una sessione dedicata di presentazione del reclutamento 2026.

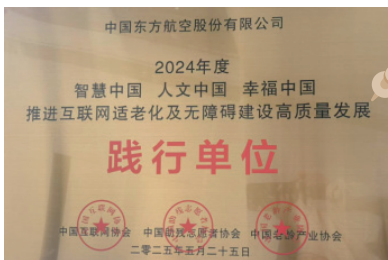


A partire dal primo arrivo del team dei Giochi Nazionali per disabili e Special Olympics (XII Giochi nazionali per persone con disabilità e IX Special Olympics nazionali), garantito il 26 novembre, durante i 21 giorni di attività di supporto agli arrivi e alle partenze dell'evento, la Filiale Guangdong ha complessivamente gestito a Guangzhou, Shenzhen, Zhuhai e Hui Zhou 133 voli in arrivo e partenza collegati ai Giochi, garantendo il servizio a 1.343 partecipazioni/persona coinvolte nella manifestazione, oltre 1.300 bagagli e 103 passeggeri in sedia a rotelle.

"Amore in China Eastern", camminare insieme con calore



La Filiale Jiangxi porta avanti da 28 anni consecutivi l'attività di interesse pubblico "Calore per la comunità".



China Eastern ha ottenuto il titolo di "Unità esemplare 2024 nella promozione dello sviluppo di alta qualità dell'adeguamento all'età avanzata e dell'accessibilità di Internet".



La Filiale Nord-Ovest ha organizzato visite mediche gratuite a domicilio.



China Eastern ha fornito un supporto completo al team medico dell'Ospedale pediatrico affiliato alla Fudan University per lo svolgimento nello Yunnan di screening di interesse pubblico sulle cardiopatie congenite infantili.



La Filiale Sichuan ha svolto l'attività didattica "Piccola aula China Eastern".

Appendice

Tabella delle performance

Categoria	Nome dell'indicatore	Unità	2023	2024	2025
Economia	Attività totali	100 milioni di RMB	2,824.91	2,766	2,917.64
	Ricavi operativi totali	100 milioni di RMB	1,137.41	1,321.20	1,399.41
	Utile totale	100 milioni di RMB	-82.78	-39.04	2.74
	Spese per interessi	100 milioni di RMB	65.51	51.48	41.85
	Imposte totali versate	100 milioni di RMB	55.18	55.9	60.78
	Formazione anticorruzione	Partecipazioni / persona	2,000	8,270	6,180
			Totale: 4.392 Shanghai (sede centrale complessiva) 2.232 Centro di Ricerca e Sviluppo 160 OTT Airlines 12 Shanghai Airlines 68 China United Airlines 231 Eastern Airlines Technology 524 Yunnan 256; Pechino 142 Progetto della base di China Eastern Airlines presso il Nuovo Aeroporto di Pechino Comando di costruzione 41 Sichuan 112 Anhui 36 Shandong 12 Shanxi 78 Guangdong 48 Wuhan 225 Jiangsu 45 Jiangxi 48 Zhejiang 25 Gansu 28 Nord-Ovest 52 Xiamen 17	Totale: 3,156 Shanghai (sede centrale complessiva) 508 Centro di Ricerca e Sviluppo 187 Shanghai Airlines 5 China United Airlines 212 Eastern Airlines Technology 803 Yunnan 290 Pechino 145 Progetto della base di China Eastern Airlines presso il Nuovo Aeroporto di Pechino Comando di costruzione 8 Sichuan 82 Anhui 48 Shandong 100 Shanxi 92 Guangdong 54 Wuhan 129 Jiangsu 201 Jiangxi 59 Zhejiang 86 Gansu 50 Nord-Ovest 77 Xiamen 20	Totale: 7,597 Shanghai (sede centrale complessiva) 3,022 Centro di Ricerca e Sviluppo 473 Tecnologia Digitale China Eastern 259 Shanghai Airlines 11 China United Airlines 618 Eastern Airlines Technology 233 Yunnan 252 Pechino 287 Progetto della base di China Eastern Airlines presso il Nuovo Aeroporto di Pechino Comando di costruzione 13 Sichuan 118 Anhui 130 Shandong 207 Shanxi 208 Guangdong 103 Wuhan 283 Jiangsu 527 Jiangxi 139 Zhejiang 257 Gansu 89 Nord-Ovest 213 Xiamen 70 Commercio elettronico 62 Hainan 23
	Numero di fornitori	unità			
	Numero di distributori	unità	Estero (con vendite) 7.820 Territorio nazionale 1.801	Estero (con vendite) 12,126 Territorio nazionale 1,854	Estero (con vendite) 8,183 Territorio nazionale 2,004
	Tasso di esecuzione contrattuale	%	100	100	100
Panoramica operativa	Tasso di utilizzo degli aeromobili	ore / giorno	8.16	9.15	9.34
			B777 20 B787 10 A350 20 A330 56 A320 379 B737 276 C919 4 C909 17	B777 20 B787 12 A350 20 A330 56 A320 383 B737 279 C919 10 C909 24	B777 20 B787 17 A350 20 A330 56 A320 390 B737 278 C919 14 C909 31
	Composizione della flotta	aeromobili			

Categoria	Nome dell'indicatore	Unità	2023	2024	2025
Panoramica operativa	Età media degli aeromobili	anni	8.66	8.53	9.4
	Traffico di trasporto totale	100 milioni di tonnellate-chilometro	185.22	252.5	279.81
	Volume di passeggeri trasportati	10.000 partecipazioni/ persona	11,563.99	14,058.32	14,994.44
	Numero di rotte	unità	814	1,279	945
	Numero di Paesi e regioni di destinazione delle rotte	unità	166	160	145
	Numero di destinazioni delle rotte	unità	1,050	1,000	945
	Numero di rotte in code-sharing	unità	1,618	1,771	2,238
	Tempo di volo in sicurezza	10.000 ore	228.17	259.14	274.62
	Eventi indicatori	casi	1	1	1
	Tasso degli eventi indicatori per 10.000 ore	-	0.004	0.00385	0.00364
Sicurezza	Ore di addestramento al simulatore	ore	190,524.60	201,071.30	210,122.00
	Distanza totale di marcia sicura a terra	10.000 km	430.65	521.94	595.84
	Tasso di puntualità dei voli	%	87.47	86.42	91.93
	Investimenti in tecnologie intelligenti	10.000 RMB	3,618.09	4,194.67	4,367.98
	Numero di aeromobili della flotta con connettività in volo	aeromobili	106	107	113
	Numero di questionari sulla soddisfazione dei passeggeri	10.000 unità	51.34	110	140
	Soddisfazione dei passeggeri	punti	95.1 (punteggio massimo 100)	9,37 (punteggio massimo 10)	9,71 (punteggio massimo 10)
	Numero di lettere di elogio dei passeggeri	casi	30,639	24,162	27,887
	Numero di reclami dei passeggeri presi in carico	casi	20,779	17,963	11,615
	Tasso di gestione dei reclami dei passeggeri	%	100	100	100
Servizio	Numero di reclami relativi alla privacy dei passeggeri	casi	271 265 casi di furto di punti 5 casi di fuga di informazioni dei membri 1 caso di SMS fraudolento	72 69 casi di furto di punti 3 casi di SMS fraudolento	6 6 casi di furto di punti 0 casi di SMS fraudolento
	Numero di casi di smarrimento dei dati dei clienti	casi	0	0	0
	Tasso di irregolarità nel trasporto bagagli	per mille	2.67	3.33	3.33
	Tasso di self check-in nazionale	%	59.73	66.12	70.98
	Tasso di copertura degli scali nazionali con self check-in	%	100 (scali nazionali operativi)	100 (scali nazionali operativi)	100 (scali nazionali operativi)
	Numero di scali nazionali con voli interlinea integrata	unità	75 (scali nazionali operativi)	100 (scali nazionali operativi)	113 (scali nazionali operativi)
	Numero di scali internazionali con voli interlinea integrata	unità	61 (scali internazionali operativi)	-	79 (scali internazionali operativi)
	Numero di passeggeri speciali trasportati	partecipazioni/ persona	89.751 (Hongqiao e aeroporto internazionale di Pudong)	147.827 (Hongqiao e aeroporto internazionale di Pudong)	182.339 (Hongqiao e aeroporto internazionale di Pudong)

Categoria	Nome dell'indicatore	Unità	2023	2024	2025
Ambiente	Investimenti nella governance ambientale	10.000 RMB	-	-	24,328
	Consumo d'acqua	migliaia di tonnellate	4,118.19	4,408.36	4,211.12
	Intensità del consumo d'acqua	tonnellate / 10.000 tonnellate-chilometro	2.22	1.75	1.50
	Consumo di acqua dolce	migliaia di tonnellate	4,118.19	4,408.36	4,211.12
	Consumo di cherosene per aviazione	migliaia di tonnellate	6,367.10	7,544.57	7,886.03
	Consumo di gas naturale	migliaia di metri cubi	7,760.15	7,829.54	7,170.27
	Consumo di benzina	migliaia di litri	1,635.73	1,656.62	1,774.32
	Consumo di diesel	migliaia di litri	9,740.11	10,515.40	10,991.65
	Consumo di gas di petrolio liquefatto	migliaia di metri cubi	26.57	0	0
	Consumo di altri prodotti petroliferi	tonnellate	667.01	774.93	833.16
	Consumo di elettricità	migliaia di kWh	192,683.27	202,416.01	212,650.43
	Consumo di energia fossile	migliaia di tonnellate equivalenti di carbone standard	9,392.65	11,166.63	11,628.51
	Consumo di energia non fossile	migliaia di tonnellate equivalenti di carbone standard	0.45	0.36	12.33
	Percentuale di consumo di risorse rinnovabili	%	0.005	0.003	0.11
	Emissioni di gas serra (emissioni totali di CO2) *	tonnellate	20,250,351.29	23,971,290.29	25,024,104.44
	Emissioni di gas serra Scope 1	tonnellate	20,124,649.29	23,816,108.43	24,889,560.36
	Intensità delle emissioni di gas serra Scope 1	tonnellate / 10.000 tonnellate-chilometro	10.87	9.43	8.90
	Emissioni di gas serra Scope 2	tonnellate	125,702.00	155,181.86	134,544.06
	Intensità delle emissioni di gas serra Scope 2	tonnellate / 10.000 tonnellate-chilometro	0.07	0.06	0.05
	Emissioni di gas serra Scope 3	tonnellate	-	-	342,055.31
	Intensità delle emissioni di gas serra Scope 3	tonnellate / 10.000 tonnellate-chilometro	-	-	0.12
	Intensità delle emissioni di gas serra (emissioni di CO2 espresse in tonnellate per chilometro)	tonnellate / 10.000 tonnellate-chilometro	10.83	9.41	8.94
	Totale quote di emissione di carbonio	tonnellate CO2e	-	-	10.608.963 (Municipalità di Shanghai)
	Totale conformità alle emissioni di carbonio	tonnellate CO2e	-	-	10.272.924 (Municipalità di Shanghai)
	Totale dei diritti di emissione di carbonio scambiati	tonnellate CO2e	-	-	+63 (Unione europea)
	Consumo energetico totale	tonnellate equivalenti di carbone standard	9,456,301.46	11,166,625.88	53 (Unione europea)
	Consumo energetico complessivo per 10.000 RMB di ricavi operativi	tonnellate equivalenti di carbone standard / 10.000 RMB	0.83	0.76	0.8
	Consumo di carburante per unità di traffico di trasporto	tonnellate (carburante avio) / 10.000 tonnellate-chilometro	3.44	2.99	2.82
	Consumo di carburante per tonnellata-chilometro disponibile	tonnellate / 10.000 tonnellate-chilometro	2.18	2.10	2.06
	Consumo di carburante per ora di volo	tonnellate / ora	3.25	2.82	2.9
	Risparmio di carburante	10.000 tonnellate	1.70	21.60	12.7

* La contabilizzazione dei gas serra fa riferimento al "GHG Protocol: Corporate Accounting and Reporting Standard", al "GHG Protocol: Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard" e alle "Misure provvisorie per la gestione del monitoraggio, della comunicazione e della verifica delle emissioni di anidride carbonica derivanti dalle attività di volo dell'aviazione civile".

Categoria	Nome dell'indicatore	单位	2023	2024	2025
	Volume di scarico delle acque reflue	tonnellate	3,706,373.59	3,967,526.22	3,790,011.38
	Quantità di inquinanti nelle acque reflue (COD)	tonnellate	-	-	921.45
	Concentrazione degli inquinanti nelle acque reflue (COD)	毫克 / 升	-	-	250
	Quantità di emissioni di inquinanti atmosferici	chilogrammo	-	-	166,555
	Concentrazione degli inquinanti atmosferici emessi	千克 / 吨	-	-	0.02112
	Quantità di rifiuti non pericolosi per categoria	tonnellate	Totale 45.971 Rifiuti di bordo 36.586 Rifiuti domestici 7.413 Rifiuti da cucina 1.972	Totale 68.032 Rifiuti di bordo 57.493 Rifiuti domestici 8.881 Rifiuti da cucina 1.658	Totale 31.358 Rifiuti di bordo 21.342 Rifiuti domestici 8.675 Rifiuti da cucina 1.340
	Intensità di smaltimento dei rifiuti non pericolosi	tonnellate / 10.000 tonnellate-chilometro	-	0.03	0.01
	Quantità di rifiuti pericolosi per categoria	tonnellate	Totale 286.77 Farmaci di scarto 2.97 Solventi organici di scarto e rifiuti contenenti solventi organici 72.7 Oli minerali di scarto e rifiuti contenenti oli minerali 198.5 Miscele o emulsioni olio/acqua, idrocarburi/acqua 2.3 Rifiuti di coloranti e vernici 7.5 Rifiuti di resine organiche 1.7 Rifiuti contenenti mercurio 1.1	Totale 689.15 Farmaci di scarto 0.649 Solventi organici di scarto e rifiuti contenenti solventi organici 150.9 Oli minerali di scarto e rifiuti contenenti oli minerali 418.2 Miscele o emulsioni olio/acqua, idrocarburi/acqua 39.3 Rifiuti di coloranti e vernici 12.373 Rifiuti di resine organiche 2.6 Rifiuti contenenti mercurio 2.0	Totale 557.40 Farmaci di scarto 0.0465 Solventi organici di scarto e rifiuti contenenti solventi organici 81.795 Oli minerali di scarto e rifiuti contenenti oli minerali 427.295 Miscele o emulsioni olio/acqua, idrocarburi/acqua 31.868 Rifiuti di coloranti e vernici 12.373 Rifiuti di resine organiche 2.383 Rifiuti contenenti mercurio 1.635
	Intensità di smaltimento dei rifiuti pericolosi	tonnellate / 10.000 tonnellate-chilometro	-	-	0.00033
	Numero di dispositivi elettronici riciclati:	casi	2.881 (area di Shanghai)	1.896 (area di Shanghai)	626 (area di Shanghai)
	Eventi di violazione di leggi e regolamenti in ambito ambientale	casi	-	-	0
	Importo delle sanzioni ambientali per eventi ambientali	10.000 RMB	-	-	0
Dipendenti	Numero totale di dipendenti	persone	81,781	85,168	89,277
	Ritribuzione complessiva dei dipendenti	100 milioni di RMB	134.85	160.20	181.28
	Percentuale di dipendenti donne	%	36.65	36.95	37.01
	Proporzione del top management per genere ed età	%	Donne 10.65 Uomini 89.35 30 anni e meno 0 31-40 anni 0.38 41-50 anni 32.70 51 anni e oltre 66.92	Donne 12.7 Uomini 87.3 30 anni e meno 0 31-40 anni 1.2 41-50 anni 31.6 51 anni e oltre 67.2	Per sesso: Donne 11.1 Uomini 88.9 30 anni e meno 0 41-50 anni 28.2 31-40 anni 1 51 anni e oltre 70.8
	Numero di dipendenti appartenenti a minoranze etniche	persone	3,064	3,273	3,516
	Numero di dipendenti stranieri	persone	831	646	656
	Tasso di sottoscrizione dei contratti collettivi	%	100	100	100
	Numero di nuovi dipendenti per genere e fascia di età	persone	Donne 2.104 Uomini 3.274 30 anni e meno 4.595 31-50 anni 773 51 anni e oltre 10	Donne 2.919 Uomini 3.891 30 anni e meno 5.977 31-50 anni 794 51 anni e oltre 39	Per sesso: Donne 2.950 Uomini 4.240 30 anni e meno 6.403 31-50 anni 780 51 anni e oltre 7
	Tasso di sottoscrizione dei contratti di lavoro	%	100	100	100

Categoria	Nome dell'indicatore	Unità	2023	2024	2025
Dipendenti	Numero totale di dipendenti per genere e regione	persone	Per genere: uomini 51.808 donne 29.973 Per regione: Shanghai 31.454 Pechino 7.127 Kunming 7.852 Xi'an 6.711 Altri 28.637	Per genere: uomini 53.695 donne 31.473 Per regione: Shanghai 35.856 Pechino 7.791 Kunming 8.134 Xi'an 7.500 Altri 25.887	Per genere: uomini 56.234 donne 33.043 Per regione: Shanghai 38.199 Pechino 8.286 Kunming 8.190 Xi'an 7.796 Altri 26.806
	Distribuzione per categoria professionale	persone	Personale dirigente 3.301 Personale professionale e tecnico 14.642 Personale di volo 10.559 Personale di cabina 16.704 Personale di sicurezza aerea 4.347 Personale vendite 3.329 Personale finanziario 544 Personale dei servizi a terra e altro personale 28.355	Personale dirigente 3.382 Personale professionale e tecnico 15.272 Personale di volo 11.151 Personale di cabina 18.602 Personale di sicurezza aerea 4.742 Personale vendite 3.377 Personale finanziario 574 Personale dei servizi a terra e altro personale 28.068	Personale dirigente 3.346 Personale professionale e tecnico 15.215 Personale di volo 11.784 Personale di cabina 20.590 Personale di sicurezza aerea 5.194 Personale vendite 3.439 Personale finanziario 503 Personale dei servizi a terra e altro personale 29.206
	Distribuzione della struttura per età	%	30 anni e meno 35,32 31-40 anni 35,05 41-50 anni 20,37 51 anni e oltre 9,26	30 anni e meno 35,17 31-40 anni 34,39 41-50 anni 21,04 51 anni e oltre 9,4	30 anni e meno 35,31 31-40 anni 33,93 41-50 anni 21,38 51 anni e oltre 9,38
	Distribuzione della struttura del titolo di studio	%	Diploma di scuola superiore breve o inferiore 44,64 Laurea 51,79 Master e superiore 3,57	Diploma di scuola superiore breve o inferiore 42,01 Laurea 54,14 Master e superiore 3,85	Diploma di scuola superiore breve o inferiore 40,08 Laurea 56,00 Master e superiore 3,92
	Standard salariale iniziale dei dipendenti contrattuali per principale luogo operativo	nessuna	Shanghai 6.429 Pechino 6.129 Kunming 5.829 Xi'an 5.889 * L'importo include il trattamento per i pasti di lavoro dei dipendenti	Shanghai 6.429 Pechino 6.129 Kunming 5.829 Xi'an 5.889 * L'importo include il trattamento per i pasti di lavoro dei dipendenti	Shanghai 6.429 Pechino 6.129 Kunming 5.829 Xi'an 5.889 * L'importo include il trattamento per i pasti di lavoro dei dipendenti
	Tasso di copertura dell'assicurazione sociale	%	Pechino 6.129	100	100
	Tasso di copertura della previdenza aziendale	%	Kunming 5.829	97.16	96.94
	Tasso di turnover dei dipendenti	%	Tasso complessivo di turnover dei dipendenti: 4,44 Per genere: uomini 4,01; donne 5,19 Per nazionalità: nazionale 4,33; estero 15,26 Per età: 30 anni e meno 7,50 31-50 anni 2,98 51 anni e oltre 1,67 Per categoria professionale: Personale dirigente 0,32 Personale di volo 0,34 Personale di cabina e sicurezza aerea 4,23 Personale professionale e tecnico 2,18 Personale vendite 7,91 Personale di altre posizioni 7,92 Per regione: Cina continentale 4,35 Aree estere 13,59 (La suddivisione regionale può essere adeguata secondo la situazione effettiva)	Tasso complessivo di turnover dei dipendenti: 3,18 Per genere: uomini 2,83; donne 3,80 Per nazionalità: nazionale 3,04; estero 21,00 Per età: 30 anni e meno 5,33 31-50 anni 2,19 51 anni e oltre 1,09 Per categoria professionale: Personale dirigente 0,28 Personale di volo 0,33 Personale di cabina e sicurezza aerea 3,17 Personale professionale e tecnico 1,69 Personale vendite 6,41 Personale di altre posizioni 4,65 Per regione: Cina continentale 3,15 Aree estere 4,67 (La suddivisione regionale può essere adeguata secondo la situazione effettiva)	Tasso complessivo di turnover dei dipendenti: 2,52 Per genere: uomini 2,22; donne 3,04 Per nazionalità: nazionale 2,44; estero 14,44 Per età: 30 anni e meno 4,27 31-50 anni 1,72 51 anni e oltre 0,71 Per categoria professionale: Personale dirigente 0,38 Personale di volo 0,30 Personale di cabina e sicurezza aerea 2,13 Personale professionale e tecnico 1,34 Personale vendite 7,85 Personale di altre posizioni 4,23 Per regione: Cina continentale 2,51 Aree estere 3,69 (La suddivisione regionale può essere adeguata secondo la situazione effettiva)
	* L'importo include il trattamento per i pasti di lavoro dei dipendenti				

Categoria	Nome dell'indicatore	Unità	2023	2024	2025
Dipendenti	Percentuale di dipendenti sottoposti a visita medica	%	73	72	76
	Numero di infortuni sul lavoro	casi	66 (il perimetro statistico è cambiato)	77	24
	Numero di decessi per cause di lavoro	persone	1 riguarda un incidente stradale nel tragitto casa-lavoro	0	0
	Tasso di decessi per cause di lavoro	%	0.00	0.00	0.00
	Giorni lavorativi persi per infortunio sul lavoro	giorni	-	-	1,272
	Consulenze EAP	partecipazioni/ persona	10,035	9,485	9,613
	Investimento totale nella formazione * Il perimetro statistico non include Jiangsu, Yunnan, la società tecnica e la società di Wuhan	100 milioni di RMB	1.23	1.52	0.80
	Partecipazioni ai corsi di formazione	10.000 partecipazioni/ persona	137.66	208.04	354.69
	Percentuale di dipendenti formati per genere e categoria di dipendente	%	Per genere: donne 37,2; uomini 62,8 Per categoria: personale dirigente 4,1 personale generale 95,9	Per genere: donne 39,5; uomini 60,5 Per categoria: personale dirigente 5,64 personale generale 94,36	Per genere: donne 39,5; uomini 60,5 Per categoria: personale dirigente 8,9 personale ordinario 91,1
	Ore medie di formazione per dipendente	ore	Per genere: donne 92,2; uomini 118,9 Per categoria: personale dirigente 98,2 personale generale 109,2	Per genere: donne 82,12; uomini 107,18 Per categoria: personale dirigente 85,52 personale ordinario 97,98	Per genere: donne 111,42; uomini 125,89 Per categoria: personale dirigente 116,49 personale ordinario 120,90
	Percentuale di dipendenti sottoposti a valutazione delle performance	%	Per genere: donne 100; uomini 100 Per categoria: personale dirigente 100 personale generale 100	Per genere: donne 100; uomini 100 Per categoria: personale dirigente 100 personale ordinario 100	Per genere: donne 100; uomini 100 Per categoria: personale dirigente 100 personale ordinario 100
	Casi di discriminazione	casi	0	0	0
	Investimenti per assistere i dipendenti in difficoltà	10.000 RMB	153.6	168.0	142.1
Sociale	Investimento totale in attività di pubblica utilità	10.000 RMB	-	-	4,595.75
	Investimenti in assistenza mirata a titolo gratuito	10.000 RMB	4,314.10	4,430.73	4,449.75
	Voli speciali	volte-voli	417	462	375
	Numero di attività di interesse pubblico	volte	-	-	352
	Numero di dipendenti partecipanti come volontari ad attività di interesse pubblico	partecipazioni/ persona	-	-	5,313
	Numero di beneficiari delle attività di interesse pubblico	partecipazioni/ persona	-	-	40,910
	Ore di servizio per attività di interesse pubblico	10.000 ore	-	-	4.25

Indice degli indicatori

Linea guida autoregolamentare n. 14 della Borsa di Shanghai per le società quotate — Rapporto di sostenibilità (versione di prova)

Dimensione	N.	Tema	Capitolo corrispondente	pagina
Ambiente	1	Affrontare il cambiamento climatico	Affrontare attivamente il cambiamento climatico	P80-86
	2	Emissioni di inquinanti	Governance ambientale integrata e conformità	P88-91
	3	Gestione dei rifiuti		
	4	Protezione dell'ecosistema e della biodiversità		
	5	Gestione della conformità ambientale		
	6	Utilizzo dell'energia	Utilizzo efficiente e circolare delle risorse	P87
	7	Utilizzo delle risorse idriche		
	8	Economia circolare	Affrontare attivamente il cambiamento climatico Utilizzo efficiente e circolare delle risorse	P80-86 P87
Sociale	9	Sviluppo rurale integrale	Sviluppo rurale integrale	P109-110
	10	Contributo sociale	Servire il benessere della popolazione e dimostrare responsabilità	P111-113
	11	Innovazione guidata	L'innovazione tecnologica compie nuovi passi La trasformazione digitale realizza nuovi progressi	P66-67 P68-69
	12	Etica tecnologica	Cooperazione aperta, mutuo vantaggio e risultati condivisi	P100-108
	13	Sicurezza della catena di fornitura		
	14	Trattamento equo delle piccole e medie imprese		
	15	Sicurezza e qualità di prodotti e servizi	Consolidare la solida linea di difesa della sicurezza aerea Tutelare la salute dei passeggeri durante il viaggio Qualità al primo posto · Esperienza meravigliosa	P54-59 P60-61 P72-75
	16	Sicurezza dei dati e protezione della privacy dei clienti	Qualità al primo posto · Esperienza meravigliosa	P72-75
	17	Dipendenti	Tutelare la salute fisica e mentale dei dipendenti Costruire e condividere insieme una felice China Eastern	P62-63 P94-99
Governance relativa allo sviluppo sostenibile	18	Due diligence	Gestione delle questioni sostanziali	P48-49
	19	Comunicazione con le parti interessate	Coinvolgimento delle parti interessate	P50-51
	20	Anti-corruzione e anti-corruzione commerciale	Anti-corruzione	P21
	21	Anti-concorrenza sleale	Conformità alla legge e alle regole Anti-corruzione	P17 P21

Appendice C2 della Borsa di Hong Kong «Guida alla rendicontazione ambientale, sociale e di governance»

Voce di informativa	Descrizione		Capitolo	Pagina
Parte B: disposizioni di informativa obbligatorie				
Assetto di governance	13. Dichiarazione emessa dal Consiglio di amministrazione contenente i seguenti elementi	(i) divulgazione della supervisione del Consiglio di amministrazione sulle questioni ambientali, sociali e di governance; (ii) le politiche e strategie del Consiglio di amministrazione in materia ESG, compresi i processi di valutazione, definizione delle priorità e gestione delle questioni ESG rilevanti (inclusi i rischi per l'attività dell'emittente); e (iii) il modo in cui il Consiglio di amministrazione riesamina i progressi rispetto agli obiettivi ESG e spiega come essi siano collegati all'attività dell'emittente.	Dichiarazione del Consiglio di amministrazione	P46
Principi di rendicontazione	14. Descrivere o spiegare come, nella preparazione del rapporto ESG, siano stati applicati i seguenti principi di rendicontazione	Materialità: il rapporto ESG deve divulgare: (i) il processo di identificazione dei fattori ESG rilevanti e i criteri di selezione di tali fattori; (ii) qualora l'emittente abbia svolto il coinvolgimento degli stakeholder, la descrizione degli stakeholder rilevanti identificati nonché il processo e i risultati del coinvolgimento di tali stakeholder. Quantificazione: devono essere divulgate le informazioni sugli standard, i metodi, le ipotesi e/o gli strumenti di calcolo utilizzati per la rendicontazione delle emissioni/del consumo energetico (ove applicabile), nonché le fonti dei fattori di conversione utilizzati. Coerenza: l'emittente deve indicare nel rapporto ESG eventuali variazioni dei metodi statistici o degli indicatori chiave di prestazione, nonché qualsiasi altro fattore rilevante che incida sulla comparabilità significativa.	Descrizione del Rapporto	P6-7
Perimetro di rendicontazione	15. Spiegare il perimetro di rendicontazione del rapporto ESG e descrivere il processo di selezione delle entità o attività incluse nel rapporto ESG. Qualora il perimetro di rendicontazione cambi, l'emittente deve spiegarne le differenze e i motivi del cambiamento.			
Parte C: disposizioni "comply or explain"				
Aree principali, aspetti, informative generali e indicatori chiave di prestazione				
A. Ambiente				
Aspetto A1: Emissioni	Informativa generale Relativamente alle emissioni in atmosfera, agli scarichi in acqua e sul suolo, alla produzione di rifiuti pericolosi e non pericolosi, ecc.: (a) politiche; e (b) informazioni sul rispetto delle leggi e dei regolamenti pertinenti che abbiano un impatto significativo sull'emittente.		Governance ambientale integrata e conformità	P88-91
	Indicatore chiave di prestazione A1.1	Tipologie di emissioni e relativi dati sulle emissioni.	Tabella delle prestazioni	P114-119
	Indicatore chiave di prestazione A1.3	Quantità totale di rifiuti pericolosi prodotti (in tonnellate) e, ove applicabile, relativa intensità (ad esempio per unità di produzione o per impianto).		
	Indicatore chiave di prestazione A1.4	Quantità totale di rifiuti non pericolosi prodotti (in tonnellate) e, ove applicabile, relativa intensità (ad esempio per unità di produzione o per impianto).		

Voce di informativa	Descrizione		Capitolo	Pagina
Parte B: disposizioni di informativa obbligatorie				
Aspetto A1: emissioni	Indicatore chiave di prestazione A1.5	Descrizione degli obiettivi di emissione stabiliti e delle misure adottate per raggiungerli.	Governance ambientale integrata e conformità	P88-91
	Indicatore chiave di prestazione A1.6	Descrizione dei metodi per la gestione dei rifiuti pericolosi e non pericolosi, degli obiettivi di riduzione dei rifiuti stabiliti e delle misure adottate per raggiungere tali obiettivi.		
Aspetto A2: uso delle risorse	Informativa generale Politiche per l'uso efficiente delle risorse (incluse energia, acqua e altre materie prime).		Utilizzo efficiente e circolare delle risorse	P87
	Indicatore chiave di prestazione A2.1	Consumo totale di energia diretta e/o indiretta (ad esempio elettricità, gas o petrolio) per tipologia (in migliaia di kilowattora) e intensità (ad esempio per unità di produzione, per impianto).	Tabella delle prestazioni	P114-119
	Indicatore chiave di prestazione A2.2	Consumo totale di acqua e intensità (ad esempio calcolati per unità di produzione e per struttura).		
	Indicatore chiave di prestazione A2.3	Descrizione degli obiettivi di efficienza energetica stabiliti e delle misure adottate per raggiungerli.	Utilizzo efficiente e circolare delle risorse	P87
	Indicatore chiave di prestazione A2.4	Descrizione di eventuali problemi che potrebbero sorgere nell'individuazione di fonti idriche adeguate, nonché degli obiettivi di efficienza idrica fissati e delle misure adottate per raggiungere tali obiettivi.		
	Indicatore chiave di prestazione A2.5	Quantità totale di materiali di imballaggio utilizzati nei prodotti finiti (in tonnellate) e (se applicabile) per unità prodotta.		
Aspetto A3: ambiente e risorse naturali	Informativa generale Politiche per ridurre l'impatto significativo dell'emittente sull'ambiente e sulle risorse naturali.		Governance ambientale integrata e conformità	P88-91
	Indicatore chiave di prestazione A3.1	Descrizione degli impatti significativi delle attività aziendali sull'ambiente e sulle risorse naturali e delle azioni intraprese per gestire gli impatti.		

Voce di informativa	Descrizione		Capitolo	Pagina
B. Sociale				
Occupazione e pratiche di lavoro				
Aspetto B1: occupazione	Informativa generale Relativamente a retribuzione e licenziamento, reclutamento e promozione, orario di lavoro, ferie, pari opportunità, diversità, non discriminazione e altri trattamenti e benefit: (a) politiche; e (b) informazioni sul rispetto delle leggi e dei regolamenti pertinenti che abbiano un impatto significativo sull'emittente.		Costruire e condividere insieme una China Eastern felice	P94-99
	Indicatore chiave di prestazione B1.1	Numero totale di dipendenti suddivisi per genere, tipologia di impiego (ad esempio tempo pieno o part-time), fascia d'età e area geografica.	Tabella delle prestazioni	P114-119
	Indicatore chiave di prestazione B1.2	Tasso di turnover dei dipendenti suddiviso per genere, fascia d'età e area geografica.		
Aspetto B2: salute e sicurezza	Informativa generale Relativamente alla fornitura di un ambiente di lavoro sicuro e alla protezione dei dipendenti dai rischi professionali: (a) politiche; e (b) informazioni sul rispetto delle leggi e dei regolamenti pertinenti che abbiano un impatto significativo sull'emittente.		Tutelare la salute fisica e mentale dei dipendenti	P62-63
	Indicatore chiave di prestazione B2.1	Numero e tasso dei decessi per lavoro per ciascuno degli ultimi tre anni (incluso l'anno di rendicontazione).	Tabella delle prestazioni	P114-119
	Indicatore chiave di prestazione B2.2	Numero di giornate lavorative perse per infortuni sul lavoro.		
	Indicatore chiave di prestazione B2.3	Descrivere le misure adottate in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché i relativi metodi di attuazione e monitoraggio.	Tutelare la salute fisica e mentale dei dipendenti	P62-63
Aspetto B3: sviluppo e formazione	Informativa generale Politiche relative al miglioramento delle conoscenze e competenze dei dipendenti per l'adempimento delle proprie mansioni. Descrivere le attività di formazione.		Costruire e condividere insieme una felice China Eastern	P94-99
	Indicatore chiave di prestazione B3.1	Percentuale di dipendenti formati suddivisi per genere e categoria di dipendente (ad esempio alta direzione, direzione intermedia, ecc.).	Tabella delle prestazioni	P114-119
	Indicatore chiave di prestazione B3.2	Numero medio di ore di formazione completate per dipendente, suddiviso per genere e categoria di dipendente.		
Aspetto B4: norme sul lavoro	Informativa generale Relativamente alla prevenzione del lavoro minorile o del lavoro forzato: (a) politiche; e (b) informazioni sul rispetto delle leggi e dei regolamenti pertinenti che abbiano un impatto significativo sull'emittente.		Costruire e condividere insieme una China Eastern felice	P94-99
	Indicatore chiave di prestazione B4.1	Descrivere le misure adottate per riesaminare le pratiche di assunzione al fine di evitare lavoro minorile e lavoro forzato.		
	Indicatore chiave di prestazione B4.2	Descrivere le misure adottate per porre rimedio alle situazioni riscontrate in caso di violazioni.		

Voce di informativa	Descrizione		Capitolo	Pagina
Pratiche operative				
Aspetto B5: gestione della catena di fornitura	Informativa generale Politiche per la gestione dei rischi ambientali e sociali della catena di fornitura.		Cooperazione aperta, mutuo vantaggio e risultati condivisi	P100-108
	Indicatore chiave di prestazione B5.1	Numero di fornitori per regione.	Tabella delle prestazioni	P114-119
	Indicatore chiave di prestazione B5.2	Descrivere le pratiche di selezione e gestione dei fornitori, il numero di fornitori ai quali tali pratiche sono applicate, nonché le relative modalità di attuazione e monitoraggio.		P100-108
	Indicatore chiave di prestazione B5.3	Descrivere le pratiche per identificare i rischi ambientali e sociali in ogni fase della catena di fornitura, nonché le relative modalità di attuazione e monitoraggio.	Cooperazione aperta, mutuo vantaggio e risultati condivisi	
	Indicatore chiave di prestazione B5.4	Descrivere le pratiche che promuovono un maggiore ricorso a prodotti e servizi che siano ecocompatibili nella selezione dei fornitori, nonché le relative modalità di attuazione e monitoraggio.		
Aspetto B6: responsabilità di prodotto	Informativa generale Informazioni relative alla salute e sicurezza dei prodotti e servizi forniti, alla pubblicità, all'etichettatura, alla privacy e alle modalità di ricorso. (a) politiche; e (b) Informazioni sul rispetto delle leggi e dei regolamenti rilevanti che hanno un impatto significativo sull'emittente.		Tutelare la salute e la sicurezza dei passeggeri durante il viaggio Qualità al primo posto · Esperienza meravigliosa	P60-61 P72-75
	Indicatore chiave di prestazione B6.1	Percentuale del totale dei prodotti venduti o spediti soggetti a richiamo per motivi di sicurezza e salute.	Nota: non applicabile, l'attività di China Eastern Airlines non prevede la produzione di prodotti.	
	Indicatore chiave di prestazione B6.2	Numero di reclami ricevuti su prodotti e servizi e modalità di risposta.	Qualità al primo posto · Esperienza meravigliosa Tabella delle prestazioni	P72-75 P114-119
	Indicatore chiave di prestazione B6.3	Descrizione delle pratiche relative al mantenimento e alla protezione dei diritti di proprietà intellettuale.	L'innovazione scientifica e tecnologica compie nuovi passi	P66-67
	Indicatore chiave di prestazione B6.4	Descrizione del processo di verifica della qualità e le procedure di recupero del prodotto.	Nota: non applicabile, l'attività di China Eastern Airlines non prevede la produzione di prodotti.	
	Indicatore chiave di prestazione B6.5	Descrizione della politica sulla privacy e sulla protezione dei dati dei consumatori e i relativi metodi di attuazione e monitoraggio.	Qualità al primo posto · Esperienza meravigliosa	P72-75
Aspetto B7: anti-corruzione	Informativa generale Prevenire la corruzione, l'estorsione, la frode e il riciclaggio di denaro. (a) Politiche; e (b) Informazioni sul rispetto delle leggi e dei regolamenti rilevanti che hanno un impatto significativo sull'emittente.		Anti-corruzione Tabella delle prestazioni	P21 P114-119
	Indicatore chiave di prestazione B7.1	Numero di cause legali per corruzione concluse nei confronti dell'emittente o dei suoi dipendenti durante il periodo di riferimento e risultati delle cause legali.		
	Indicatore chiave di prestazione B7.2	Descrizione delle misure preventive e delle procedure di reporting, nonché dei relativi metodi di attuazione e monitoraggio.		
	Indicatore chiave di prestazione B7.3	Descrizione della formazione anticorruzione fornita ad amministratori e dipendenti.		

Elementi da divulgare	Descrizione		Capitolo	Pagina
Comunità				
Aspetto B8: Investimenti nelle comunità	Informativa generale Politiche riguardanti il coinvolgimento della comunità per comprendere le esigenze delle comunità in cui operiamo e garantire che le nostre attività commerciali tengano conto degli interessi della comunità.		Servire il benessere della popolazione e dimostrare di essere responsabili nei loro confronti Sviluppo rurale integrale Tabella delle prestazioni	P111-113 P109-110 P114-119
	Indicatore chiave di prestazione B8.1	Concentrazione sulle aree di contributo (come istruzione, questioni ambientali, esigenze di manodopera, salute, cultura, sport).		
	Indicatore chiave di prestazione B8.2	Risorse (come denaro o tempo) utilizzate nelle aree di interesse.		
Parte D: Informativa relativa al clima				
(I) Governance			Affrontare attivamente il cambiamento climatico Considerato che, allo stato attuale, i metodi di quantificazione, le basi dati e gli strumenti di analisi relativi agli impatti finanziari climatici nel settore sono ancora in una fase iniziale di sviluppo, per gli indicatori che richiedono informazioni quantitative, quali "situazione patrimoniale e finanziaria, performance finanziaria e flussi di cassa", "resilienza climatica", "rischi di transizione legati al clima", "rischi fisici legati al clima", "opportunità legate al clima", "impiego del capitale" e "prezzo interno del carbonio", la Società adotta in questa fase come punto di partenza un'analisi qualitativa ed esplora attivamente la costruzione di capacità di valutazione quantitativa, promuovendo progressivamente in futuro la disclosure quantitativa con il perfezionamento della metodologia e del sistema dei dati.	P80-86 P114-119
(II) Strategia	Rischi e opportunità legati al clima			
	Modello di business e catena del valore			
	Strategia e processo decisionale			
	Situazione patrimoniale e finanziaria, performance finanziaria e flussi di cassa			
	Resilienza climatica			
(III) Gestione dei rischi				
(IV) Indicatori e obiettivi	Emissioni di gas serra			
	Rischi di transizione legati al clima			
	Rischi fisici legati al clima			
	Opportunità legate al clima			
	Impiego del capitale			
	Prezzo interno del carbonio			
	Remunerazione			
	Indicatori di settore			
	Obiettivi climatici			
	Applicabilità degli indicatori intersettoriali e degli indicatori di settore			

Rapporto di assurance

Dichiarazione di assurance indipendente

GHL

清杉

Shanghai Qingshan Weilu Technology Co., Ltd. (di seguito “Qingshan Weilu”) è stata incaricata di svolgere un’assurance indipendente sul “Rapporto sullo sviluppo sostenibile (ESG) 2025 di China Eastern Airlines Co., Ltd.” (di seguito il “Rapporto ESG 2025 di China Eastern Airlines”).

China Eastern Airlines Co., Ltd. (di seguito “China Eastern Airlines”) è responsabile della raccolta, dell’analisi, dell’aggregazione e della divulgazione delle informazioni menzionate nel Rapporto ESG 2025 di China Eastern Airlines. Qingshan Weilu svolge il lavoro di assurance del rapporto entro i limiti delle competenze riconosciute nell’accordo di incarico. China Eastern Airlines è l’utente designato della presente dichiarazione.

La presente dichiarazione si basa sul Rapporto ESG 2025 di China Eastern Airlines; China Eastern Airlines è responsabile dell’integrità, dell’accuratezza, della veridicità e della validità delle informazioni e dei dati contenuti nel rapporto.

Destinatari della dichiarazione di assurance

- La presente dichiarazione di assurance è fornita a tutte le parti interessate di China Eastern Airlines.
- Ambito dell’assurance
- La presente assurance copre esclusivamente le informazioni divulgate da China Eastern Airlines nel Rapporto ESG 2025 di China Eastern Airlines;
- Luogo dell’assurance: Hongqiao, Shanghai; indirizzo: n. 36, Hongxiang San Road, distretto di Minhang, Shanghai, Cina;
- valutazione dei processi di gestione relativi alla raccolta, all’analisi e alla verifica dei dati e delle informazioni contenuti nel Rapporto ESG 2025 di China Eastern Airlines;
- i dati economici sono sottoposti a revisione da parte di terzi e pertanto non sono oggetto di assurance ripetuta; per i dati sulle emissioni di carbonio fa fede il contenuto pubblicato dei risultati finali di quantificazione effettuati da terzi.

Standard di assurance

AccountAbility, “AA1000 Assurance Standard, Third Edition” (AA1000ASv3): Tipo 2, assurance di livello moderato.

Metodologia di assurance

Il processo di assurance comprende le seguenti attività:

- comprendere i processi e i metodi con cui China Eastern Airlines identifica e raccoglie i feedback delle parti interessate;
- condurre interviste con i dipendenti di China Eastern Airlines responsabili della redazione del rapporto e della fornitura delle informazioni;
- valutare se i processi di redazione e gestione del Rapporto ESG 2025 di China Eastern Airlines siano stati svolti secondo i principi di inclusività, materialità, rispondenza e impatto enunciat i nella terza edizione dello standard AA1000 di assurance;
- valutare il rapporto sulla base delle “Linee guida per l’adempimento della responsabilità sociale delle imprese centrali nella nuova era” della SASAC, delle “Norme sulla disclosure sostenibile delle imprese — Norme fondamentali (Prova)” e “Norma sulla disclosure sostenibile delle imprese n. 1 — Clima (Prova)” del Ministero delle Finanze, della “Guida alla rendicontazione ambientale, sociale e di governance” della Borsa di Hong Kong, delle “Linee guida autoregatorie per le società quotate n. 14 — Rapporto sulla sostenibilità (Prova)” e “Linee guida autoregatorie per le società quotate n. 4 — Redazione del rapporto sulla sostenibilità” della Borsa di Shanghai, della GB/T 36001-2015 “Guida alla preparazione del rapporto sulla sostenibilità” dell’Amministrazione statale per la standardizzazione, delle “Linee guida per il rapporto sullo sviluppo sostenibile delle imprese cinesi (CASS-ESG6.0)” dell’Associazione cinese per la ricerca sulla riforma e lo sviluppo delle imprese, dell’“Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile” delle Nazioni Unite, della ISO 26000:2010 “Guida alla responsabilità sociale”, dei “GRI Standards” del Global Sustainability Standards Board e degli “IFRS S1 — Requisiti generali per la divulgazione di informazioni finanziarie relative alla sostenibilità” e “IFRS S2 — Informativa relativa al clima” dell’International Sustainability Standards Board;
- eseguire controlli a campione sulla coerenza dei dati degli indicatori di performance, sulle loro fonti e sulla documentazione di supporto, valutare l’affidabilità e la qualità della raccolta dati e verificare la coerenza tra le affermazioni e le conclusioni del rapporto;
- svolgere le ulteriori attività che riteniamo necessarie.

Conclusioni dell’assurance

Nel corso della presente assurance del rapporto ESG, non abbiamo riscontrato scostamenti significativi del rapporto rispetto ai principi di AA1000AP (2018). Sulla base dei principi di inclusività, materialità, rispondenza e impatto di AA1000ASv3, le nostre conclusioni sono le seguenti:

Inclusività	China Eastern Airlines ha identificato i principali stakeholder, quali l’Amministrazione dell’aviazione civile, le borse valori, gli investitori, i governi locali, i clienti e i dipendenti, e continua ad attuare meccanismi di comunicazione con le parti interessate, rispondendo attivamente alle loro richieste attraverso forme quali la distribuzione di questionari di indagine, l’organizzazione di riunioni di cooperazione e lo svolgimento di scambi operativi, dimostrando una buona inclusività nei confronti delle esigenze delle diverse parti interessate.
Materialità	China Eastern Airlines ha istituito un processo sistematico di identificazione delle questioni materiali e, sulla base delle caratteristiche del settore e della Società, ha svolto analisi e valutazioni secondo il criterio della doppia materialità (materialità d’impatto e materialità finanziaria). Ha identificato questioni ad elevata doppia materialità quali “sicurezza aerea” e “risposta al cambiamento climatico”, questioni ad elevata materialità d’impatto quali “salute e sicurezza sul lavoro”, “salute e sicurezza dei passeggeri” e “ottimizzazione dell’esperienza dei passeggeri”, nonché questioni ad elevata materialità finanziaria quali “gestione e controllo dei rischi”, “innovazione del servizio” e “gestione ESG della catena di fornitura”, e le ha pienamente divulgate nel rapporto.
Rispondenza	China Eastern Airlines ha dato risposte chiare alle questioni di interesse degli stakeholder, anche mediante la definizione di obiettivi di gestione, l’elaborazione di misure di miglioramento e l’attuazione di processi di governance. Al contempo, in molteplici aree tematiche sono stati fissati indicatori quantitativi di performance e meccanismi di miglioramento, in grado di rispondere attivamente alle richieste delle parti interessate. Ad esempio, è stato fissato l’obiettivo di sicurezza secondo cui il tasso di occorrenze dell’aviazione di trasporto dovute a responsabilità umana per 10.000 ore di volo non deve superare 0,065, ed è stata condotta la contabilizzazione delle emissioni di gas serra di Ambito 3, aumentando la trasparenza delle informazioni in questione.
Impatto	China Eastern Airlines ha istituito un meccanismo di gestione a lungo termine e quantificabile degli impatti ESG, valutando in modo continuativo le performance delle questioni di interesse per gli stakeholder e migliorandole costantemente. Gli indicatori specifici sono i seguenti: tasso di puntualità dei voli (questioni di ottimizzazione dell’esperienza dei passeggeri e puntualità dei voli), nonché indicatori di consumo di carburante ATK e RTK (questione della risposta al cambiamento climatico). Tra questi, nel 2025 gli indicatori di consumo di carburante ATK e RTK hanno raggiunto il miglior livello storico della Società, mostrando un buon impatto sociale e ambientale.

A seguito di assurance campionaria, i seguenti dati divulgati nel Rapporto ESG 2025 di China Eastern Airlines risultano veritieri e accurati.

Numero di fornitori	Investimento totale nelle attività di pubblica utilità	Consumo d’acqua
Volume totale del traffico di trasporto	Quantità di rifiuti non pericolosi suddivisa per categoria	Giornate lavorative perse per infortuni sul lavoro
Percentuale di dipendenti formati suddivisa per genere e categoria del personale	Durata media della formazione per persona	Investimento nella governance ambientale

Dichiarazione sui limiti

La presente dichiarazione di assurance non comprende:

- le attività al di fuori dell’ambito della disclosure informativa;
- la verifica dei dati di terzi esterni né la revisione delle informazioni finanziarie;
- le dichiarazioni relative a posizioni, opinioni, convinzioni, obiettivi, orientamenti di sviluppo futuri e impegni di China Eastern Airlines.

Dichiarazione di indipendenza e competenza

Qingshan Weilu è un organismo terzo indipendente, dotato delle qualifiche per svolgere assurance secondo AA1000ASv3, e garantisce che nel processo di assurance del rapporto non sussistano conflitti di interesse con China Eastern Airlines o con le sue filiali. Tutte le informazioni del Rapporto ESG 2025 di China Eastern Airlines sono state fornite da China Eastern Airlines; Qingshan Weilu non ha partecipato alla redazione del presente rapporto ESG.



AA1000
Licensed Assurance Provider
001-121

Firma dell’autorizzata:



In rappresentanza di Shanghai Qingshan Weilu Technology Co., Ltd.
19 marzo 2026
Cina, Shanghai

Nota: La versione originale in cinese semplificato di questo certificato di esame è vincolante; la traduzione inglese ha solo valore di riferimento.

Feedback dei lettori

Gentile lettore:

Grazie per aver letto il “Rapporto sullo sviluppo sostenibile (ESG) 2025 di China Eastern Airlines Co., Ltd.”. Al fine di fornirLe, insieme alle altre parti interessate, informazioni di valore, nonché di promuovere la supervisione sullo sviluppo sostenibile (ESG) della Società e di migliorare la capacità e il livello di adempimento della responsabilità sociale, La invitiamo sinceramente a presentarci preziosi commenti e suggerimenti sul presente rapporto.

Può inviare il Suo feedback sul rapporto scansionando il codice QR qui sotto, oppure contattarci tramite uno qualsiasi dei seguenti recapiti.



Unità di contatto: Dipartimento di Comunicazione del Comitato di Partito / Dipartimento di Brand Management

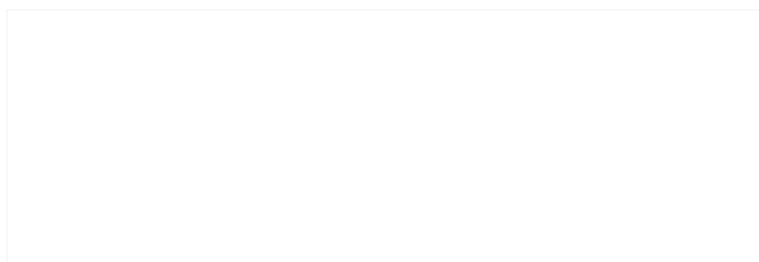
Telefono: 021-22331435

Fax: 021-62686883

E-mail: ceanews@163.com

Indirizzo: n. 36, Hongxiang San Road, distretto di Minhang, Shanghai, Cina (201100)





Per saperne di più su China Eastern Airlines



Questo rapporto è prodotto in carta
riciclata ecologica