

Rimborsi e Modifiche Volontari dei Voli Internazionali di Shanghai Airlines Co., Ltd.

Regole di attuazione

I. Ambito di applicazione

1. Le presenti regole, valide a partire dal 20 gennaio 2026, si applicano ai voli internazionali operati da Shanghai Airlines.
2. Le disposizioni relative ai rimborsi e alle modifiche per i biglietti a tariffa speciale saranno applicate in conformità con le disposizioni specificamente applicabili. In caso di discrepanze tra le norme applicabili ai biglietti a tariffa speciale e le presenti regole, avranno priorità le disposizioni specifiche per i biglietti a tariffa speciale.
3. Le presenti regole costituiscono parte integrante delle *Condizioni di Trasporto di Passeggeri e Bagagli di Shanghai Airlines Co., Ltd.*

II. Disposizioni generali

1. Le modifiche e i rimborsi dei biglietti internazionali per passeggeri vengono calcolati in base al momento in cui viene avviata la procedura. Eventuali disposizioni speciali, ove applicabili, prevarranno.
2. In assenza di disposizioni speciali, le presenti regole avranno priorità di applicazione. Per quanto non esplicitamente

disciplinato dalle presenti regole, si applicano le *Condizioni di Trasporto di Passeggeri e Bagagli di Shanghai Airlines Co., Ltd*, nonché le disposizioni contenute nei comunicati e negli avvisi pubblicati sul sito ufficiale.

III. Rimborso volontario del biglietto

1. I rimborsi volontari che soddisfano le condizioni necessarie consistono in due parti. La prima è la tariffa del biglietto rimborsabile e il sovrapprezzo carburante, e la seconda riguarda le tasse e le imposte rimborsabili riscossi per conto del governo. Le due parti sono calcolate separatamente quando un biglietto viene rimborsato.

1.1 Tariffa rimborsabile e sovrapprezzo carburante = tariffa e sovrapprezzo carburante pagati - tariffa e sovrapprezzo carburante ricalcolati per i segmenti utilizzati - tariffa non rimborsabile e sovrapprezzo carburante non rimborsabile - tassa per il cambio.

1.2 Tasse e imposte governative rimborsabili = tasse e imposte governative pagate - tasse e imposte governative ricalcolate per i segmenti utilizzati - tasse e imposte non rimborsabili in base alle normative governative.

2. Quando la tariffa non è rimborsabile, anche il sovrapprezzo carburante non è rimborsabile.

3. Quando la tariffa rimborsabile e il sovrapprezzo carburante sono pari a zero o a un numero negativo, non è richiesta alcuna somma aggiuntiva da parte del passeggero, e Shanghai Airlines rimborserà le tasse e imposte governative per i segmenti non utilizzati (eccetto per le tasse e imposte che non possono essere rimborsate in base alle normative governative). Il sovrapprezzo carburante per i segmenti non utilizzati non è rimborsabile.

4. I sovrapprezzi carburante per alcune tariffe speciali non sono rimborsabili e vengono trattati in conformità con le regole applicabili delle tariffe speciali.

5. Se si applicano più tasse per il cambio a un biglietto, Shanghai Airlines addebiterà solo la tassa di cambio più alta, indipendentemente dal fatto che il segmento di volo sia stato utilizzato

6. La tassa per il cambio già addebitata non è rimborsabile per i biglietti che sono stati cambiati volontariamente prima della richiesta di rimborso.

7. Nessuna tassa di rimborso è addebitata per i biglietti per neonati che non occupano un posto.

8. Per i rimborsi emessi su un biglietto internazionale con più segmenti, in cui alcuni segmenti sono stati utilizzati, la tariffa, il sovrapprezzo carburante e le imposte governative per le porzioni

utilizzate saranno ricalcolati e dedotti. Data la professionalità e la complessità delle tariffe internazionali, i biglietti, i sovrapprezzi carburante e le imposte governative per una classe di vendita e segmento di volo potrebbero variare quando combinati in modi differenti. La tariffa del biglietto, i sovrapprezzi carburante e le imposte governative per la parte utilizzata di un biglietto sono soggetti ai calcoli finali effettuati da Shanghai Airlines. Si noti che, se il volo di andata su un biglietto di andata e ritorno è stato utilizzato, l'importo totale della parte utilizzata della tariffa, del sovrapprezzo carburante e delle imposte governative potrebbe superare la metà dell'importo totale della tariffa di andata e ritorno, del sovrapprezzo carburante e delle imposte governative già pagate.

IV. Modifiche volontarie

1. Per i biglietti non ancora utilizzati, la tariffa per l'intero viaggio viene ricalcolata con la data del cambio come data di emissione; per i biglietti già utilizzati, la tariffa per l'intero viaggio viene ricalcolata con la data di emissione del biglietto originale come data di vendita.

2. Tutte le tariffe pagate, i sovrapprezzi carburante e le imposte governative sono ricalcolati quando si cambia un biglietto, inclusi i casi di prenotazione di un posto per un segmento aperto.

2.1 Se la tariffa del biglietto dopo un cambio supera la tariffa del biglietto originale, la differenza tra le due sarà addebitata, insieme a una tassa di cambio secondo le regole del biglietto originale.

2.2 Se la tariffa del biglietto dopo il cambio è inferiore a quella del biglietto originale:

2.2.1 I passeggeri possono richiedere un rimborso volontario e acquistare un nuovo biglietto quando cambiano all'interno della stessa classe di cabina, oppure possono richiedere di cambiare a una tariffa inferiore e rimettere il biglietto, nel qual caso la differenza non sarà rimborsata e la tassa di cambio verrà calcolata secondo le regole del biglietto originale. Dopo il cambio del biglietto, la nuova tariffa sarà utilizzata per calcolare eventuali cambi o rimborsi successivi, e la differenza tra la nuova tariffa e quella originale non sarà rimborsata.

2.2.2 I passeggeri devono richiedere un rimborso volontario e acquistare un nuovo biglietto quando cambiano a una classe di cabina diversa all'interno della stessa cabina fisica.

2.2.3 Quando si cambia a una cabina fisica diversa (compreso il cambiamento di cabina fisica, ad esempio, da First Class a Premier Class, Business Class, Premium Economy Class o Economy Class; o da Economy Class a Premium Economy Class, Business Class o Premium Business Class), è necessario

richiedere un rimborso volontario e acquistare un nuovo biglietto.

2.2.4 Se i passeggeri non possono richiedere un rimborso volontario nelle situazioni elencate nei punti 2.2.2 e 2.2.3, possono scegliere anche di cambiare a un'altra classe di cabina con una nuova tariffa maggiore o uguale alla tariffa originale.

3. Viene addebitata una tassa per ogni cambio. Se il cambio richiede il ricalcolo di più segmenti di volo con tariffe variabili, la tassa di cambio più alta verrà addebitata dalla categoria di tariffa o dal segmento di volo che ha subito la variazione nel gruppo di calcolo.

4. Nessuna tassa di cambio è addebitata per i biglietti per neonati che non occupano un posto.

5. I sovrapprezzi carburante, le imposte governative e le tasse riscossi oltre la tariffa vengono calcolati in base all'itinerario effettivo. Se il sovrapprezzo carburante e le imposte governative per il biglietto dopo il cambio superano quelli del biglietto originale, la differenza sarà addebitata. Se il sovrapprezzo carburante e le imposte governative per il nuovo biglietto sono inferiori a quelli del biglietto originale, la differenza potrà essere utilizzata per compensare la differenza della tariffa e la tassa di cambio.