

동방항공 국내 항공권

자발적 환불 및 자발적 변경 시행 세칙

제 1 조 적용 조건

1. 본 규칙은 2024 년 12 월 31 일 (포함) 이후에 판매된 2024 년 12 월 31 일(포함) 이후에 시작되는 여정의 국내 항공권에 적용합니다. 이 날짜 이전에 판매된 항공권은 여전히 당초 사용 조건에 관한 규정에 의합니다.

2. 본 규칙은 국내 항공권으로 발급된 동방항공 항공편(코드셰어 항공편 포함)의 F/U/J/C/D/Q/I/W/P/Y/B/M/E/K/L/N/R/S/V/T/G/Z/H 좌석 운임에 적용됩니다.

3. 항공권에 기타 제한 조건이 명확히 제시된 경우를 제외하고 모두 본 규칙이 적용됩니다.

제 2 조 좌석 예약과 발권

1. 좌석 예약 및 발권은 좌석 예약 시스템의 좌석 예약 기록 및 발권 기한을 기준으로 합니다.

2. 모든 좌석에 대하여 실제 지불해야 할 요금이 안내되어야 하며, 구체적인 가격, 운임 유형은 좌석 예약 시스템에 표기된 내용을 기준으로 합니다.

3. F/U/J/W/Y 좌석은 귀국 일정을 정하지 않은 오픈 티켓(Open Ticket) 으로 발행할 수 있습니다. 나머지 좌석에서는 오픈 티켓(Open Ticket)을 발행할 수 없습니다. 오픈 티켓(Open Ticket)을 소지한 고객이 항공권 유효기간 내 좌석을 최초로 확정하는 경우에는 변경 수수료가 면제되며, 좌석을 예약할 때 신규 항공편과 기존 오픈 티켓(Open Ticket) 항공권의 차액만 지불하면 됩니다. 좌석을 최초로 확정 후 다시 자발적 변경을 신청하는 경우, 본 규칙의 제 4 조가 적용됩니다.

제 3 조 항공권 유효기간

별도의 규정이 없는 한, 항공권을 전혀 사용하지 않은 경우 그 항공권은 항공권이 구매 또는 재발급된 날의 익일 0 시(포함)부터 1 년까지 유효하며, 항공권을 부분적으로 사용했을 경우, 그 항공권은 첫 여정 시작일 익일 0 시(포함)부터 1 년까지 유효합니다.

제 4 조 자발적 변경(운송인/항공편/날짜/좌석/운항 구간 변경)

1. 변경 수수료의 계산

(1) 여객이 자발적으로 항공편과 날짜를 변경하는 경우, 항공편의 규정된 출발시간은 항공편의 각 노선의 마지막 변경 후의 출발시간을 기준으로 하며, 좌석 예약 시스템에서 좌석을 취소한 시점에 따라 변경 수수료를 산정합니다. 변경에 따른 항공권 운임 차액과 변경 수수료는, 국내 자동 변경 TRI 지침에 따라 결정됩니다. TRI 지침이 유효하지 않은 경우, 이 규칙의 부록 <동방항공 국내 운임 적용 조건표>에 따라 계산됩니다.

(2) 변경 수수료는 모두 일의 자리까지 반올림합니다.

(3) 여객이 자발적 환불을 신청할 때 이미 부과된 변경 수수료는 환불되지 않습니다.

2. 항공편 또는 날짜의 자발적 변경

여객이 자발적으로 항공편이나 날짜를 변경하지만, 좌석등급을 변경하지 않을 경우, 운임이 다시 계산되며, 여객은 운임, 세금, 유류할증료의 차액을 보충 결제해야 하며, 동시에 이에 대한 변경 수수료도 부과됩니다.

3. 좌석 등급 자발적 변경

(1). 좌석 승급

a. 항공편의 항공편과 날짜는 변경되지 않고, 좌석 등급만 업그레이드될 경우, 액면 가격과 변경 후 적용 가능한 좌석 운임의 차액에 따라 차액이 부과됩니다. 좌석 승급 차액이 0 위안 이하인 경우 모두 0 위안으로 계산합니다.

b. 항공편이나 날짜의 변경이 있는 경우, 운임을 다시 계산해야 하며, 운임, 세금, 유류할증료 차액이 있을 경우, 차액을 보충 결제해야 하며, 동시에 변경 수수료도 부과됩니다.

c. 좌석 승급 후의 항공권을 다시 변경할 경우, 신규 좌석에 관한 운임 규정에 의합니다.

(2) 좌석 강등

a. 새로운 좌석의 적용 가능한 운임이 기존 좌석의 운임보다 낮거나 동일한 경우, 고객은 기존 좌석을 반환하고 새로운 좌석을 구매할 수 있지만, 그 차액은 환불되지 않습니다. 새로운 좌석으로 변경함으로써 항공편 또는 날짜가 변경되는 경우, 변경 수수료가 부과됩니다. 좌석 강등 항공 구간의 항공권 교환 후의 운임은 원래 좌석의 운임과 동일합니다. 자발적 변경, 환불 및 항공사 변경에 관한 규정은 강등된 좌석 등급에 관한 운임 규정에 의합니다.

b. 새로운 좌석의 적용 운임이 원래 좌석 운임보다 높은 경우, 자발적 환불 및 재구매 항공권으로 처리됩니다.

4. 항공사 자발적 변경

(1) F/U/J/W/Y 좌석 항공권은 자발적 변경 규정에 따라 변경 수수료를 부과한 후, 자발적 항공사 변경('항공사 변경 불가'라는 문구가 표시된 항공권 제외)이 허용되며, 항공사 변경 후 운송인의 적용 운임이 동방항공의 원래 항공권 운임보다 높을 경우, 그 차액은 여객에게 부과되며, 여객에게 자발적 변경 규정에 따라 변경 수수료가 부과된 후 항공사가 변경됩니다. 만약 항공사 변경 후 운송인의 적용 운임이 동방항공의 원래 항공권 운임보다 낮을 경우, 그 차액은 환불하지 않고, 자발적 변경에 관한 규정에 따라 변경 수수료를 부과한 후 항공사 변경이 가능합니다.

(2) C/D/Q/I/P/B/M/E/K/L/N/R/S/V/T/G/Z/H 좌석 운임의 항공권은 자발적 항공사 변경을 진행할 수 없습니다. 여객이 자발적 항공사 변경을 신청하는 경우, 할인 운임과 동방항공의 정상적인 공시 운임 사이의 차액을 지불하고, 동시에 변경 수수료를 부과한 후 항공사 변경이 가능합니다.

(3) 기타 항공사 변경 계약 또는 스카이 셔틀 상품이 있는 경우, 자발적 항공사 변경 계약 조항에 의합니다.

제 5 조 자발적 환불

1. 항공권 환불 수수료의 계산

(1) 여객이 자발적으로 항공권을 환불하는 경우, 항공편의 규정된 출발시간은 항공권의 각 항공 노선의 마지막 변경 후의 이륙 날짜/시각을 기준으로 하며, 환불 수수료는 좌석 예약 시스템이 예약을 취소한 날짜/시각에 따라 계산됩니다. 환불 수수료 부과기준에 관한 상세한 내용은 이 규칙의 부록 <동방항공 국내 운임 적용 조건표>을 참고하시기 바랍니다.

(2) 항공권 환불 수수료는 모두 일의 자리까지 반올림합니다.

(3) 여객이 자발적 환불을 신청한 경우, 이미 부과된 변경 수수료는 여객에게 환불되지 않습니다.

2. 환불 금액의 계산

(1) 항공권을 전혀 사용하지 않은 경우, 환불 수수료를 공제한 후 남은 운임, 세금 및 유류할증료는 환불되나, 이미 부과된 변경 수수료는 환불되지 않습니다.

(2) 항공권이 부분적으로 사용된 경우, 사용된 항공편 구간을 별도로

구매할 경우 지불해야 하는 운임, 세금, 유류할증료 및 환불 수수료가 공제된 후, 잔액이 여객에게 환불되며 이미 부과된 변경 수수료는 환불되지 않습니다.

(3) 사용된 항공편 구간을 별도로 구매할 경우 지불해야 하는 운임이 전체 운임에 비해 크거나 같은 경우, 미사용 구간의 운임은 환불되지 않고, 미사용 구간의 환급 가능한 세금 및 유류할증료는 환불됩니다. 이미 부과된 변경 수수료는 환불되지 않습니다.

(4) 항공권에 환불 불가 또는 환불 가능한 잔액 없음이 표기된 항공권의 경우, 세금 및 유류할증료는 별도로 환불될 수 있지만, 환불 수수료는 부과되지 않으며, 이미 부과된 변경 수수료는 환불되지 않습니다.

3. H 좌석 환승 연합 운송 상품(즉, 운임 기준란이 HTR, SUPH03A, SUPH00A 인 항공권)의 미사용 항공 구간의 항공권은 환불되지 않으며, 미사용 구간에 상응하는 세금 및 유류할증료는 환불할 수 있습니다.

4. 왕복(RT) 할인 항공권의 경우, 항공권을 전혀 사용하지 않은 경우, 이미 지불한 금액에서 해당 좌석에 대한 환불 수수료를 공제한 후 남은 잔액이 환불됩니다. 왕복(RT) 할인 항공권을 일부 사용한 경우, 이미 지불한 금액에서 이미 사용한 항공 구간의 해당 좌석의 편도 공개 운임을 공제하고, 잔액에서 미사용 항공 구간의 해당 좌석에 적용되는 환불 수수료를 공제한 후 남은 잔액이 환불됩니다.

5. 좌석 승급 또는 기타 원인으로 인해 항공권의 차액을 보충한 후 환불해야 할 경우, 기존 항공권 운임에 관한 규정이 적용되며 미사용 구간에 대해 보충한 모든 운임 차액은 환불됩니다.

제 6 조 특수 여객 할인

1. 혁명상이군인, 공무로 인한 상이인민경찰의 운임은 <중화인민공화국 상이군인증>과 <중화인민공화국 상인인민경찰증>에 근거하여 성인 일반 운임(F/U/J/W/Y)의 50%로 계산합니다. 자발적으로 항공권을 변경하거나 환불할 경우, 이에 대한 수수료가 면제됩니다.

2. 소아는 성인 일반 운임(F/U/J/W/Y)의 50%로 계산합니다. 자발적으로 항공권을 변경하거나 환불할 경우, F/U/J/W/Y 좌석의 성인 항공권에 관한 규정이 적용됩니다.

3. 유아 여객의 운임은 성인 일반 운임(F/U/J/W/Y)의 10%에 해당하며, 별도 좌석은 제공되지 않습니다. 유아 여객이 별도 좌석을 필요로 하는

경우, 소아 항공권 운임이 적용됩니다. 만 18 세 이상 성인 여객 1 명은 최대 2 명의 유아를 동반할 수 있으며, 성인 여객 1 명이 동반한 유아가 1 명을 넘을 경우, 초과된 각 유아의 인원내 대하여 소아 항공권을 구매해야 하고 동방항공은 이에 상응하는 좌석을 제공합니다. 좌석을 점유하지 않는 유아 항공권에 대해 자발적 변경 또는 자발적 환불을 진행할 경우 이에 대한 수수료는 면제됩니다.

4. 상기 1, 2, 3 에 나열된 운임 이외의 특별 운임 항공권을 구매한 혁명 상이군인, 공무로 인한 상이인민경찰, 소아 및 유아 대하여는 예외없이 본조의 운임 규정 또는 동방항공 규정이 적용됩니다.

제 7 조 단체 규정

단체 항공권을 구매한 여객은 항공권을 발권한 업체에 연락하여 환불 및 변경 규정을 확인하시기 바랍니다.

제 8 조 기타 규정

1. 항공권의 각 항공 구간은 순서대로 이용되어야 하고, 순서대로 이용되지 않을 경우, <중국동방항공주식유한회사 여객, 수하물 운송약관>의 관련 규정의 내용이 적용됩니다.

2. 본 세칙은 <중국동방항공주식유한회사 여객, 수하물 운송약관>의 중요한 일부로 간주되며, 본 규칙의 내용과 기타 규정의 내용이 충돌하는 경우 본 규칙의 내용이 우선합니다. 본 세칙에서 규정하지 않은 내용 및 특수한 상황에서 여객이 비자발적 변경, 항공사 변경 및 환불 등에 관하여는 <중국동방항공주식공유한회사 여객, 수하물 운송약관> 및 공식 홈페이지에 게시된 공지사항 등 관련 규정의 내용이 적용됩니다.

3. 판매 업체는 운임과 좌석에 해당하는 원칙을 엄격히 준수해야 합니다.

4. 판매 업체는 항공권 판매의 업무를 표준화하고, 항공권을 판매하기 전에 여객에게 할인 항공권의 관련 사용 조건을 자세히 설명한 다음, 관련 규정을 엄격히 준수하여 항공권을 발급해야 합니다.

5. 왕복/연결 항공편 하위등급의 좌석은 혼합 사용될 수 있으며, 사용 조건은 해당 좌석 등급에 따라 시행합니다.

부록:

동방항공 국내 운임 적용 조건표

좌석 등급	OPEN	자발적 항공사 변경	자발적 변경					자발적 환불				
			항공편 출발 30 일 전	항공편 출발 30 일 (포함) 전 부터 항공편 출발 7 일 전까지	항공편 출발 7 일(포함) 전부터 항공편 출발 48 시간 전까지	항공편 출발 48 시간 (포함) 전 부터 항공편 출발 4 시간 전까지	항공편 출발 4 시간 (포함) 전 부터 항공편 출발 후 까지	항공편 출발 30 일 전	항공편 출발 30 일 (포함) 전 부터 항공편 출발 7 일 전까지	항공편 출발 7 일(포함) 전부터 항공편 출발 48 시간 전까지	항공편 출발 48 시간 (포함) 전 부터 항공편 출발 4 시간 전까지	항공편 출발 4 시간 (포함) 전 부터 항공편 출발 후까지
F	허용	허용	무료	무료	무료	5%	5%	무료	무료	5%	5%	10%
U			무료	무료	무료	5%	5%	무료	무료	5%	5%	10%
J	허용	허용	무료	무료	무료	5%	5%	무료	무료	5%	5%	10%

C	불가	불가	무 료	무료	10%	10%	15%	무 료	5%	10%	15%	20%
D			무 료	무료	10%	10%	15%	무 료	5%	10%	15%	20%
Q			무 료	무료	10%	10%	15%	무 료	5%	10%	15%	20%
I			무 료	무료	10%	10%	15%	무 료	5%	10%	15%	20%
W	허용	허용	무 료	무료	5%	5%	10%	무 료	무료	5%	10%	15%
P	불가	불가	무 료	무료	10%	15%	20%	무 료	10%	15%	25%	30%
Y	허용	허용	무 료	무료	5%	5%	10%	무 료	무료	5%	10%	15%
B	불가	불가	무 료	무료	5%	5%	10%	무 료	무료	5%	10%	15%
M			무 료	무료	10%	15%	20%	무 료	10%	15%	25%	30%

E			무 료	무료	10%	15%	20%	무 료	10%	15%	25%	30%
K			무 료	무료	15%	25%	35%	무 료	10%	20%	35%	45%
L			무 료	무료	15%	25%	35%	무 료	10%	20%	35%	45%
N			무 료	무료	15%	25%	35%	무 료	10%	20%	35%	45%
R			무 료	5%	20%	45%	55%	무 료	20%	30%	65%	70%
S			무 료	5%	20%	45%	55%	무 료	20%	30%	65%	70%
V			무 료	5%	30%	50%	60%	무 료	20%	40%	70%	75%
T			무 료	5%	30%	50%	60%	무 료	20%	40%	70%	75%
G			무 료	5%	30%	50%	60%	무 료	20%	40%	70%	75%

Z		무 료	5%	30%	50%	60%	무 료	20%	40%	70%	75%
H		무 료	5%	30%	50%	60%	무 료	20%	40%	70%	75%

주의사항:

- 1. 본 적용 조건표는 2024 년 12 월 31 일(포함) 이후에 판매된 2024 년 12 월 31 일(포함) 이후에 시작되는 여행의 국내 항공권에 적용됩니다.
- 2. 항공권에 명시되어 있는 다른 내용을 제외하고 본 규정이 적용됩니다.
- 3. "항공편 출발 30 일 전"이란 30×24 시간, 즉 720 시간을 말합니다. “항공편 출발 7 일 전”이란 7×24 시간, 즉 168 시간을 말합니다. "항공편 출발 30 일 전", "항공편 출발 7 일 전", "항공편 출발 48 시간 전"과 "항공편 출발 4 시간 전"은 모두 분 단위까지 정확하게 계산합니다. 예를 들어, 2025 년 2 월 8 일 12 시 10 분 출발 예정인 항공편의 경우, "항공편 출발 30 일 전"에 해당하는 시간은: 2025 년 1 월 9 일 12 시 10 분이고, "항공편 출발 7 일 전"에 해당하는 시간은: 2025 년 2 월 1 일 12 시 10 분이고, "항공편 출발 48 시간 전"에 해당하는 시간은: 2025 년 2 월 6 일 12 시 10 분이며, "항공편 출발 4 시간 전"에 해당하는 시간은: 2025 년 2 월 8 일 8 시 10 분입니다.