

# 상하이항공 국제 항공권 자발적 환불 및 자발적 변경 시행 세칙

## 제 1 조 적용 범위

1. 본 규칙은 2024년 12월 31일부터 시행되며, 상하이항공 국제 항공권에 적용된다.
2. 특별 항공권 상품의 환불 및 변경 규칙은 관련 상품의 규칙에 따라 시행한다. 특별 항공권 상품의 환불 및 변경 규칙이 본 규칙과 일치하지 않는 경우, 특별 항공권 상품의 규칙을 우선 적용한다.
3. 본 규칙은 <상하이항공유한회사 여객, 수하물 운송약관>의 일부로 간주한다.

## 제 2 조 일반 규정

1. 국제 항공권의 변경 및 환불은 해당 수속을 진행한 시각에 따라 변경 수수료 및 환불 수수료를 산정한다. 별도의 규정이 있는 경우, 그 규정을 우선 적용한다.
2. 상기 별도 규정이 적용되지 않는 경우에는 본 규칙을 우선 적용하며, 본 규칙에서 명시하지 않은 사항은 <상하이항공유한회사 여객, 수하물 운송약관> 및 공식 홈페이지에 게시된 공지사항 등 관련 규정에 따른다.

### 제 3 조 자발적 환불

1. 자발적 항공권 환불 조건을 충족하는 경우, 환불 금액은 두 부분으로 구성된다. 첫째는 운임 및 유류할증료, 둘째는 환급 대상 세금이다. 이 두 부분은 각각 따로 산정한다.

1.1 환불받을 운임 및 유류할증료 = 이미 지불한 운임 및 유류할증료 - 이미 사용한 항공 구간의 다시 산정된 운임 및 유류할증료 - 환불 불가 운임 및 환불 불가 유류할증료 - 환불 수수료

1.2 환급 대상 세금 = 이미 당국에 납부한 세금 - 이미 사용한 항공권 구에 대하여 재산정된 세금 - 당국 규정에 따라 환불이 허용되지 않는 정부 세금

2. 환불 불가 운임의 경우, 해당 운임에 대한 유류할증료도 환불하지 않는다.

3. 환불받을 운임과 유류할증료의 합산 결과가 0 또는 마이너스인 경우, 여객은 그 차액을 지불할 필요가 없으며, 상하이항공은 여전히 미사용 항공 구간의 세금(당국의 규정에 따라 환불이 허용되지 않는 정부 세금은 제외)을 환불하나, 미사용 항공 구간의 유류할증료는 환불하지 않는다.

4. 일부 특별 운임 유류할증료는 환불되지 않으며, 해당 특별 운임 규정을 따른다.

5. 항공권에 여러 환불 수수료가 적용되는 경우, 항공구간의 이용 여부와 무관하게 가장 높은 환불 수수료만 부과한다.
6. 환불 신청 전 이미 자발적으로 변경한 항공권의 경우, 이미 부과된 변경 수수료는 환불하지 않는다.
7. 좌석을 점유하지 않는 유아 항공권은 환불 수수료를 면제한다.
8. 국제 항공권에 여러 항공 구간이 존재하며, 일부 항공 구간을 사용한 후 환불을 신청하는 경우, 이미 사용한 부분의 운임, 유류할증료 및 세금을 재산정하여 공제한다. 국제 운임의 전문성과 복잡성으로 인해, 동일한 판매 좌석 및 구간이라도 일정 조합에 따라 운임, 유류할증료 및 세금이 달라질 수 있으며, 이미 사용된 항공권 부분의 운임, 유류할증료 및 세금은 당사의 최종 산정 결과를 기준으로 한다.

※ 예시: 왕복 항공권 구매 후 가는 여정을 사용한 경우, 이미 사용한 구간의 운임·유류할증료·세금의 합이 전체 왕복 항공권 금액의 절반 이상일 수 있다.

#### 제 4 조 자발적 변경

1. 사용되지 않은 항공권은 변경한 날짜를 판매일로 하여 전체 요금을 다시 산정하고, 사용한 항공권은 원래

발권일을 기준으로 다시 산정한다.

2. 좌석이 예약되지 않은 항공권(OPEN 항공 구간 포함)의 좌석 예약을 신청하거나 항공권을 변경하는 경우, 운임, 유류할증료 및 세금을 모두 다시 산정한다. 2.1 변경 후 신규 항공권의 운임이 원래 항공권의 운임보다 높은 경우, 차액을 부과함과 동시에 기존 항공권의 운임 규정에 따라 변경 수수료를 부과한다.

2.2 변경 후 새 항공권의 가격이 기존 가격보다 낮을 경우, 다음 각 호를 따른다.

2.2.1 동일한 물리적 좌석의 동일한 좌석 등급으로 변경 시, 여객은 자발적으로 환불 후 새 항공권을 구매하거나 기존 항공권보다 저렴한 항공권으로 재발급을 신청할 수 있다. 후자의 경우, 차액은 환불되지 않으며, 변경 수수료가 부과된다. 변경 후 추가 변경이나 환불이 필요한 경우, 새로운 운임이 적용되며 운임 차액은 환불되지 않는다.

2.2.2 여객이 다른 좌석 등급으로 변경할 경우, 기존 항공권을 자발적으로 환불 후 새로운 항공권을 구매하여야 한다.

2.2.3 물리적 좌석 변경(예: 일등석에서 일반석으로 변경 등)은 자발적으로 환불 후 새 항공권을 구매하여야 한다.

2.2.4 상기 2.2.2 및 2.2.3 에 따라 자발적 환불이 불가능한 경우, 기존 항공권과 같거나 높은 운임의 다른 좌석 등급으로 변경 신청할 수 있다.

3. 변경 시마다 변경 수수료가 부과된다. 각 항공 구간의 변경 수수료가 상이한 경우, 가장 높은 금액의 수수료를 적용한다.

4. 좌석을 점유하지 않는 유아 항공권은 변경 수수료를 면제한다.

5. 유류할증료 및 정부 세금은 실제 여정에 따라 재산정한다. 변경 후 유류할증료 및 세금이 증가하면 차액을 징수하며, 감소한 경우에는 그 차액으로 운임 차액 또는 변경 수수료를 상계할 수 있다.