

상하이항공 국제 항공권 자발적 환불 및 자발적 변경 시행 세칙

제 1 조 적용 범위

1. 이 규칙은 2026 년 1 월 20 일부터 시행되며, 상하이항공 국제 항공권에 적용됩니다.
2. 특별 항공권 상품의 환불 및 변경 규칙은 관련 상품의 규칙에 따라 시행됩니다. 특별 항공권 상품의 환불 및 변경 규칙이 본 규칙과 일치하지 않는 경우, 특별 항공권 상품의 환불 및 변경 규칙이 우선 적용됩니다.
3. 이 규칙은 <상하이항공유한회사 여객, 수하물 운송약관>의 일부로 간주됩니다.

제 2 조 일반 규정

1. 국제 항공권의 변경 및 환불은 변경 또는 환불 수속을 진행한 시각에 따라 변경 수수료 및 환불 수수료가 계산됩니다. 이와 다른 별도규정이 있는 경우, 그 별도 규정이 우선 적용됩니다.
2. 본 규정에 해당하는 사항은 우선적으로 본 규정에 따라 시행합니다. 본 규칙에서 규정하지 않은 내용에 관하여는 <상하이항공유한회사 여객, 수하물 운송약관>

및 공식 홈페이지에 게시된 공지사항 등 관련 규정이 적용됩니다.

제 3 조 자발적 환불

1. 자발적 항공권 환불 조건에 부합되면, 환불받을 금액은 두 부분으로 구성됩니다. 한 부분은 환불받을 운임과 유류할증료이고, 다른 한 부분은 환급 대상인 세금입니다. 이 두 부분은 환불 시 별도로 계산됩니다.

1.1 환불받을 운임 및 유류할증료 = 이미 지불한 운임 및 유류할증료 - 이미 사용한 항공 구간의 다시 산정된 운임 및 유류할증료 - 환불 불가 운임 및 환불 불가 유류할증료 - 환불 수수료

1.2 환급 대상 세금 = 이미 당국에 납부한 세금 - 이미 사용한 항공 구간에 대하여 재산정된 세금 - 당국 규정에 따라 환불이 허용되지 않는 정부 세금

2. 환불 불가 운임의 경우, 그 운임에 대한 유류할증료도 환불되지 않습니다.

3. 환불받을 운임과 유류할증료의 합산 결과가 0 또는 마이너스인 경우, 여객은 그 차액을 지불할 필요가 없으며, 상하이항공은 여전히 미사용 항공 구간의 세금(당국의 규정에 따라 환불이 허용되지 않는 정부 세금은 제외)을 환불하나, 미사용 항공 구간의

유류할증료는 환불되지 않습니다.

4. 일부 특별 운임 유류할증료는 환불되지 않으며, 이에 관하여 특별 운임 규정이 적용됩니다.

5. 항공권에 여러 개의 환불 수수료가 적용되는 경우, 해당 항공 구간의 이용 여부와 관계없이, 가장 높은 금액의 환불 수수료만 부과됩니다.

6. 환불 신청 전에 이미 자발적으로 변경한 항공권에 대해서는, 이미 부과된 변경 수수료는 환불되지 않습니다.

7. 좌석을 점유하지 않는 유아 항공권은 환불 수수료가 면제됩니다.

8. 국제 항공권에 여러 항공 구간이 있고, 일부 항공 구간을 이미 사용한 후 환불을 신청하는 경우, 이미 사용한 부분의 운임, 유류할증료 및 세금을 다시 산정하여 공제합니다. 국제 운임의 전문성과 복잡성으로 인해, 동일한 판매 좌석, 동일한 항공 구간의 다른 일정 조합에서 운임, 유류할증료 및 세금은 모두 다르며, 항공권의 이미 사용된 부분의 운임, 유류할증료 및 세금은 당사의 최종 계산 결과를 기준으로 합니다.

※ 주의 사항: 왕복 항공권의 구매를 예로 들면, 가는 일정을 이미 사용한 경우, 이미 사용한 부분의 운임, 유류할증료 및 세金的 합계 금액이 이미 지불한 왕복

항공권 운임, 유류할증료 및 세금의 합계 금액의 절반 이상이 될 수 있습니다.

제 4 조 자발적 변경

1. 전혀 사용되지 않은 항공권은, 변경을 진행한 날짜를 판매일로 하여 전체 요금을 다시 계산하고, 사용된 항공권은 원래 항공권 발권일을 판매일로 하여 전체 요금이 다시 계산됩니다.

2. 좌석을 예약하지 않은 항공권(즉, OPEN 항공 구간)에 대하여 좌석 예약을 신청하는 경우를 포함한 항공권을 변경할 경우, 지불한 운임, 유류할증료 및 세금은 모두 다시 계산됩니다.

2.1 변경 후 신규 항공권의 운임이 원래 항공권의 운임보다 높은 경우, 차액을 부과함과 동시에 기존 항공권의 운임 규정에 따라 변경 수수료를 부과합니다.

2.2 변경 후 신규 항공권의 가격이 원래 항공권의 가격보다 낮은 경우는 다음 2.2.1 부터 2.2.4 까지의 규정이 적용됩니다.

2.2.1 동일한 물리적 좌석의 동일한 좌석 등급으로 변경 시, 여객은 자발적으로 항공권 환불을 신청한 후 새로운 항공권을 구매하거나 원래 항공권 운임보다 낮은 새로운 항공권으로 재발급을 신청할 수 있으며, 후자의

경우 교환한 항공권의 차액은 환불되지 않고, 원래 항공권에 관한 운임 규정에 따라 계산된 변경 수수료가 부과됩니다. 항공권 교환 후 재차 항공권의 변경 또는 환불이 필요한 경우, 새로운 운임이 적용되며 새로운 운임과 원래 운임 사이의 차액은 환불되지 않습니다.

2.2.2 여객은 동일한 항공기 내에서의 다른 좌석 등급으로 변경 시, 기존 항공권에 대하여 자발적으로 항공권 환불을 신청한 후 새로운 항공권을 구매해야 합니다.

2.2.3 다른 좌석으로 변경 시(퍼스트석에서 럭셔리 비즈니스석, 비즈니스석, 슈퍼 이코노미석, 이코노미석으로 변경, 또는 이코노미석에서 슈퍼 이코노미석, 비즈니스석, 럭셔리 비즈니스석으로 변경하는 것을 포함한 물리적 좌석 변경) 여객은 기존 항공권에 대하여 자발적으로 환불을 신청한 후 새로운 항공권을 구매해야 합니다.

2.2.4 여객이 상기 2.2.2 와 2.2.3 에 따라 자발적으로 환불을 신청할 수 없는 경우, 원래 항공권보다 같거나 높은 운임의 다른 좌석 등급의 좌석으로 변경을 신청할 수 있습니다.

3. 변경할 때마다 변경 수수료가 부과됩니다. 변경 시 각 항공 구간마다 변경 수수료가 다른 경우, 변경된

운임 유형 또는 항공 구간에서 가장 높은 금액의 변경 수수료로 부과됩니다.

4. 좌석을 점유하지 않는 유아 항공권에 대하여는 변경 수수료가 면제됩니다.

5. 운임 이외의 유류할증료 및 세금은 실제 여정에 따라 계산됩니다. 변경 후 새로운 항공권의 유류할증료와 정부 세금이 원래 항공권의 유류할증료와 정부 세금보다 높을 경우, 차액에 대한 비용이 부과됩니다. 새로운 항공권의 유류할증료와 세금이 원래 항공권의 유류할증료와 정부 세금보다 낮을 경우, 그 차액에 대하여 새로 부과되는 운임 차액 및 변경 수수료 금액을 상계할 수 있습니다.