

Правила реализации добровольного возврата и добровольного изменения билетов на международные рейсы компании «China Eastern Airlines»

I. Условия применения

1. Настоящие правила вступают в силу с 20 января 2026 года и применяются к международным рейсам компании «China Eastern Airlines».

2. Возврат и изменение билетов со специальными тарифами выполняются в соответствии со специальными правилами, регулирующими соответствующие продукты. Если правила возврата и изменения, установленные для билетов со специальными тарифами, отличаются от настоящих правил, приоритет имеют соответствующие правила, регулирующие соответствующие продукты.

3. Настоящие правила признаются неотъемлемой частью *Условий перевозки пассажиров и багажа компании «China Eastern Airlines Corporation Limited».*

II. Общие положения

1. Изменения и возврат билетов на международные рейсы рассчитываются в зависимости от времени оформления изменения или возврата. При наличии специальных правил

следует руководствоваться такими специальными правилами.

2. При отсутствии специальных положений преимущественную силу имеют настоящие правила. По вопросам, не регулируемым настоящими правилами, следует руководствоваться *Условиями перевозки пассажиров и багажа компании «China Eastern Airlines Corporation Limited»* и соответствующими положениями уведомлений и объявлений, опубликованных на официальном сайте.

III. Добровольный возврат билета

1. При соответствии условиям добровольного возврата, возвращаемая сумма состоит из двух частей. Первая часть включает возвращаемый тариф на билет и топливный сбор, вторая часть включает возвращаемые государственные налоги и сборы. Эти две части рассчитываются отдельно при возврате билета.

1.1 Возвращаемый тариф и топливный сбор = Оплаченный тариф и топливный сбор - Пересчитанный тариф и топливный сбор за использованные участки маршрута - Невозвращаемый тариф и невозвращаемый топливный сбор - Сбор за возврат билета.

1.2 Возвращаемые государственные налоги и сборы = Оплаченные государственные налоги и сборы -

Пересчитанные государственные налоги и сборы за использованные участки маршрута - Налоги и сборы, не подлежащие возврату согласно государственным правилам.

2. Когда тариф не подлежит возврату, топливный сбор также не подлежит возврату.

3. Когда расчетная сумма возвращаемого тарифа и топливного сбора в сумме равна нулю или отрицательная, пассажиру не нужно доплачивать разницу, и компания «China Eastern Airlines» вернет государственные налоги и сборы за неиспользованные участки маршрута (за исключением налогов и сборов, не подлежащих возврату согласно государственным правилам). Топливный сбор за неиспользованные участки маршрута возврату не подлежит.

4. Топливный сбор по некоторым специальным тарифам не подлежит возврату, это регулируется специальными правилами для данного тарифа.

5. Если в отношении билета существует несколько сборов за возврат, независимо от того, использован отдельный участок маршрута или нет, компания «China Eastern Airlines» взимает только один сбор за возврат с наибольшей суммой.

6. В отношении билетов, по которым до запроса на возврат уже производились добровольные изменения, ранее

оплаченные сборы за изменение не возвращаются.

7. В отношении билетов для младенцев без места сбор за возврат не взимается.

8. При запросе возврата билета на международный рейс с несколькими участками маршрута, часть из которых уже использована, необходимо пересчитать и вычесть тариф, топливный сбор и государственные налоги и сборы за уже использованную часть. Из-за профессионального характера и сложности международных тарифов, тарифы на билеты, топливные сборы и государственные налоги и сборы для одного класса обслуживания и участка маршрута могут различаться в разных комбинациях. Тариф на билет, топливные сборы и государственные налоги и сборы за использованную часть билета определяются согласно окончательному расчету нашей компании.

Пожалуйста, обратите внимание: например, в отношении купленного билета туда-обратно, если использован только перелет в одну сторону, общая сумма тарифа, топливного сбора и государственных налогов и сборов за использованную часть может превышать половину от общей оплаченной суммы тарифа, топливного сбора и государственных налогов и сборов за билет туда-обратно.

IV. Добровольное изменение

1. В отношении билетов, полеты по которым еще не начаты, тариф на всю поездку пересчитывается заново, используя дату изменения как дату продажи; в отношении билетов, полеты по которым уже начаты, тариф на всю поездку пересчитывается, используя дату первоначальной выдачи билета как дату продажи.

2. При изменении билета, включая запрос на бронирование места по билетам с открытым участком маршрута, все оплаченные тарифы, топливные сборы и государственные налоги и сборы подлежат перерасчету.

2.1 Если тариф нового билета после изменения выше тарифа первоначального билета, разница между ними подлежит оплате, а также взывается сбор за изменение в соответствии с правилами использования первоначального билета.

2.2 Если тариф нового билета после изменения ниже тарифа исходного билета:

2.2.1 При изменении на тот же класс обслуживания в том же физическом классе обслуживания пассажир может запросить добровольный возврат билета и покупку нового билета; пассажир также может выбрать изменение с новым тарифом,

который ниже тарифа исходного билета, и переоформить билет, при этом разница в тарифе не возвращается, а сбор за изменение взимается согласно правилам использования первоначального билета. После переоформления билета, если потребуется повторное изменение или возврат, соответствующий расчет производится по новому тарифу, и в этом случае разница между новым и исходным тарифом не возвращается.

2.2.2 При изменении на другой класс обслуживания в том же физическом классе обслуживания пассажир должен запросить добровольный возврат билета и покупку нового билета.

2.2.3 При изменении на другой физический класс обслуживания (включая изменение физического класса, например, с первого класса на премиальный бизнес-класс, бизнес-класс, премиальный эконом-класс, эконом-класс; или с эконом-класса на премиальный эконом-класс, бизнес-класс, премиальный бизнес-класс) необходимо запросить добровольный возврат билета и произвести покупку нового билета.

2.2.4 Если пассажир не может запросить добровольный возврат билета в случаях, перечисленных в пунктах 2.2.2 и

2.2.3, пассажир также может выбрать изменение на другой класс обслуживания с новым тарифом, равным или превышающим исходный тариф.

3. За каждое изменение взимается сбор за изменение. Если при изменении требуется перерасчет нескольких участков маршрута, и сборы за изменение для каждого участка отличаются, то из группы измененных тарифных классов или участков маршрута взимается один сбор за изменение с наибольшей суммой.

4. В отношении билетов младенцев без предоставления места сбор за изменение не взимается.

5. Топливные сборы, государственные налоги и сборы, а также дополнительные тарифы к тарифу на билет рассчитываются по фактическому маршруту. Если сумма топливного сбора и государственных налогов и сборов в отношении нового билета после изменения превышает сумму топливного сбора и государственных налогов и сборов в отношении исходного билета, необходимо взыскать разницу между ними. Если сумма топливного сбора и государственных налогов и сборов в отношении нового билета ниже суммы топливного сбора и государственных налогов и сборов в отношении исходного билета, разница

может быть использована для компенсации разницы в тарифе и сбора за изменение.