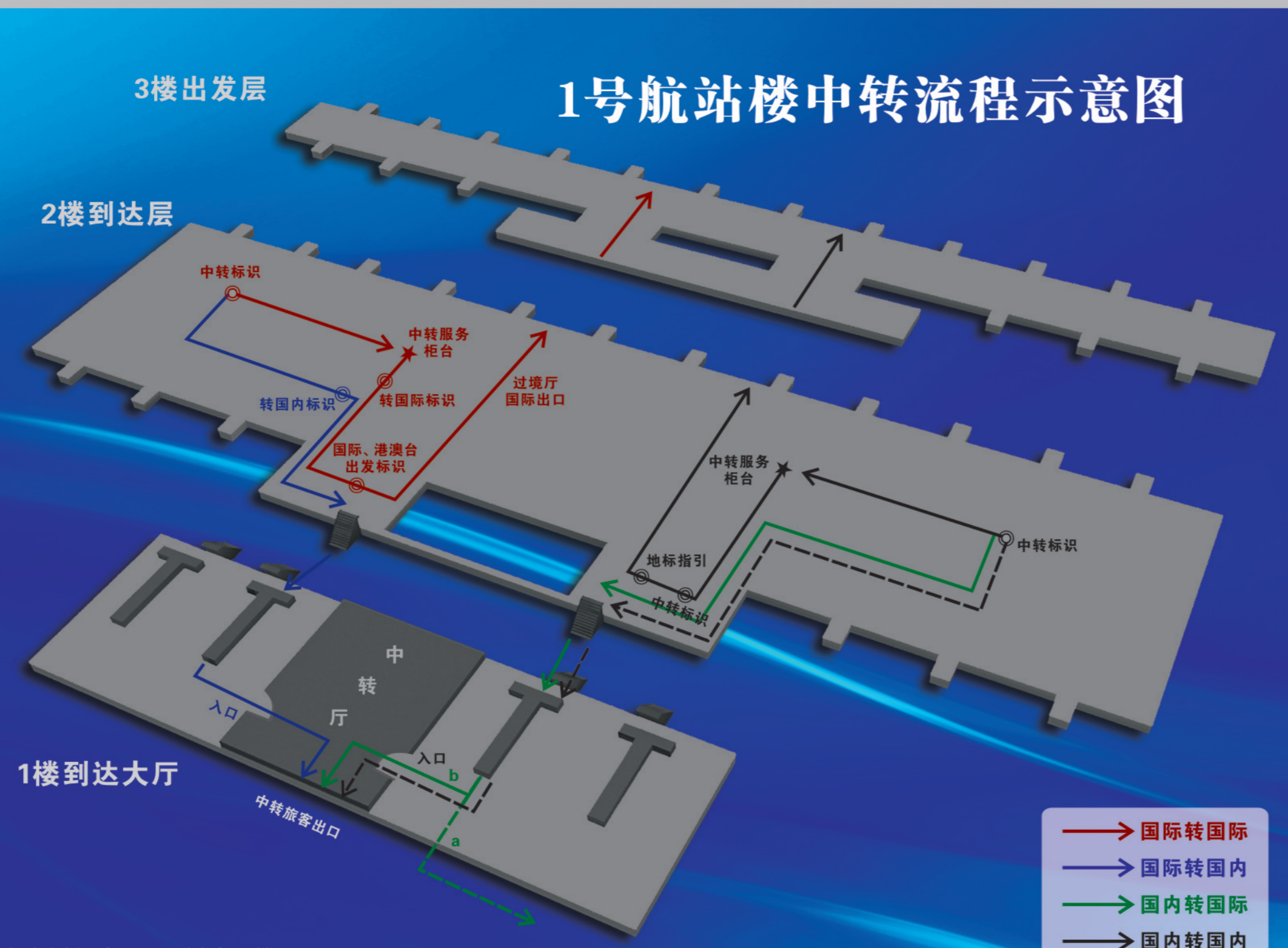


转机指南

1号航站楼中转流程示意图



中国东方航空

上海浦东国际机场



本手册旨在为乘坐由中国东方航空公司实际承运的航班到达浦东国际机场T1航站楼，并在当天中转东航实际承运的后续航班的旅客提供转机指南。

此图仅为流程示意图，不显示机场实际比例
以上流程仅供旅客参考。为提高服务质量，东航可能对流程进行优化调整，具体请以实际标识为准。



国际/港澳台航班
中转 国际/港澳台航班

1. 您乘坐的航班抵达浦东国际机场T1航站楼后，跟随国际到达长廊上方“中转”标识①指引，来到长廊尽头处的东航中转服务柜台②。
2. 如您已持有后续航班的登机牌，可在此柜台确认后续航班及中转行李信息；如未持有后续航班登机牌，将在此柜台领取登机牌并确认您的中转行李。
3. 在工作人员指引下办理过境联检手续，跟随“转国际”标识③进入过境厅，完成过境。随后，跟随“国际、港澳台出发”标识④、到达过境厅国际出口⑤，并在出口处接受安全检查。通过前方的电梯上楼，进入国际/港澳台地区出发候机厅，前往登机牌上指示的登机口候机。



国际/港澳台航班
中转 国内航班

1. 您乘坐的航班抵达浦东国际机场T1航站楼后，跟随国际到达长廊上方“中转”标识①灯箱指引，来到长廊尽头处。
2. 跟随“转国内”标识⑥进入旅客通道，办理入境手续。
3. 下楼到达行李提取处：
 - a. 如您已持有后续航班登机牌，请进入左侧的中转厅⑦，如有托运行李的请先等待海关的行李检查后前往东航中转服务柜台确认后续登机牌。完成后从中转旅客出口⑧离开中转厅，前往三层接受国内出发安检后，找到登机牌上指示的登机口候机。
 - b. 如您未持有后续航班登机牌，请先提取行李(如有)，进入左侧的中转厅⑦，接受行李安检及海关的检验后，前往东航中转服务柜台办理后续航班登机牌。完成后从中转旅客出口⑧离开中转厅，前往三层接受国内出发安检后，找到登机牌上指示的登机口候机。



国内航班
中转 国际/港澳台航班

1. 您乘坐的航班抵达浦东国际机场T1航站楼后，跟随国内到达长廊上方“中转”标识⑨指引，下楼到达行李提取处：
 - a. 如您已持有后续航班登机牌，请直接前往三楼出发厅。通过边防与安检后，找到登机牌上指示的登机口候机。
 - b. 如您未持有后续航班登机牌，请先提取行李(如有)，进入右侧的中转厅⑩，接受行李安检及海关的检验后，前往东航中转服务柜台办理后续航班登机牌。完成后从中转旅客出口⑧离开中转厅，前往三层完成边防联检及国际出发安检后，找到登机牌上指示的登机口候机。



国内航班
中转 国内航班

1. 您乘坐的航班抵达浦东国际机场T1航站楼后，跟随国内到达长廊上方“中转”标识⑨指引，来到长廊尽头处。
2. 如您已持有后续航班登机牌或无后续航班登机牌但出发时无托运行李，可在长廊尽头处的东航中转服务柜台⑪办理或确认后续国内航班的登机牌，办理完毕后跟随柜台前方中转标识⑫、地标指引⑬接受安检，乘坐自动扶梯到达国内候机厅，前往登机牌上指示的登机口候机。
3. 如您未持有后续航班登机牌且有托运行李，请下楼至一层行李转盘提取您的行李，而后进入右侧的中转厅⑩接受安检后办理后续航班的值机手续并托运行李。办理完毕后，从中转旅客出口⑧离开中转厅，前往三层完成国内出发安检后，找到登机牌上指示的登机口候机。



提示

1. 浦东T1航站楼到达后，当日内中转虹桥机场东航或上航实际承运航班的旅客，请前往一层中转厅2号柜台领取免费大巴票。
2. 浦东T1航站楼到达后，中转浦东T2航站楼航班的旅客可在三楼1号或8号门搭乘机场提供的免费摆渡车前往T2候机楼。

